

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Bidang kerja yang ditawarkan dalam dunia psikologi berupa jasa dengan memberikan layanan psikologi kepada masyarakat. Layanan psikologi merupakan aktivitas pelayanan yang memberikan jasa atau praktik psikologi dengan tujuan membantu individu maupun kelompok melalui cara pencegahan, pengembangan, serta penyelesaian masalah-masalah psikologis (HIMPSI, 2010). Banyak sekali layanan psikologi berupa jasa seperti konseling, psikoedukasi, serta tes psikologis. Konseling merupakan layanan psikologi yang bertujuan untuk meningkatkan pemahaman diri individu dalam bidang sosial, emosional, fisik, Pendidikan, dan moral melalui diskusi tatap muka (Hasby, 2017). Psikoedukasi merupakan suatu intervensi yang dilakukan pada individu maupun Kelompok dengan fokus mendidik individu dalam menghadapi tantangan yang signifikan dalam hidup (Sahrani & Hastuti, 2018). Pengertian untuk tes psikologis merupakan seperangkat alat tes atau instrumen yang digunakan oleh Psikolog untuk melakukan penilaian terhadap individu sesuai dengan tujuan diberikannya tes psikologis tersebut (Daulay, 2014)

Berkembangnya zaman, beberapa layanan psikologi menawarkan pelayanan yang menggunakan teknologi. Misalnya seperti konseling *online*, pemberian psikoedukasi melalui media sosial, ataupun tes psikologis *online* yang dapat diakses melalui PC ataupun *gadget* (Sari et al., 2020). Tujuan dari diadakannya pelayanan psikologis *online* adalah untuk menyesuaikan kebutuhan manusia di zaman sekarang yang cenderung ingin mudah dan tidak ingin membuang banyak waktu, ditambah perilaku manusia di abad 21 ini sangat terbiasa dengan dunia internet yang telah menjadi gaya hidupnya sehari-hari (Yulianti et al., 2024). Sari et al. (2020) mengatakan jika pelayanan psikologi berbasis teknologi juga memiliki potensi untuk secara optimal memperluas akses layanan kesehatan mental ke masyarakat dan wilayah geografis yang lebih luas, mencakup berbagai bidang seperti pendidikan, klinis, serta industri dan organisasi. Hal ini sejalan dengan Yulianti et al. (2024) yang menyatakan jika tes psikologi *online* juga tidak jarang digunakan di dalam dunia pendidikan, seperti untuk melihat minat bakat serta kemampuan dan kematangan calon peserta didik dalam memasuki jenjang pendidikan tertentu.

Fenomena yang banyak terjadi pada pelajar di Indonesia, yaitu permasalahan stres akademik dikarenakan kesalahan dalam memilih jurusan. Seperti yang dikatakan oleh Irene Guntur selaku ahli Educational Psychologist dari Integrity Development Flexibility (IDF), ia menyebutkan jika pada tahun 2021 terdapat sebanyak 87% atau sekitar 6,6 juta mahasiswa di Indonesia mengalami kesalahan dalam mengambil jurusan (Zulfikar, 2021). Hal tersebut disebabkan oleh banyak faktor, namun tentunya salah satu faktor penyebab yang paling besar adalah dikarenakan individu masih belum mengenali lebih jauh tentang dirinya, termasuk minat bakat yang dimilikinya (Ali, 2018). Oleh karena itu, layanan psikologi di dunia pendidikan sangatlah penting. Layanan psikologi dalam ranah pendidikan biasanya menawarkan tes psikologi berupa tes inteligensi umum, tes minat bakat, dan tes kepribadian (Lubis sebagaimana disitat dalam Uyun, 2020).

Tes inteligensi umum yaitu tes psikologis yang dilakukan dengan tujuan memperoleh gambaran terkait kecerdasan umum individu (Daulay, 2014). Tes inteligensi di dunia pendidikan ini berfungsi untuk memprediksi potensi siswa terkait pencapaian pembelajarannya di masa yang akan datang, dan berfungsi untuk menyeleksi dan mengkualifikasikan siswa-siswa berdasarkan kebutuhannya, serta berfungsi juga untuk mendiagnosa penyebab kegagalan siswa di sekolah (Sukardi, 2009). Selain tes inteligensi, tes minat bakat juga digunakan di dalam dunia pendidikan. Tes minat bakat merupakan tes psikologi yang digunakan untuk mengeksplorasi minat dan bakat di berbagai bidang yang dimiliki oleh suatu individu (Yulianti et al., 2024).

