

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Kerja profesi adalah suatu kegiatan yang dilakukan oleh seorang individu yang memiliki keahlian dalam bidang tertentu yang mendalam dan terampil, serta bertanggung jawab untuk memberikan kontribusi positif kepada masyarakat atau organisasi tempatnya bekerja. Menurut Soetomo (2019), kerja profesi adalah pekerjaan yang memerlukan keahlian khusus dan keterampilan yang tinggi untuk mencapai tujuan dan sesuai standar yang berlaku. Sebagai bagian dari pendidikan tinggi, program kerja profesi berperan penting dalam memberikan pengalaman langsung kepada mahasiswa untuk mengimplementasikan wawasan atau teori yang telah dipelajari di masa perkuliahan ke dalam praktik nyata di dunia kerja.

Seiring dengan perkembangan industri yang semakin dinamis, kerja profesi menjadi suatu langkah penting dalam mempersiapkan tenaga kerja yang terampil dan kompeten, lebih siap menghadapi tantangan dimasa yang akan datang. Dalam konteks pendidikan tinggi, kerja profesi merupakan suatu bentuk magang atau pengalaman kerja yang dirancang untuk memberikan pemahaman lebih dalam tentang dunia profesional yang sebenarnya. Menurut Anwar (2018), kerja profesi tidak hanya memperkenalkan mahasiswa pada tugas-tugas dan tanggung jawab profesional, tetapi juga mengasah keterampilan sosial dan komunikasi yang sangat dibutuhkan di tempat kerja.

Pentingnya kerja profesi dalam pendidikan tinggi juga dijelaskan oleh Sugiyono (2020), yang menyatakan bahwa kerja profesi membantu mahasiswa mengembangkan sikap profesional, serta membangun pemahaman tentang bagaimana etika dan standar profesi diterapkan di dunia kerja. Melalui program kerja profesi, mahasiswa dapat belajar untuk mengidentifikasi masalah, membuat keputusan yang tepat, serta memecahkan masalah secara praktis. Hal ini berfungsi sebagai persiapan mahasiswa untuk memasuki dunia kerja, baik dari segi teknis maupun interpersonal.

Di sisi lain, kerja profesi juga memberikan keuntungan bagi institusi pendidikan, yaitu menjadi ajang evaluasi sejauh mana kualitas pembelajaran yang telah diberikan dapat diimplementasikan dalam konteks profesional. Sebagai contoh, melalui program kerja profesi, institusi pendidikan dapat memperoleh umpan balik yang berharga dari perusahaan atau lembaga tempat mahasiswa melakukan magang. Hal ini juga memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk membangun jaringan profesional yang dapat berguna dalam perkembangan karir mereka di masa depan (Rahman, 2017).

Dengan demikian, kerja profesi memiliki peran yang sangat penting baik bagi mahasiswa, institusi pendidikan, maupun dunia industri. Program ini bukan hanya sekadar kegiatan magang, tetapi juga sebagai sarana untuk mengasah kompetensi, keterampilan, dan sikap profesional yang akan menentukan keberhasilan individu dalam dunia kerja. Melalui kerja profesi, mahasiswa diharapkan dapat lebih siap menghadapi tuntutan dunia kerja yang dimana berubah dengan cepat, requirement semakin tinggi dan semakin kompleks.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Kerja Profesi ini bertujuan untuk melakukan analisis terhadap Standar Operasional Prosedur (SOP) yang digunakan dalam sistem *Tracking dan Monitoring Work Order* layanan internet di PT. Hipernet Indodata. Dengan analisis ini, diharapkan dapat diidentifikasi area yang memerlukan peningkatan serta memberikan rekomendasi perbaikan pada SOP agar proses operasional berjalan lebih efektif, efisien, dan sesuai dengan standar perusahaan.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

1. Mengidentifikasi dan mengevaluasi SOP yang saat ini diterapkan dalam proses *Tracking dan Monitoring Work Order* untuk layanan internet di PT. Hipernet Indodata.
2. Mengusulkan perbaikan pada SOP untuk meningkatkan efisiensi dan kecepatan dalam penanganan *Work Order*, sehingga kualitas layanan kepada pelanggan dapat ditingkatkan.

3. Memastikan bahwa setiap tahapan dalam sistem *tracking dan monitoring* telah sesuai dengan standar perusahaan dan regulasi yang berlaku.
4. Mengidentifikasi kendala yang dihadapi dalam penerapan SOP saat ini serta memberikan solusi yang tepat untuk mengatasi masalah tersebut.
5. Memberikan data dan Informasi yang relevan kepada manajemen untuk mendukung pengambilan keputusan terkait optimalisasi sistem dan prosedur kerja.

1.3 Tempat Kerja Profesi

PT Hipernet Indodata (HI) atau dikenal juga sebagai *Hypernet Technologies*, yang berlokasi di Sudirman 7.8, Jl. Jenderal Sudirman No. Kav. 7-8, Karet Tengsin, Kecamatan Tanah Abang, Jakarta Pusat, adalah perusahaan yang berfokus pada solusi teknologi Informasi dan jaringan. Dengan lokasinya yang strategis di pusat bisnis Jakarta, *Hypernet Technologies* menjadi pilihan bagi praktikan untuk melaksanakan kegiatan Kerja Praktik, memungkinkan praktikan untuk terlibat langsung dalam dinamika industri teknologi.



Gambar 1.1 PT. Hypernet Indodata (HI)

Sumber: Dokumentasi Praktikan (2024)

1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Sebagai bagian dari program kerja profesi di PT Hipernet Indodata (HI) (*Hypernet Technologies*), praktikan menjalankan jadwal kerja dari pukul 08.00 hingga 17.00 setiap hari kerja selama kurang lebih dua bulan, yaitu bulan Juli dan Agustus. Selama periode ini, praktikan terlibat dalam berbagai aktivitas terkait proyek yang ditugaskan. Setiap pagi, praktikan biasanya memulai dengan meeting singkat bersama supervisor untuk membahas prioritas dan kendala yang mungkin muncul. Setelah itu, praktikan melanjutkan pekerjaan yang lebih mendetail.

Dengan waktu kerja yang terstruktur, praktikan dapat fokus menyelesaikan tugas secara efisien dan produktif. Jam kerja ini juga memberikan kesempatan untuk berkoordinasi dengan rekan-rekan di departemen lain yang memiliki jadwal serupa, sehingga memudahkan komunikasi dan kolaborasi lintas fungsi. Istirahat siang yang diberikan juga membantu praktikan menjaga energi dan fokus sepanjang hari. Melalui pola kerja ini, praktikan belajar banyak tentang manajemen waktu dalam lingkungan profesional serta cara mengelola tugas-tugas dengan baik dalam durasi jam kerja yang ada. Selama dua bulan tersebut, praktikan juga berkesempatan untuk mengasah keterampilan profesional dan memperdalam pengetahuan tentang industri teknologi Informasi. Program kerja profesi ini memberikan pengalaman langsung yang berharga dalam mengelola proyek, berkomunikasi dengan berbagai pihak, serta memecahkan masalah teknis dan administratif yang muncul di lapangan.

Tabel 1.1 Jadwal Kerja Profesi

Jadwal Kerja Profesi	Jam Kerja	Hari Kerja
Juli	08.00 – 17.00	Senin – Jumat
Agustus	08.00 – 17.00	Senin – Jumat