



Universitas
Pembangunan Jaya

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (E-WOM) TERHADAP MINAT BELI MELALUI CITRA MEREK (Studi Kasus Pada *Store Fore Coffee* di Tangerang Selatan)

SKRIPSI

Putri Nursyifa
2021021028

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024**

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (E-WOM) TERHADAP MINAT BELI MELALUI CITRA MEREK (Studi Kasus Pada *Store Fore Coffee* di Tangerang Selatan)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang (Manajemen) pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

Putri Nursyifa

2021021028

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN**

2024

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM)*
TERHADAP MINAT BELI MELALUI CITRA MEREK (Studi Kasus Pada *Store Fore Coffee* di
Tangerang Selatan)

Nama : Putri Nursyifa
NIM : 2021021028
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 04 Desember 2024

Menyetujui,

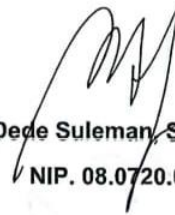
Pembimbing Utama



M. Trio Febriyantoro, S.E., M.M., Ph.D.

NIP. 08.0722.015

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.

NIP. 08.0720.014

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM)* TERHADAP MINAT BELI MELALUI CITRA MEREK (Studi Kasus Pada *Store Fore Coffee* di Tangerang Selatan)

SKRIPSI

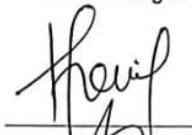


Oleh:

Putri Nursyifa

2021021028

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

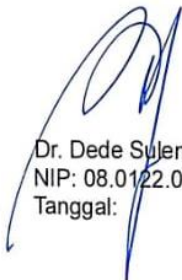
Pada Hari/Tanggal: Rabu, 18 Desember 2024

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama <u>Mohamad Trio Febriyantoro, S.E., M.M., Ph.D</u> NIP:08.0722.015		23/12/24
Dosen Penguji 1 <u>Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M.</u> NIP: 08.1022.026		23/12/24
Dosen Penguji 2 <u>Windarko, S.T., M.M.</u> NIP: 08.0823.020		23/12/24

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis


Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.
NIP: 08.0122.001
Tanggal:


Dra. Clara Evi C. Curnaningtyas, M.A., Ph.D.
NIP: 08.0920.027
Tanggal:



SURAT PERNYATAAN

MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Putri Nursyifa

NIM : 2021021028

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul: **Pengaruh Kualitas Produk Dan *Electronic Word Of Mouth (E-WOM)* Terhadap Minat Beli Melalui Citra Merek** (Studi Kasus Pada Store Fore Coffee Di Tangerang Selatan).

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, Desember 2024



Nama : Putri Nursyifa
NIM : 2021021028

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul **“PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (E-WOM) TERHADAP MINAT BELI MELALUI CITRA MEREK (Studi Kasus Pada Store Fore Coffee Di Tangerang Selatan)”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana (S.M) Strata Satu pada Program Studi (Manajemen), Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, rizki, dan hidayahnya kepada saya.
2. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
3. Bapak Yudi Samyudia, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
4. Ibu Clara Evi Citraningtyas, Dra., M.A., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
5. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA Selaku Kepala Program Studi Manajemen.
6. Bapak Mohamad Trio Febriyantoro, S.E., M.M., Ph.D. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan arahan selama proses penyusunan skripsi.
7. Bapak Zulkifli, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
8. Seluruh dosen Program Studi Manajemen atas seluruh ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan.

9. Bapak (Alm) Jaya dan Ibu Napsiah sebagai orang tua yang selalu memberikan doa, kasih sayang, serta dukungan moril dan materil yang tiada henti.
10. Kak Dewi dan Kak Dita sebagai saudara saya yang selalu memberikan doa dan dukungan untuk dapat menyelesaikan skripsi.
11. Nafiza, Andini, Vanisa, Alvionita, Adelia, Naurah, Thalita, Vina, Zilma dan Facih selaku pihak yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan skripsi.
12. Tazkiyah selaku teman satu bimbingan yang selalu memberikan semangat, dukungan dan kerjasama selama proses penyusunan skripsi ini.
13. Yang terakhir, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri, Putri Nursyifa yang telah berjuang sejauh ini dalam menempuh Pendidikan meraih gelar sarjana Manajemen.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 07 Desember 2024

Putri Nursyifa