



**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP  
KOMITMEN KERJA GEN Z: PERAN KEPUASAN KERJA  
DAN CINTA TERHADAP PEKERJAAN SEBAGAI MEDIASI**  
(Studi Pada Pekerja Generasi Z Kota Tangerang Selatan di Perusahaan *Startup*)

**SKRIPSI**

Sabrina Shafa Maharani

2020021231

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN

2024

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP  
KOMITMEN KERJA GEN Z: PERAN KEPUASAN KERJA  
DAN CINTA TERHADAP PEKERJAAN SEBAGAI MEDIASI**

(Studi Pada Pekerja Generasi Z Kota Tangerang Selatan di Perusahaan *Startup*)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam  
Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas  
Pembangunan Jaya

Sabrina Shafa Maharani

2020021231

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN**

2024

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KOMITMEN KERJA GEN Z: PERAN  
KEPUASAN KERJA DAN CINTA TERHADAP PEKERJAAN SEBAGAI MEDIASI  
(Studi Pada Pekerja Generasi Z Kota Tangerang Selatan di Perusahaan *Startup*)**

**Nama** : Sabrina Shafa Maharani  
**NIM** : 2020021231  
**Program Studi** : Manajemen

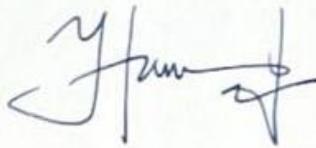
Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 2 Desember 2024

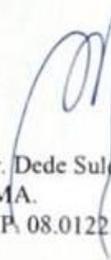
Menyetujui,

- Pembimbing Utama

Kepala Program Studi



Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S.,  
M.Si., CPMA.  
NIP. 08.0818.016



Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,  
CMA.  
NIP. 08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KOMITMEN KERJA GEN Z: PERAN  
KEPUASAN KERJA DAN CINTA TERHADAP PEKERJAAN SEBAGAI MEDIASI  
(Studi Pada Pekerja Generasi Z Kota Tangerang Selatan di Perusahaan *Startup*)

SKRIPSI

Oleh:

Sabrina Shafa Maharani

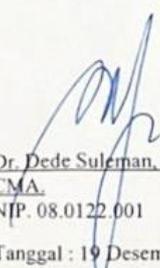
2020021231

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana  
Pada Hari/Tanggal: Kamis, 19 Desember 2024

	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing Utama</b> <u>Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S.,</u> <u>M.Si., CPMA,</u> NIP. 08.0818.016		02/01-2025
<b>Dosen Penguji 1</b> <u>Dr. Fdi Purwanto, S.E., M.M.,</u> <u>M.Mis., M.M.T., M.H.,</u> NIP. 08.0720.014		22/12/2024
<b>Dosen Penguji 2</b> <u>Dalizanofo Hulu, S.E., M.E., CRM.,</u> <u>CRP,</u> NIP. 08.1110.007		2/1/2025

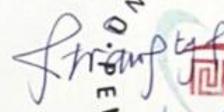
Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

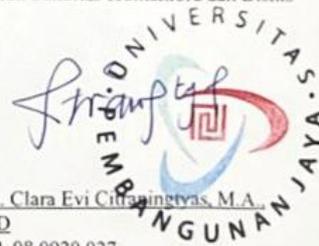
  
Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,  
CMA,  
NIP. 08.0122.001

Tanggal : 19 Desember 2024

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

  
Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A.,  
Ph.D  
NIP. 08.0920.027

Tanggal : 19 Desember 2024



**SURAT PERNYATAAN**  
**MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAAHAN**  
**HAK CIPTA DAN KESEDIAAN PUBLIKASI**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Sabrina Shafa Maharani  
NIM : 2020021231  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KOMITMEN KERJA GEN Z:  
PERAN KEPUASAN KERJA DAN CINTA TERHADAP PEKERJAAN SEBAGAI  
MEDIASI (Studi Pada Pekerja Generasi Z Kota Tangerang Selatan di Perusahaan  
*Startup*)**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 2 Desember 2024



Nama : Sabrina Shafa Maharani  
NIM : 2020021231

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KOMITMEN KERJA GEN Z: PERAN KEPUASAN KERJA DAN CINTA TERHADAP PEKERJAAN SEBAGAI MEDIASI (Studi Pada Pekerja Generasi Z Kota Tangerang Selatan di Perusahaan *Startup*)”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

- 1) Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
- 2) Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
- 3) Ibu Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis
- 4) Bapak Dr. Dede Sulaiman, S.E., M.M., CMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen dan selaku Dosen Pembimbing Akademik
- 5) Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA. selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
- 6) Bapak Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M., M.Mis., M.M.T., M.H. selaku Dosen Penguji 1.
- 7) Bapak Dalizanolu Hulu, S.E., M.E., CRM., CRP. selaku Dosen Penguji 2.

- 8) Kepada kedua orang tua saya yaitu Bapak Dadang Irwanto dan Ibu Suryati yang telah mendukung dan memberikan semangat.
- 9) Kepada suami saya, Fahmi Rahmadi yang juga selalu memberikan dukungan, motivasi dan juga semangat untuk penulis dalam penyusunan skripsi.
- 10) Semua pihak yang telah membantu kelancaran proposal skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk menyempurnakan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 2 Desember 2024



Sabrina Shafa Maharani