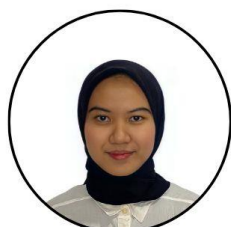


LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Daftar Riwayat Hidup



PUTRI NURSYIFA

Tangerang Selatan | [+6285163601247](tel:+6285163601247) | ptrinrsyif21@gmail.com

PROFIL

Saya Putri Nursyifa, mahasiswi aktif semester 5 Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya. Dengan rasa tanggung jawab yang kuat dan kemampuan kerja sama tim yang sangat baik, saya berkomitmen untuk terus mengembangkan diri dan menjadi kontributor berharga di dunia profesional.

SKILL

- Bahasa : Indonesia (Asli), Bahasa Inggris (Pemula)
- Hard Skill: Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint) G- Suite (Google Docs, Spreadsheet, Slide, Form), Canva
- Soft Skill: Disiplin, Komunikatif, Berkomitmen, Pemecahan masalah dengan baik, Kemampuan beradaptasi

PENDIDIKAN

SMA NEGERI 10 TANGERANG SELATAN

Jurusan IPS, (2018– 2021)

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA

Program Studi Manajemen (2021 – Saat Ini)

IPK : 3.60

PENGALAMAN

PT Jaya Konstruksi Manggala Pratama, Tbk

General Affair – Dept HRD & UMUM

Februari 2024 – Agustus 2024

- Administrasi Keuangan
- Inventaris

Intern Program Studi Manajemen

Juni 2023 – Januari 2024

Universitas Pembangunan Jaya

- Mengumpulkan, menginput, dan mengolah data untuk Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya
- Berkontribusi pada pengelolaan data yang efisien untuk Program Manajemen

Sekretaris kegiatan acara PEMIRA Manajemen

Juni – Agustus 2022

Universitas Pembangunan Jaya

- Memenuhi peran sekretaris secara efisien selama acara berlangsung
- Berkontribusi pada keberhasilan acara melalui komunikasi dan koordinasi yang efektif

Pendampingan UMKM

Februari 2022

Universitas Pembangunan Jaya

- Memberikan dukungan penjualan kepada UMKM melalui Wadhvani Foundation NEN
- Menerapkan strategi penjualan yang efektif untuk meningkatkan pendapatan UMKM

Social Media Intern

Mei 2022 – Agustus 2022

Universitas Pembangunan Jaya

- Berkontribusi pada tim media sosial di bagian pemasaran Universitas Pembangunan Jaya


Anggota Divisi Kesehatan kegiatan event Pekan Raya Manajemen

Mei 2023

Universitas Pembangunan Jaya

- Berkolaborasi dengan tim untuk memastikan keberhasilan pelaksanaan

Lampiran 1. 2 Formulir Pengajuan Sidang Skripsi

	FORMULIR PENGAJUAN SIDANG SKRIPSI/TA	SPT-1/04/SOP-06/F-01
		Dit. Bekasi

Nama Mahasiswa : Putri Nursylfa
 Prodi/NIM : Manajemen / 2021021028
 Judul Skripsi/TA : Pengaruh Kualitas Produk dan *Electronic Word Of Mouth* (E-WOM) Terhadap Minat Beli Melalui Citra Merek (Studi Kasus Pada Store Fore Coffee di Tangerang Selatan)

Dosen Pembimbing : 1. Mohamad Trio Febriyantoro, S.E., M.M., Ph.D
 : 2.




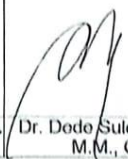
Dosen Penguji : 1. Dr. Mohamad Zain Saleh, S.H., M.M. JAD :
 : 2. Windarko, S.T., M.M. JAD :
 : 3. JAD :

Jadwal Sidang : Tempat : Hari/Tanggal:


Telah memenuhi syarat Sidang Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	IPK minimal 2.00	✓	
2	Tidak ada nilai D untuk mata kuliah mayor/inti Prodi	✓	
3	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	✓	
4	Lulus minimal 1 mata kuliah KOTA untuk tiap rumpun	✓	
5	SPT-1/03/SOP-28/F-03 Formulir Pembimbingan Skripsi (minimal 8 x)	✓	
6	Poin JSDP (minimal 75% persen dari syarat kelulusan)	✓	
7	Mengumpulkan dokumen Skripsi/TA (sesuai ketentuan Prodi)	✓	

Tangerang Selatan,

Mengajukan	Mengetahui	Memeriksa	Menyetujui
 Putri Nursylfa	 M. Trio Febriyantoro, S.E., M.M., Ph.D.	 Yusuf Iskandar, S.St., M.M.	 Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.



