

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Universitas Pembangunan Jaya Fakultas Humaniora dan Bisnis sebagai institusi pendidikan tinggi terkemuka memiliki komitmen untuk menghasilkan lulusan yang tidak hanya unggul secara akademis, tetapi juga terampil dan berpengalaman di dunia profesional. Program kerja profesi merupakan salah satu upaya universitas untuk memenuhi tuntutan tersebut. Melalui program ini, mahasiswa diberikan kesempatan untuk mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari di bangku kuliah dalam situasi nyata di dunia kerja.

Pada semester 6, mahasiswa diwajibkan untuk menyelesaikan kerja profesi dengan total jam kerja sebanyak 400 jam. Program ini dirancang untuk memberikan pengalaman praktis yang mendalam dalam waktu yang cukup untuk memahami seluk-beluk dunia profesional. Selama periode ini, mahasiswa diharapkan dapat mengintegrasikan pengetahuan akademik dengan pengalaman langsung, mengembangkan keterampilan praktis, serta berkontribusi dalam proyek atau tugas-tugas yang relevan dengan bidang studi mereka.

Kerja profesi tidak hanya bermanfaat bagi mahasiswa, tetapi juga bagi institusi dan industri. Bagi mahasiswa, program ini memberikan kesempatan untuk mengasah keterampilan praktis, memahami dinamika industri, dan membangun jaringan profesional. Bagi universitas, kerja profesi berfungsi sebagai alat evaluasi untuk menilai relevansi kurikulum dan kualitas pendidikan yang diberikan. Sementara itu, bagi industri, kerja profesi menjadi sarana untuk menjalin kerja sama dengan institusi pendidikan dan mendapatkan calon tenaga kerja yang terampil. Dalam konteks ini, laporan kerja profesi ini disusun sebagai bentuk dokumentasi dari pengalaman dan pembelajaran yang diperoleh selama periode kerja profesi. Laporan ini mencakup total jam kerja sebanyak 400 jam yang telah dihabiskan selama semester 6, serta memberikan gambaran yang jelas mengenai proses, pencapaian, serta tantangan yang dihadapi selama pelaksanaan kerja profesi. Selain itu, laporan ini juga bertujuan untuk memberikan kontribusi kepada pengembangan kurikulum dan program kerja profesi di Universitas Pembangunan Jaya.

Dengan latar belakang tersebut, laporan ini akan membahas berbagai aspek terkait pelaksanaan kerja profesi, mulai dari tujuan, metodologi, hingga hasil yang dicapai.

Harapannya, laporan ini tidak hanya menjadi bahan evaluasi untuk kepentingan akademik, tetapi juga sebagai referensi bagi mahasiswa dan pihak-pihak terkait dalam merancang dan melaksanakan program kerja profesi di masa yang akan datang.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

Maksud dilaksanakannya Kerja Profesi (KP) adalah berikut :

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

1.2.1.1 Bagi Universitas Pembangunan Jaya

- a. Program kerja profesi memperkuat hubungan antara universitas dan perusahaan, membuka peluang untuk kolaborasi dalam penelitian, magang, dan proyek bersama.
- b. Meningkatkan reputasi Universitas dan menarik calon mahasiswa dan mitra industri yang berpotensi, serta meningkatkan citra institusi di masyarakat.
- c. Dengan adanya umpan balik dari pengalaman kerja profesi, universitas dapat mengevaluasi dan memperbaiki kurikulum untuk memastikan relevansi materi yang diajarkan dengan kebutuhan industri saat ini.

1.2.1.2 Bagi Mahasiswa

- a. Kerja profesi memungkinkan mahasiswa untuk mengembangkan keterampilan praktis yang penting, seperti keterampilan teknis, komunikasi, manajemen waktu, dan penyelesaian masalah.
- b. Mahasiswa dapat membangun jaringan dengan para profesional di industri mereka, yang dapat membuka peluang kerja di masa depan dan menyediakan sumber daya untuk pengembangan karier.
- c. Mengembangkan ketrampilan praktis yang penting seperti ketrampilan teknis, komunikasi, manajemen waktu, dan dalam menyelesaikan masalah.

1.2.1.3 Bagi Perusahaan / Instansi

- a. Perusahaan dapat menilai kinerja mahasiswa selama kerja profesi sebagai bagian dari proses rekrutmen, membantu dalam menemukan calon karyawan yang sesuai dengan kebutuhan dan budaya perusahaan.
- b. Mahasiswa sering kali membawa perspektif segar dan ide-ide inovatif yang dapat memberikan kontribusi positif bagi proyek atau tugas di perusahaan, membantu dalam pengembangan solusi baru.
- c. Perusahaan dapat mengenal calon tenaga kerja potensial melalui kerja profesi. Ini memberikan kesempatan untuk merekrut individu yang telah terbukti kompeten dan memiliki keterampilan yang dibutuhkan.

- d. Melalui bimbingan dan pembinaan mahasiswa selama kerja profesi, karyawan yang ada dapat memperbaiki keterampilan mereka dalam mentoring dan kepemimpinan, serta meningkatkan keterampilan komunikasi dan kolaborasi.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Tujuan dilaksanakannya Kerja Profesi (KP) sebagai berikut :

- a. Memberikan mahasiswa pemahaman langsung tentang lingkungan dan dinamika dunia kerja.
- b. Mengumpulkan umpan balik dari dunia industri untuk memperbaiki kurikulum secara berkelanjutan, memastikan kesesuaiannya dengan kebutuhan industri dan masyarakat.
- c. Membangun hubungan kerja sama antara program studi dan universitas dengan instansi atau perusahaan.
- d. Meningkatkan reputasi Universitas Pembangunan Jaya melalui prestasi mahasiswa selama kerja profesi, yang dapat menarik perhatian calon mahasiswa dan mitra industri.
- e. Menyediakan platform bagi mahasiswa untuk mengembangkan jalur karier mereka, dengan memanfaatkan pengalaman kerja profesi sebagai batu loncatan untuk peluang kerja atau pengembangan profesional lebih lanjut.

1.3 Tempat Kerja Profesi

Pelaksanaan kerja profesi di Kantor Pusat PT. Bank Central Asia. Tbk

Nama Perusahaan : PT. Bank Central Asia. Tbk

Alamat : BCA WISMA ASIA 2 Lt. 8 Jl. Brigjen Katamso No.1 4, RT.4/RW.9, Kota Bambu Sel., Kec. Palmerah, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11420

Telepon 25563000

PT. Bank Central Asia (BCA) adalah bank swasta yang didirikan pada tahun 1957. Selama lebih dari 63 tahun, tidak berhenti menawarkan berbagai solusi keuangan yang memenuhi kebutuhan keuangan nasabah dari berbagai latar belakang.



Gambar 1. 1 Tampak Depan Kantor Wisma Asia 2

1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Pelaksanaan kerja profesi di Kantor Pusat Wisma Asia 2 berlangsung pada tanggal 08 Juli 2024 – 28 Agustus 2024 selama 52 hari atau setara dengan 400 jam. Praktik kerja lapangan mulai dari pukul 08:30 – 17:30 WIB.