

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Salah satu kunci yang dapat membantu suatu organisasi dalam menjalankan aktivitas yang terstruktur ialah adanya Standar Operasional Prosedur, yang terdiri secara detail dan terperinci, sistematis dan tahap demi tahap yang ditulis dan diterapkan sebagai suatu proses penyelenggaraan terkait bagaimana, oleh siapa, dimana dan kapan harus dilakukan (Stiyawan et al., 2018) Standar Operasional Prosedur dapat membantu organisasi maupun perusahaan dalam mencapai tujuannya dan biasanya Standar Operasional Prosedur menjadi sebuah pedoman bagi anggota atau karyawan dalam menjalankan tugasnya sehingga dapat meminimalisir adanya kesalahan (Ajasta Gede et al., 2018)

Pengembangan serta penerapan Standar Operasional Prosedur menjadi bagian dari sistem mutu yang baik karena akan menciptakan kualitas yang lebih profesional (Ajasta Gede et al., 2018). Hal ini juga dilakukan oleh OK OCE Indonesia dalam melakukan aktivitasnya, upaya dalam menjalankan perusahaannya dilakukan dengan standar yang sudah terbentuk dengan sistematis dan tertulis dan diterapkan sebagai pedoman dalam menjalankan aktivitasnya. Seluruh kegiatan yang dilakukan oleh OK OCE Indonesia dilandaskan oleh sistem yang tertuang dalam bentuk dokumen sebagai acuan oleh direktorat dan keseluruhan anggotanya dalam menjalankan tugas dan kewajibannya, implementasi tersebut untuk meminimalisir adanya kesalahan dan memaksimalkan hasil yang terbaik.

Praktikan yang dilakukan di OK OCE Indonesia sebagai Business System Specialist bertempat di Tebet Jakarta Selatan diajarkan untuk masuk dunia proses analis dan juga bisnis, implementasi teori perkuliahan pada Business System Specialist di OK OCE Indonesia bertujuan untuk menghasilkan diagram alur kerja dari standar operasional prosedur setiap direktorat melalui proses wawancara, analisa data, penyusunan data serta

finalisasi data kepada para eksekutif dan juga direktorat untuk dilakukan penyesuaian kepada sistem yang sudah berlaku

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Maksud dari Kerja Profesi ialah :

- Mampu menganalisa terkait alur kebutuhan sistem alur kerja di OK OCE Indonesia.
- Menerapkan hasil diagram alur kerja di OK OCE Indonesia.
- Meningkatkan kualitas kerja dengan menggunakan diagram alur kerja.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Tujuan dari Kerja Profesi ialah :

- Mendapatkan pengetahuan terkait Kerja Profesi.
- Memperoleh ilmu dari Kerja Profesi.
- Beradaptasi bagaimana cara kerja di lapangan.

1.3 Tempat Kerja Profesi



Gambar 1 1. Logo OK OCE Indonesia (Okoce Indonesia, 2024)

Kerja Profesi dilaksanakan di OK OCE Indonesia dan berlokasi di OK OCE Kemanusiaan, Jl. Tebet Barat Dalam VII No.3, RT.9/RW.6, Tebet Barat., Kecamatan. Tebet, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12810. Pada 16 Februari 2024 adalah waktu dimulainya pelaksanaan dari Kerja Profesi dan mendapatkan kesempatan untuk melakukan pekerjaan sebagai Bisnis Analis yang berguna dalam

menciptakan produk sistem utuh yang diselaraskan pada draft sebelumnya.

1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Pelaksanaan Kerja Profesi berdurasi selama 4.5 bulan dengan 768 jam yang dimulai sejak 16 Februari hingga 30 Juni 2024 dan waktu pelaksanaannya mulai dari pukul 08.00 sampai 17.00 WIB. Dalam peran aktivitasnya, Praktikan akan diberi pelatihan oleh para mentor di awal pertemuan dan akan mengemban tugas setelahnya dengan membuat jadwal tersendiri yang dapat disusun dengan tim sehingga memudahkan dalam pelaksanaan pekerjaan.