Lampiran 1. 3 Formulir Pembimbingan Skripsi/ TA

	FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA	SPT-1/03/SOP-28/F-03
		Nrs. Pembimbing

Nama Mahasiswa : Putri Nursyifa
 Prodi/NIM : Manajemen/ 2021021028
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Kualitas Produk dan electronic word of mouth (E-wom) terhadap minat beli melalui Citra merek (Studi Kasus pada store Fore Coffee di Tangerang Selatan)

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mahasiswa	Paraf Dosen Pembimbing
1	03/09/2024	Pengajuan judul dan penulisan bab 1		
2	10/09/2024	Revisi bab 1 dan bimbingan bab 2		
3	26/09/2024	Revisi bab 2 dan bimbingan bab 3		
4	9/10/2024	Bimbingan bab 3		
5	16/10/2024	Review bab 1-3		
6	19/11/2024	Melakukan olah data kuesioner		
7	02/12/2024	Bimbingan bab 4		
8	03/12/2024	Revisi bab 4 dan bab 5		
9	09/12/2024	ACC bab 4 dan bab 5		

* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

 Putri Nursyifa Mahasiswa	 M. Trio Febryantoro S.E.,M.A.,Ph.D. Dosen Pembimbing	
--	--	--


NIM	2021021028	Nama Mahasiswa	PUTRI NURSYIFA
Program Studi	Manajemen	Jenis TA	Skripsi
SKS Lulus	126 SKS	Tgl. Pengajuan	29 Agustus 2024
Judul Diajukan	PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM) TERHADAP MINAT BELI MELALUI CITRA MEREK (Studi Kasus Pada Store Fore Coffee di Tangerang Selatan)		

No	Tanggal	Pembimbing Proposal	Topik	Disetujui	Aksi
1	3 September 2024	Mohamad Trio Febriyantoro, S.E, M.M	Pengajuan judul & pembahasan bab 1	✓	
2	10 September 2024	Mohamad Trio Febriyantoro, S.E, M.M	Revisi Bab 1 & Bimbingan bab 2	✓	
3	26 September 2024	Mohamad Trio Febriyantoro, S.E, M.M	Revisi bab 2 & bimbingan bab 3	✓	
4	4 Oktober 2024	Mohamad Trio Febriyantoro, S.E, M.M	Bimbingan bab 3	✓	
5	16 Oktober 2024	Mohamad Trio Febriyantoro, S.E, M.M	Review Bab 1 - 3	✓	

No	Tanggal	Dosen Pembimbing	Topik	Disetujui	Aksi
6	14 November 2024	Mohamad Trio Febriyantoro, S.E, M.M	Melakukan Olah Data Kuesioner	✓	
7	2 Desember 2024	Mohamad Trio Febriyantoro, S.E, M.M	Bimbingan BAB 4	✓	
8	3 Desember 2024	Mohamad Trio Febriyantoro, S.E, M.M	Revisi BAB 4 dan BAB 5	✓	
9	4 Desember 2024	Mohamad Trio Febriyantoro, S.E, M.M	ACC BAB 4 dan BAB 5	✓	



Lampiran 1. 4 Form Persetujuan Penulisan Skripsi/ TA

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PERSETUJUAN PENULISAN SKRIPSI/TA	SPT-1/03/SOP-28/F-02
		No. Revisi


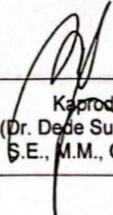
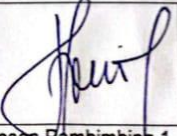
Nama Mahasiswa : Putri Nursyifa
 Prodi/NIM : Manajemen / 2021021028
 Judul Skripsi/TA yang : Pengaruh Kualitas Produk dan *Electronic Word of Mouth (E-WOM)*
 terhadap Minat Beli melalui Citra Merek (Studi Kasus *Store Fore Coffee* di
 Tangerang Selatan

Telah disetujui untuk menulis Skripsi/TA.

Dosen Pembimbing Skripsi/TA yang ditugaskan Prodi adalah:

No	Nama	NIDN	JAD
1	Mohamad Trio Febriyantoro, S.E., M.M., Ph.D	08.0722.015	Lektor
2			

Tangerang Selatan, Selasa, 29/10/2024

Menugaskan,	Menyetujui,	Menerima,	
			
Koordinator Skripsi/TA (Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.)	Kaprodi (Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.)	Dosen Pembimbing 1 (Mohamad Trio Febriyantoro, S.E., M.M., Ph.D.)	Dosen Pembimbing 2

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

Lampiran 1. 5 Form Persetujuan Dosen Pembimbing Skripsi

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM)*
TERHADAP MINAT BELI MELALUI CITRA MEREK (Studi Kasus Pada *Store Fore Coffee* di
Tangerang Selatan)

Nama : Putri Nursyifa
NIM : 2021021028
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

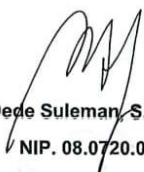
Tangerang Selatan, 04 Desember 2024

Menyetujui,


Pembimbing Utama

Kepala Program Studi Manajemen


M. Trio Febriyantoro, S.E., M.M., Ph.D.
NIP. 08.0722.015


Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.
NIP. 08.0720.014

Lampiran 1. 6 Form Revisi Sidang Skripsi Dosen Pembimbing


 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-I/04/SOP-06/F-05
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Putri Nursyifa
Program Studi/NIM : Manajemen/ 2021021028
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk dan *Electronic Word of Mouth* (E-WOM) Terhadap Minat Beli Melalui Citra Merek (Studi Kasus Pada *Store Fore Coffee* Di Tangerang Selatan)
Jadwal Sidang : Rabu, 18 Desember 2024
Dosen Pembimbing : Mohamad Trio Febriyantoro, S.E., M.M., Ph.D.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

- Pada rumusan masalah menggunakan apakah bukan bagaimana (Bagaimana digunakan untuk Kualitatif)
- Tujuan penelitian gunakan menguji dan menganalisis