Tujuan dari diperlukannya tes minat bakat pada dunia pendidikan yaitu agar dapat membantu mengarahkan peserta didik dalam pemilihan jenjang pendidikan atau karir sesuai dengan minat dan bakatnya (Yulianti et al., 2024). Dalam dunia pendidikan, tes kepribadian juga dirasa penting untuk diikuti sertakan. Tes kepribadian adalah salah satu instrumen psikologi yang digunakan untuk melihat dan menjelaskan karakteristik dari individu serta kecenderungannya dalam berperilaku (Hatijah et al., 2024). Tujuan dunia pendidikan memakai tes kepribadian adalah untuk membantu tenaga pendidik dalam mengetahui dan menyesuaikan informasi mengenai karakteristik peserta didik demi tercapainya tujuan pembelajaran yang telah ditetapkan (Daulay, 2014). Oleh karena itu saat diperlukan layanan psikologi yang dapat memfasilitasi kebutuhan tenaga pendidik maupun peserta didik.

Layanan psikologi berupa tes psikologis tidak hanya digunakan dalam ranah pendidikan, namun juga digunakan dalam ranah industri dan organisasi. Seperti yang dikatakan oleh Afina (2020) jika banyak sekali sumber daya manusia dalam industri yang mengalami stress kerja dan demotivasi dikarenakan adanya penugasan yang tidak tepat bagi kompetensi individu pegawai, sehingga dunia industri sudah mulai sadar akan pentingnya layanan psikologi di industri seperti melibatkan tes psikologi dalam perekrutan pegawai.

Tes psikologis dalam dunia industri dan organisasi digunakan untuk membantu perusahaan dalam menyeleksi calon karyawan, penempatan karyawan, dan mempromosikan jabatan (Suwartono, 2020). Hal ini juga sejalan dengan yang dikatakan Wicaksana Seta (2021) yang menyatakan jika banyak sekali kegunaan tes psikologis dalam ranah industri dan organisasi seperti perekrutan karyawan, mengukur potensi dan kecerdasan calon karyawan, mengetahui kepribadian karyawan, penempatan posisi karyawan, melihat produktivitas kerja karyawan, dan melihat sikap kerja karyawan. Tes psikologis yang biasanya digunakan dalam ranah industri dan organisasi yaitu tes inteligensi untuk proses seleksi dalam melihat kesesuaian kemampuan kognitif calon pelamar dengan posisi yang dilamar (Yulianti et al., 2024), tes kepribadian untuk membantu perusahaan karyawan dalam penempatan kerja serta melakukan pengembangan diri pada karyawan (Yulianti et al., 2024), serta tes sikap kerja untuk melihat dan memprediksi perilaku calon karyawan saat di lingkungan kerja (Febriyani et al., 2022).

Tidak semua orang dengan latar belakang pendidikan psikologi dapat memberikan layanan psikologis baik di ranah pendidikan ataupun ranah industri dan organisasi, melainkan pelayanan psikologis hanya dapat dilakukan oleh Psikolog yang telah mendapatkan sertifikasi profesi oleh HIMPSI (Himpunan Psikologi Indonesia) (Uyun, 2020). Seperti yang dijelaskan oleh UU PLP Nomor 23 Tahun 2022 menyatakan jika Psikolog memiliki kewenangan untuk melakukan tindakan promotif untuk untuk mengembangkan potensi diri individu dan memiliki kewenangan untuk melakukan tindakan preventif dan kuratif untuk mengatasi permasalahan psikologis pada individu (Peraturan Perundang-undangan, 2022). Oleh karena itu untuk menjembatani Psikolog dengan masyarakat diperlukannya tempat yang menyediakan layanan psikologis seperti rumah sakit ataupun lembaga psikologi.

PT Castra Adhi Cemerlang merupakan salah satu lembaga psikologi berbadan hukum yang memberikan layanan psikologis secara *online* maupun *offline* di bidang pendidikan dan industri. Layanannya mencakup berbagai asesmen, seperti kesiapan sekolah, potensi belajar, minat dan bakat, kecocokan jabatan, hingga wawancara kompetensi (Castra, 2024). Selain itu, PT Castra juga menyediakan intervensi berupa psikoedukasi, pelatihan, workshop, dan konseling individual, serta aktif dalam penelitian dan pengembangan psikologi (Castra, 2024). Untuk mendukung pengembangan sumber daya manusia, lembaga ini membuka kesempatan magang bagi mahasiswa psikologi sebagai Asisten Psikolog.