Tangerang Selatan



Dosen Pembimbing*

**Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi*
Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. |+62-21-7455555

Lampiran 1. 7 Form Revisi Sidang Skripsi Dosen Penguji 1


 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-II/04/SOP-06/F-05
		No. Rekam

Nama Mahasiswa : Putri Nursyifa
Program Studi/NIM : Manajemen/ 2021021028
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk dan *Electronic Word of Mouth* (E-WOM) Terhadap Minat Beli Melalui Citra Merek (Studi Kasus Pada *Store Fore Coffee* Di Tangerang Selatan)
Jadwal Sidang : Rabu, 18 Desember 2024
Dosen Penguji 1 : Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

- Wilayah Tangerang tidak tercermin dari Karakteristik Responden
→ tambahkan gambar/grafiknya
- Typo diperbaiki
- Kutipan = cek lagi di Daftar Pustaka


Tangerang Selatan, 20 Desember 2024



Ketua Penguji/Dosen Penguji 1*
(Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M.)

**Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi*
Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

Lampiran 1. 8 Form Revisi Sidang Skripsi Dosen Penguji 2


 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-I/04/SOP-06/F-05
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Putri Nursyifa
Program Studi/NIM : Manajemen/ 2021021028
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk dan *Electronic Word of Mouth (E-WOM)* Terhadap Minat Beli Melalui Citra Merek (Studi Kasus Pada *Store Fore Coffee* Di Tangerang Selatan)
Jadwal Sidang : Rabu, 18 Desember 2024
Dosen Penguji 1 : Windarko, S.T., M.M.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

- Cek referensi (5 tahun saja khusus Pembahasan)
- Hubungan Item x Pembahasan x Fenomena.
- Cek Hard Copy

Tangerang Selatan, ^{25/11/24}.....



Dosen Penguji 2
(Windarko, S.T., M.M.)

**Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi*
Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

Lampiran 1. 9 Kuesioner Penelitian

Profile Responden

Pertanyaan berikut adalah informasi tentang data diri Anda. Mohon diisi dengan memberi tanda cek (\surd) pada kotak yang sesuai dengan jawaban Anda.

1. Nama :
2. Jenis kelamin : Laki-Laki
 Perempuan
3. Usia : 15-20 Tahun
 21-25 Tahun
 26-30 Tahun
 > 31 Tahun
4. Status Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa
 Pegawai Swasta
 Pegawai Negeri
 Wirausaha
 Lainnya..
5. Penghasilan/Bulan : < 1.000.000
 > Rp.1.000.000 - Rp. 5.000.000
 > Rp. 5.000.000 - Rp. 10.000.000
 > Rp.10.000.000
6. Apakah anda tinggal di wilayah Tangerang Selatan?
 Ya
 Tidak
7. Apakah anda mengetahui brand *Fore Coffee*?
 Ya
 Tidak

Instruksi Pengisian Kuesioner

Jawablah pernyataan-pernyataan berikut dengan memilih salah satu kolom pilihan jawaban yang tersedia Keterangan jawaban sebagai berikut

STS = Sangat Tidak Setuju (1)

TS = Tidak Setuju (2)

S = Setuju (3)

SS = Sangat Setuju (4)

Pernyataan

Kualitas Produk (X1)

Pertanyaan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
Saya percaya bahwa produk yang tersedia di Fore <i>Coffee</i> memiliki kualitas yang dapat diandalkan				
Saya percaya bahwa Kopi Fore konsistensi rasa dan kualitas produknya cukup baik				
Saya percaya bahwa Fore <i>Coffee</i> menawarkan berbagai pilihan jenis kopi yang menarik kepada konsumen				
Saya percaya bahwa Fore <i>Coffee</i> memiliki reputasi baik				
Saya merasa desain kemasan Kopi Fore menarik dan estetik				
Saya percaya bahwa Fore <i>Coffee</i> adalah produk yang layak dibeli berdasarkan kualitasnya				

Electronic Word Of Mouth (X2)

Pertanyaan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
Saya sering melihat postingan tentang Fore <i>Coffee</i> di media sosial				
Saya sering melihat informasi tentang promo dan diskon Fore <i>Coffee</i> banyak tersedia melalui media sosial				
Saya sering melihat sebagian besar testimoni pelanggan tentang Fore <i>Coffee</i> di media sosial sangat memuaskan				
Saya percaya bahwa Fore <i>Coffee</i> sering dinilai lebih baik dibandingkan merek kopi lain dalam ulasan online				
Saya sering melihat konten tentang Fore <i>Coffee</i> di media sosial yang membahas keunggulan kualitas yang mereka tawarkan				
Saya sering melihat postingan tentang Fore <i>Coffee</i> di media sosial yang disertai dengan rekomendasi atau saran menu				

Citra Merek (Mediasi)

Pertanyaan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
Saya merasa logo Fore <i>Coffee</i> mudah dikenali dan menarik perhatian				

Saya merasa Fore <i>Coffee</i> memiliki reputasi yang baik di kalangan pecinta kopi				
Saya merasa produk-produk Fore <i>Coffee</i> memiliki variasi rasa yang unik dan menarik				
Saya merasa branding Fore <i>Coffee</i> mencerminkan identitas yang berbeda dibandingkan merek kopi lain				
Saya percaya bahwa Fore <i>Coffee</i> dikenal sebagai merek yang peduli dengan keberlanjutan dan lingkungan				
Saya merasa Fore <i>Coffee</i> memiliki ciri khas yang membedakannya dari merek kopi lainnya				

Minat Beli (Y)

Pertanyaan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
Saya merasa Fore <i>Coffee</i> menarik perhatian saya untuk mencoba produk mereka				
Saya merasa Fore <i>Coffee</i> tampak sebagai pilihan kopi yang patut dicoba saat mencari pengalaman baru				
Saya akan menyarankan produk Fore <i>Coffee</i> kepada teman, jika saya menyukai produknya				
Saya merasa Fore <i>Coffee</i> selalu menjadi rekomendasi pertama sebagai merek kopi terpercaya				
Saya ingin menjadikan Fore <i>Coffee</i> pilihan utama saat membeli kopi				
Saya akan memilih Fore <i>Coffee</i> lagi di masa mendatang				
Saya ingin menjelajahi berbagai varian rasa yang ditawarkan oleh Fore <i>Coffee</i>				
Saya tertarik ingin mencoba paket atau promo spesial dari Fore <i>Coffee</i>				

Lampiran 1. 10 Data Kuesioner Variabel Kualitas Produk

KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6
3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	4	3
3	3	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3
4	4	4	1	4	2
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	2	3
2	4	3	2	1	3
4	3	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	2	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	4
3	4	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	4	3
3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	3	3
3	3	4	3	4	3
2	2	3	1	2	2
3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	3	4
4	3	3	3	4	4
3	3	2	2	3	3
4	3	3	4	3	3
4	4	3	4	4	4
3	3	3	3	4	3
4	3	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	4
3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	4	3
3	2	4	3	4	3
3	4	3	3	3	4
3	2	3	3	3	3

4	4	4	4	3	4
3	4	4	3	3	4
3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	4	3
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
1	2	1	1	2	1
3	3	3	3	2	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4
3	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4
4	4	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	3
3	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	4	4
4	3	3	4	4	4
3	3	4	3	4	4
3	4	3	3	3	3
4	3	4	4	3	3
3	4	4	4	3	4
3	3	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	3
4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	2	3
4	3	3	3	4	4

4	4	4	4	3	4
4	3	3	4	4	4
4	4	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	4
4	3	4	3	4	3
4	3	4	4	3	4
3	3	4	3	3	4
4	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	4
3	3	3	3	2	3
4	4	3	4	4	4
4	4	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	2	3
4	3	3	3	4	3
3	3	4	3	4	3
3	3	4	4	4	4
4	4	3	4	3	4
4	4	4	4	3	4
4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	3	3
4	3	3	3	4	3
3	4	3	4	4	3
4	3	4	3	3	4
3	3	4	4	3	3
4	4	3	4	4	4
4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	3	3
3	3	3	3	4	3
4	4	3	4	4	3
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4

3	4	3	3	4	3
3	3	4	3	3	3
3	4	4	3	3	2
4	3	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	3
4	4	3	4	4	3
4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	4
3	3	4	3	4	3
4	3	4	3	4	3
4	4	3	4	4	3
4	3	4	4	4	4
3	3	4	4	3	3
4	3	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	3	3
4	3	3	3	4	4
4	3	4	3	4	4
4	3	3	4	4	4
3	4	4	3	3	4
2	3	3	3	2	3
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	3	3
3	3	3	4	3	3
3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	3	4
4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	3	4
3	3	4	4	2	3
3	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	4	3
3	4	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	3	3

4	3	4	2	3	4
4	3	4	3	3	4
4	4	4	4	3	4
3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	2	4
4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3
3	4	4	4	3	4
3	3	3	4	2	3
4	4	4	4	3	4
3	4	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	3	4
4	4	4	4	3	3

Lampiran 1. 11 Data Kuesioner Variabel *Electronic Word Of Mouth (E-WOM)*

EWOM1	EWOM2	EWOM3	EWOM4	EWOM5	EWOM6
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
2	3	2	2	3	1
3	3	3	3	3	3
2	3	3	2	2	3
1	3	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4
3	4	2	2	3	3
1	2	2	4	3	2
4	4	4	3	4	4
4	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	2
2	3	3	3	3	3
4	2	2	2	4	2
3	4	4	3	4	4
4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2
4	4	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	4	4
3	3	3	3	4	3
3	3	4	3	3	3
1	1	3	3	3	1
3	4	2	1	2	3
2	2	2	3	2	3
3	4	3	4	3	4
3	4	4	2	3	4
2	3	3	3	3	3
3	4	3	4	3	3
2	2	2	2	1	1
3	3	3	3	3	2
2	3	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4
2	3	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3
3	2	3	3	2	2
3	2	2	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	2	3
3	3	4	3	3	3