Seorang Asisten Psikolog harus memiliki kompetensi-kompetensi yang sesuai dengan pekerjaannya. Berdasarkan Asosiasi Penyelenggara Pendidikan Tinggi Psikologi Indonesia (AP2TPI) Nomor 03/Kep/AP2TPI/2013, terdapat 7 kompetensi yang harus dimiliki oleh Asisten Psikolog, yaitu di antaranya adalah: (a) Melakukan administrasi pelaksanaan psikotes, (b) Melakukan observasi atau pengamatan, (c) Melakukan wawancara, (d) Melakukan skoring tes psikologi, pengamatan, dan wawancara, (e) Melakukan interpretasi parsial atas hasil tes psikologi, (f) Melakukan konseling, dan (g) Melakukan psikoedukasi (AP2TPI, 2020). Dilatarbelakangi hal ini, Universitas Pembangunan Jaya mewajibkan mahasiswanya untuk melakukan Kerja Profesi (KP) dengan membuat mata kuliah wajib Kerja Profesi (KP) 3 SKS dengan tujuan untuk membuat mahasiswanya merasakan terjun langsung ke dunia kerja.

Program studi Psikologi Universitas Pembangunan Jaya mewajibkan mahasiswanya untuk melakukan magang praktik sesuai dengan profil lulusan psikologi Universitas Pembangunan Jaya. Terdapat 11 profil lulusan Strata (S1) psikologi Universitas Pembangunan Jaya antara lain adalah menjadi (a) Tenaga kerja di bidang Sumber Daya Manusia, (b) Konsultan di bidang Psikologi, (c) Pengajar, (d) Penulis, (e) Konselor, (f) Fasilitator Pengembangan Komunitas, (g) Fasilitator dan Motivator dalam Program Pelatihan, (h) Administrator Tes Psikologi, (i) Asisten Peneliti, (j) Asisten Psikolog dan (k) Pelaku Usaha Mandiri (Psikologi UPJ, 2019). Berdasarkan profil lulusan tersebut, praktikan memutuskan untuk mencari pengalaman dengan melakukan magang praktik menjadi Asisten Psikolog sesuai dengan profil lulusan yang ada di psikologi Universitas Pembangunan Jaya.

Praktikan memilih PT Castra Adhi Cemerlang sebagai tempat magang Kerja Profesi (KP) sebagai Asisten Psikolog karena beberapa alasan. Pertama, PT Castra Adhi Cemerlang telah memiliki status badan hukum sebagai Perseroan Terbatas (PT) yang terdaftar di Administrasi Hukum Umum (AHU) dengan nomor AHU-0003287.AH.01.02. Tahun 2021, sehingga dipercaya dan memiliki standar profesional dalam memberikan layanan psikologi. Selain itu, lembaga ini juga menyediakan layanan psikologi secara *online* dan telah terdaftar sebagai penyelenggara Sistem Elektronik di Kominfo dengan sertifikasi SNI/ISO 9001:2015 (Sistem Manajemen Mutu) dan SNI/ISO 27001 (Sistem Manajemen Keamanan Informasi) yang menunjukkan komitmennya terhadap kualitas layanan dan kerahasiaan klien. Hal ini membuktikan bahwa lembaga ini sadar akan perkembangan teknologi dan kebutuhan masyarakat modern yang menginginkan kemudahan. Selain itu, fokus PT Castra Adhi Cemerlang pada ranah pendidikan serta industri organisasi sesuai dengan minat praktikan. Lembaga ini juga memiliki jaringan kerja sama yang luas dengan sekolah global serta perusahaan swasta dan negeri, menjadikannya pilihan strategis untuk mendukung pengalaman dan pengembangan karier praktikan.

Profil lulusan Asisten Psikolog dipilih oleh praktikan karena didasari oleh beberapa alasan. Alasan yang pertama adalah praktikan ingin mendalami lebih dalam terkait pekerjaan Asisten Psikolog. Hal ini dikarenakan praktikan setelah lulus dari Universitas ingin berkarir menjadi Asisten Psikolog sebelum mengambil pendidikan Profesi Psikolog lebih lanjut. Alasan yang kedua adalah praktikan memiliki ketertarikan yang kuat dengan mata kuliah terkait pengadministrasian alat tes, dan asesmen seperti melakukan instruksi alat ukur psikologi serta melakukan skoring hasil tes. Praktikan juga memiliki ketertarikan dengan mata kuliah wawancara dan observasi. Berdasarkan minat praktikan tersebut, sehingga dirasa jika menjadi Asisten Psikolog adalah pilihan yang tepat untuk diambil dalam melaksanakan Kerja Profesi (KP) di karenakan praktikan dapat mengaplikasikan materi-materi yang di dapat selama masa perkuliahan seperti wawancara, observasi, memberikan instruksi, hingga skoring. Alasan yang ketiga adalah praktikan ingin melihat dengan terjun secara langsung terkait bagaimana pengaplikasian berbagai macam alat tes seperti tes inteligensi, tes kepribadian, tes minat bakat, tes sikap kerja, dan lainnya di ranah pendidikan, industri organisasi, maupun klinis. Dalam menjadi Asisten Psikolog, individu juga dituntut

untuk bertemu banyak orang, baik klien ataupun rekan kerja, sehingga hal tersebut juga menjadi alasan keempat praktikan untuk dapat mengembangkan komunikasi dan hubungan interpersonal. Tujuan dibuatnya Laporan Kerja Profesi ini adalah untuk memenuhi tugas mata kuliah Kerja Profesi serta memberikan gambaran alur kerja asisten psikolog di PT Castra Adhi Cemerlang