2	2	2	2	2	2
4	4	4	3	4	4
3	3	3	3	4	3
3	2	3	3	3	3
3	4	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	4
2	3	2	3	2	2
4	4	3	3	4	4
1	2	1	2	2	1
2	2	2	2	2	2
3	3	3	2	2	2
4	3	4	3	3	3
2	2	2	2	2	2
4	4	2	2	3	3
4	4	4	3	4	3
3	3	3	4	4	4
3	4	3	4	3	3
2	2	2	3	2	2
1	1	2	3	3	4
3	4	3	3	4	3
3	4	3	4	3	4
4	4	2	3	2	3
3	2	3	2	2	3
4	3	4	3	3	4
4	3	3	2	2	3
3	3	3	3	2	3
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	2	2
4	3	3	3	3	4
3	2	3	3	2	3
3	4	4	3	3	4
4	3	3	4	3	3
3	3	3	2	4	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
3	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	2	3
4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	2	3
4	4	4	4	4	4
2	3	2	4	2	1

2	3	2	3	2	2
3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	3	4
3	2	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	3	4
3	4	3	3	4	4
4	3	3	1	3	3
2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	3	3
2	3	3	2	2	3
2	2	3	3	2	4
3	4	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	2	3	2	2	2
4	3	3	3	3	4
3	4	3	4	3	4
2	2	4	4	3	4
3	4	4	4	3	3
3	4	4	4	4	4
3	2	3	3	2	2
4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	3	4
3	3	3	3	3	3
2	2	3	3	2	3
3	3	3	3	3	4
3	2	3	3	2	4
3	2	3	3	3	2
3	3	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3
3	3	4	4	3	2
2	3	3	3	2	2
4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	3	4
4	4	3	3	4	4
3	3	3	4	4	3
3	4	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3
2	3	3	4	4	4

4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4
2	3	3	3	3	3
4	3	3	4	3	4
3	3	4	3	4	4
3	3	4	4	4	3
3	3	4	3	3	4
2	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	4
3	2	3	3	3	3
3	4	3	3	3	4
4	3	4	4	3	4
2	4	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3
1	2	2	3	2	2
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	3	4
2	2	2	4	2	2
4	4	3	3	3	4
3	3	2	2	2	3
4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	2	3
3	3	4	4	3	3
3	4	3	3	3	3
4	3	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4
3	3	4	2	3	3
3	3	4	4	3	4
3	3	4	3	2	3
4	3	4	3	4	4
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
4	2	3	2	3	4
3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	2
3	4	3	4	3	4
3	4	3	3	3	3
4	3	4	4	4	4
4	3	4	3	4	4
3	3	4	4	4	4

3	4	3	3	3	3
4	3	4	3	2	4
3	3	3	2	3	3
4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	3
2	2	2	4	2	2
4	4	4	3	4	3
2	2	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	4
2	2	2	3	2	2
4	4	4	3	3	4
3	2	4	3	2	4
4	4	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	3	3
3	3	3	4	4	3
1	3	2	4	2	2
2	3	3	2	3	3
2	2	3	4	4	2
3	3	3	3	4	4
2	3	4	4	3	3
4	3	3	4	2	1
3	4	4	3	3	3
3	3	2	3	3	2

Lampiran 1. 12 Data Kuesioner Variabel Citra Merek

CM1	CM2	CM3	CM4	CM5	CM6
3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	3	3
4	3	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	4
4	1	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4
3	2	3	3	3	2
3	3	4	2	2	2
4	4	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
4	3	3	3	2	3
3	3	3	3	3	3
4	4	3	2	2	2
3	3	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	3	4
4	3	3	3	3	3
2	3	4	4	3	3
4	2	3	3	3	3
1	2	3	2	1	2
3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	4	3
4	3	3	3	4	3
4	4	3	3	3	3
4	3	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3
3	3	3	2	3	3
3	3	3	3	3	3
2	4	3	4	3	4
4	3	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3

4	4	4	4	3	4
3	4	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	4	4
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4
3	2	2	2	2	3
3	3	3	3	4	3
4	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
3	3	3	2	3	2
4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	4
3	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	4
3	3	4	4	4	3
2	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4
4	3	4	3	4	3
4	4	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	4
4	3	3	4	4	3
4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	3	4
4	3	4	3	3	3
4	4	4	4	3	4
3	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4
4	4	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4
3	4	3	2	3	4

4	4	4	3	3	3
4	3	3	3	4	4
4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	3
4	3	3	2	3	3
4	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4
3	3	3	2	3	3
4	4	4	4	4	4
3	3	2	3	2	2
4	3	3	2	3	3
4	4	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3
3	3	3	2	3	3
4	4	3	4	4	4
4	4	3	4	3	4
4	3	4	4	4	3
3	4	3	4	4	3
4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	2	3
4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	3
4	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3
3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4
3	3	3	2	3	2
4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4
4	4	3	3	4	4
3	4	3	4	3	4
4	4	4	4	3	4
4	4	3	4	3	4
3	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4

3	3	4	3	3	4
3	3	3	3	3	4
3	4	3	3	3	4
4	3	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	3	3
3	3	3	4	4	4
4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	4
4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	4
4	4	3	3	3	4
4	3	3	4	3	3
3	3	4	3	4	3
4	4	3	3	2	4
4	4	4	3	3	4
2	2	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4
4	4	3	4	4	3
3	4	3	3	3	3
4	3	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4
3	4	2	3	3	3
4	4	3	4	4	4
4	4	3	4	3	4
3	4	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3
4	2	4	3	2	3
4	4	4	4	3	4
4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4
2	3	4	3	4	3
3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	4

4	3	4	3	4	3
3	3	4	4	3	3
4	3	4	4	4	4
4	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4
3	3	3	2	2	2
4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	3
3	2	3	3	3	3
4	3	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3
3	2	3	2	3	3
4	4	4	4	4	3
3	2	3	3	3	2

Lampiran 1. 13 Data Kuesioner Variabel Minat Beli

MB1	MB2	MB3	MB4	MB5	MB6	MB7	MB8
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	3	4	4
4	3	4	3	2	3	3	4
4	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	2	2	3	4
1	1	4	2	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	2	2	2	2	3
4	4	3	4	2	3	4	4
4	4	4	3	3	3	4	1
4	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	3	3	4
2	3	3	2	2	3	3	3
2	4	4	2	2	3	3	3
4	3	4	3	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	3	3	3
3	3	4	2	2	2	4	3
1	1	4	1	1	1	1	1
3	3	4	2	2	3	3	3
3	4	3	4	3	4	3	4
3	3	4	3	3	2	4	4
3	3	3	2	3	2	3	2
3	4	4	3	3	3	4	3
2	2	4	2	1	2	4	4
3	4	4	3	3	3	2	4
4	3	4	3	4	4	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	2	3	3
4	3	3	3	3	4	4	4
3	4	3	4	4	3	4	3
3	3	4	4	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3

4	4	4	3	3	3	4	4
4	4	3	3	3	3	3	4
3	3	3	2	3	3	3	3
3	3	4	3	4	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3	4	4
3	3	3	2	3	3	2	2
2	3	3	2	2	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	2	2	2	2	2
3	3	2	2	2	2	2	3
4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	4
3	3	4	2	2	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	3	4	4	4
4	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	3	3	4	4	4
2	2	3	3	2	3	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	4	3	3	3
3	4	4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	3	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	2	3	3	3
4	4	4	3	3	4	3	3
3	3	3	4	3	3	4	3
4	4	4	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	3	3	4
4	3	3	3	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	3	2	3	2	2
4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	3	2	3	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	3	4	4	3
3	4	2	4	3	3	4	3

3	3	3	2	2	3	3	3
4	4	3	4	4	3	4	4
4	4	4	3	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	3	3	4	4
2	3	3	1	2	3	3	4
3	3	4	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	4	3
4	3	3	3	3	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	2	2	3	3	3
4	3	4	4	3	4	2	3
2	3	3	2	2	3	3	4
3	3	4	4	3	4	3	4
4	4	4	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	2	2	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4
3	3	4	4	4	4	3	4
4	4	3	3	4	4	4	3
4	4	4	4	3	4	3	4
4	4	3	3	3	3	2	2
4	4	4	3	3	3	3	3
3	4	4	3	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	4
4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	3	3	3
3	3	4	2	2	3	3	3
4	4	4	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	2	2	3	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	3	4	3
3	4	3	4	3	3	4	3
4	4	4	3	4	4	4	3
4	4	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	4

3	3	4	3	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	4	3	2
4	4	3	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	4	3	3
3	4	4	3	3	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	4	4	4
4	4	3	3	4	4	4	4
3	3	4	3	3	3	4	3
4	3	4	3	3	3	4	4
4	3	4	2	4	3	4	3
4	4	4	4	3	3	2	3
3	4	3	3	4	4	4	4
3	4	4	3	2	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	1	4	2	1
4	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3	3	4
4	4	4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	4	3	2	2	4	3
3	3	3	3	4	4	4	3
4	4	4	3	3	4	4	4
3	4	3	3	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	4
3	3	4	2	2	3	3	4
4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	3	4	4	3
4	4	4	3	3	4	4	4
4	2	4	4	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3	4	4
3	3	4	3	3	4	4	4
3	3	4	4	4	3	3	4

3	4	3	4	3	4	4	3
3	3	4	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	3
4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	1	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	3	2	4
4	4	4	3	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	4	2	4
4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	2	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	3	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4
4	4	4	1	2	3	3	4
3	4	2	4	3	3	3	2
4	4	4	4	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	4
4	4	3	3	3	2	3	2
4	3	4	3	3	3	4	4
3	3	3	4	4	4	3	3