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Maksud dari dilaksanakannya Kerja Profesi seperti yang dituliskan oleh Setiawan dan Soerjoatmodjo (2021) dalam Buku Pedoman Kerja Profesi Universitas Pembangunan Jaya, yaitu:

- a. Mahasiswa dapat mempelajari suatu bidang kerja tertentu dengan cara terjun langsung ke dalam dunia kerja. Dalam hal ini praktikan mempelajari bidang kerja sebagai Asisten Psikolog di PT Castra Adhi Cemerlang dan mendapatkan banyak ilmu di luar dari kelas.
- b. Mahasiswa dapat melakukan Kerja Profesi (KP) sesuai dengan profil lulusan di bidang pendidikannya. Dalam hal ini praktikan memiliki latar belakang pendidikan psikologi dan berkesempatan secara langsung bekerja sebagai Asisten Psikolog sesuai dengan profil lulusan Strata (S1) Psikologi Universitas Pembangunan Jaya

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Tujuan dari penyelenggaraan Kerja Profesi (KP) seperti yang dituliskan oleh Setiawan dan Soerjoatmodjo (2021) dalam Buku Pedoman Kerja Profesi Universitas Pembangunan Jaya, yaitu:

- a. Bertujuan untuk membuat mahasiswa memiliki wawasan terkait suatu bidang pekerjaan sesuai dengan profil kelulusannya. Tujuan praktikan dalam Kerja Profesi (KP) tidak lain adalah untuk memperdalam wawasan praktikan sebagai Asisten Psikolog melalui PT Castra Adhi Cemerlang
- b. Bertujuan untuk membuat mahasiswa berkesempatan dalam memperoleh pengalaman kerja nyata dan mengaplikasikan teori dan materi yang telah didapatkan semasa perkuliahan sesuai dengan latar belakang pendidikannya. Dalam hal ini praktikan dapat merasakan secara langsung pengaplikasian materi yang telah didapat saat perkuliahan seperti mengaplikasikan administrasi alat tes di dunia kerja secara langsung

1.3 Tempat Kerja Profesi

Tempat Kerja Profesi (KP) yang dipilih oleh praktikan dalam melaksanakan magang praktik adalah di PT Castra Adhi Cemerlang. PT Castra Adhi Cemerlang berlokasi di Jl. KH. Hasyim Ashari No.20, RT.003/RW.007, Buaran Indah, Kec. Tangerang, Kota Tangerang, Banten 15119. Lembaga psikologi Catra sudah terdaftar pada Administrasi Hukum Usaha (AHU) dan sudah memiliki status badan hukum sebagai Perseroan Terbatas (PT) dengan nama PT Castra Adhi Cemerlang. Layanan psikologi yang ditawarkan oleh PT Castra Adhi Cemerlang antara lain seperti asesmen, intervensi, dan penelitian dan pengembangan psikologi yang terfokus pada ranah pendidikan dan industri organisasi

1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Berlandaskan pada syarat Kerja Profesi (KP) MBKM yang telah ditetapkan oleh Universitas Pembangunan Jaya, total magang praktik yang dilakukan oleh praktikan harus di atas 504 Jam, sehingga praktikan melaksanakan Kerja Profesi (KP) sebagai Asisten Psikolog di PT Castra Adhi Cemerlang dimulai pada tanggal 01 Juli 2024 hingga 04 Oktober 2024. Adapun jadwal waktu pelaksanaan Kerja Profesi (KP) yang dilakukan mulai hari Senin hingga Jum'at pada pukul 08.00 – 16.00 WIB dan waktu 1 Jam untuk istirahat pada pukul 12.00 WIB, namun terkadang waktu kerja tersebut tidak sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan karena masih adanya kerjaan yang belum terselesaikan. Di PT Castra Adhi Cemerlang juga memiliki jadwal pada hari sabtu yang dimulai dari pukul 08.00 WIB – 14.00 WIB, namun jadwal tersebut tentatif dan hanya jika diperlukan saja.

Table 1.1 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi (KP) di PT Castra Adhi Cemerlang

Hari	Jam Kerja
Senin - Jumat	08.00 – 16.00 WIB
Sabtu	08.00 – 14.00 WIB