Lampiran 1. 14 Hasil Uji Pada SmartPLS

1. Data Statistik Deskriptif Variabel

	No.	Missing	Mean	Median	Min	Max	Standard ...	Excess Ku...	Skewness
KP1	1	0	3.495	4.000	1.000	4.000	0.557	0.493	-0.686
KP2	2	0	3.485	4.000	2.000	4.000	0.539	-1.097	-0.330
KP3	3	0	3.530	4.000	1.000	4.000	0.538	0.582	-0.710
KP4	4	0	3.510	4.000	1.000	4.000	0.609	2.467	-1.254
KP5	5	0	3.444	4.000	1.000	4.000	0.631	0.246	-0.821
KP6	6	0	3.500	4.000	1.000	4.000	0.557	0.518	-0.706
EWOM1	7	0	3.045	3.000	1.000	4.000	0.787	-0.147	-0.520
EWOM2	8	0	3.126	3.000	1.000	4.000	0.731	-0.568	-0.358
EWOM3	9	0	3.172	3.000	1.000	4.000	0.697	-0.580	-0.339
EWOM4	10	0	3.167	3.000	1.000	4.000	0.694	-0.210	-0.420
EWOM5	11	0	3.051	3.000	1.000	4.000	0.716	-0.784	-0.158
EWOM6	12	0	3.162	3.000	1.000	4.000	0.781	0.013	-0.677
CM1	13	0	3.586	4.000	1.000	4.000	0.569	1.316	-1.172
CM2	14	0	3.455	4.000	1.000	4.000	0.608	0.346	-0.777
CM3	15	0	3.470	3.000	2.000	4.000	0.529	-1.294	-0.188
CM4	16	0	3.374	3.000	2.000	4.000	0.613	-0.648	-0.436
CM5	17	0	3.359	3.000	1.000	4.000	0.593	0.198	-0.463
CM6	18	0	3.460	4.000	2.000	4.000	0.582	-0.645	-0.537
MB1	19	0	3.449	4.000	1.000	4.000	0.655	0.829	-1.006
MB2	20	0	3.475	4.000	1.000	4.000	0.609	1.318	-0.986
MB3	21	0	3.520	4.000	2.000	4.000	0.566	-0.565	-0.669
MB4	22	0	3.187	3.000	1.000	4.000	0.711	0.339	-0.629
MB5	23	0	3.116	3.000	1.000	4.000	0.705	-0.048	-0.430
MB6	24	0	3.293	3.000	1.000	4.000	0.607	0.117	-0.390
MB7	25	0	3.369	3.000	1.000	4.000	0.644	-0.029	-0.643
MB8	26	0	3.409	4.000	1.000	4.000	0.696	0.817	-1.030

Lampiran 1. 15 Hasil Uji *Loading Factor*

	CITRA MEREK	EWOM	KUALITAS PRODUK	MINAT BELI
CM1	0,602			
CM2	0,723			
CM3	0,705			
CM4	0,776			
CM5	0,714			
CM6	0,806			
EWOM1		0,654		
EWOM2		0,736		
EWOM3		0,813		
EWOM4		0,663		
EWOM5		0,782		
EWOM6		0,766		
KP2			0,676	
KP3			0,669	
KP4			0,723	
KP5			0,651	
KP6			0,785	
MB1				0,725
MB2				0,700
MB4				0,787
MB5				0,788
MB6				0,767
MB7				0,674
MB8				0,623
KP1			0,812	

Lampiran 1. 16 Hasil *Average Variance Extracted (AVE)*

	Average Variance Extracted (AVE)
CITRA MEREK	0,524
EWOM	0,545
KUALITAS PRODUK	0,521
MINAT BELI	0,527

Lampiran 1. 17 Hasil Nilai Cross Loadings

	CITRA MEREK	EWOM	KUALITAS PRODUK	MINAT BELI
CM1	0,602	0,300	0,512	0,417
CM2	0,723	0,422	0,582	0,537
CM3	0,705	0,436	0,572	0,476
CM4	0,776	0,506	0,540	0,540
CM5	0,714	0,421	0,533	0,469
CM6	0,806	0,480	0,532	0,638
EWOM1	0,333	0,654	0,335	0,345
EWOM2	0,424	0,736	0,306	0,389
EWOM3	0,479	0,813	0,472	0,470
EWOM4	0,524	0,663	0,451	0,597
EWOM5	0,381	0,782	0,349	0,423
EWOM6	0,431	0,766	0,373	0,446
KP2	0,501	0,430	0,676	0,414
KP3	0,530	0,377	0,669	0,435
KP4	0,534	0,279	0,723	0,455
KP5	0,547	0,392	0,651	0,470
KP6	0,565	0,387	0,785	0,476
MB1	0,549	0,433	0,497	0,725
MB2	0,498	0,330	0,443	0,700
MB4	0,541	0,481	0,457	0,787
MB5	0,488	0,614	0,416	0,788
MB6	0,544	0,464	0,504	0,767
MB7	0,506	0,433	0,481	0,674
MB8	0,499	0,373	0,420	0,623
KP1	0,572	0,421	0,812	0,488

Lampiran 1. 18 Hasil Cronbach's Alpha

	Cronbach's Alpha
CITRA MEREK	0,816
EWOM	0,833
KUALITAS PRODUK	0,814
MINAT BELI	0,848

Lampiran 1. 19 Hasil Composite Reliability

	Composite Reliability
CITRA MEREK	0,868
EWOM	0,877
KUALITAS PRODUK	0,866
MINAT BELI	0,886

Lampiran 1. 20 Hasil R-Square

	R Square	R Square Adjusted
CITRA MEREK	0,620	0,616
MINAT BELI	0,582	0,575

Lampiran 1. 21 Hasil F Square

	CITRA MEREK	EWOM	KUALITAS PRODUK	MINAT BELI
CITRA MEREK				0,158
EWOM	0,144			0,120
KUALITAS PRODUK	0,699			0,030
MINAT BELI				

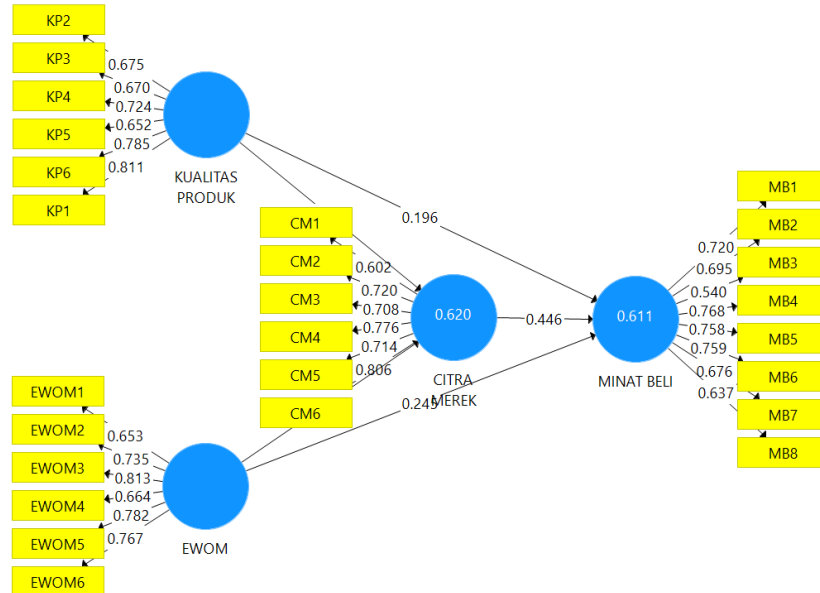
Lampiran 1. 22 Pengujian Hipotesis

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
CITRA MEREK -> MINAT BELI	0,417	0,405	0,081	5,142	0,000
EWOM -> CITRA MEREK	0,275	0,281	0,058	4,754	0,000
EWOM -> MINAT BELI	0,282	0,291	0,069	4,113	0,000
KUALITAS PRODUK -> CITRA MEREK	0,607	0,604	0,053	11,435	0,000
KUALITAS PRODUK -> MINAT BELI	0,172	0,173	0,083	2,059	0,040

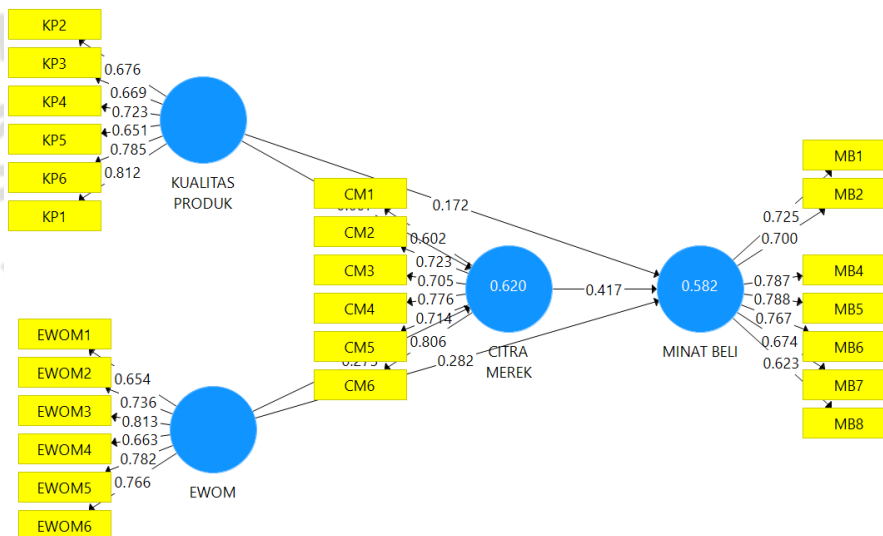
	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
EWOM -> CITRA MEREK -> MINAT BELI	0,115	0,113	0,030	3,774	0,000
KUALITAS PRODUK -> CITRA MEREK -> MINAT BELI	0,253	0,246	0,057	4,398	0,000

Lampiran 1. 23 Model PLS Algorithm

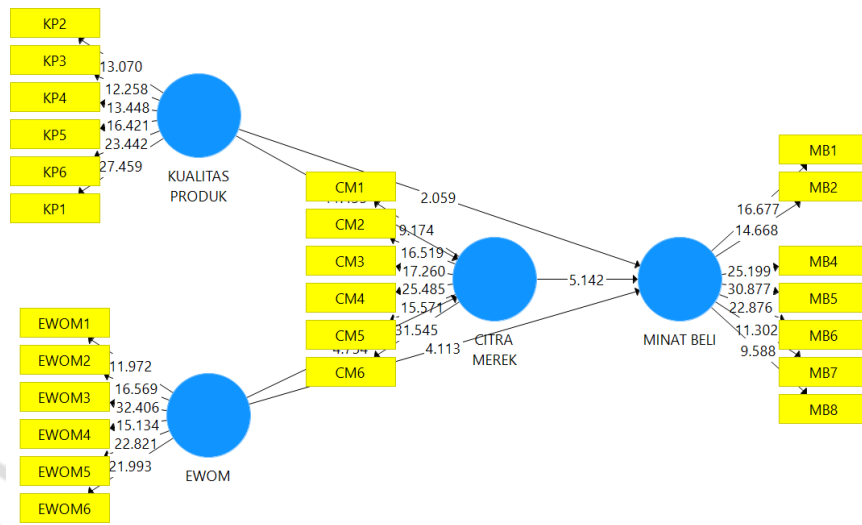
Sebelum Eliminasi



Sesudah Eliminasi



Lampiran 1. 24 Model Bootstrapping



Lampiran 1. 25 Model Blindfolding

