



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, KOMPENSASI,
DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER
INTENTION***

(Studi Kasus Pada Karyawan Generasi Z di *Coffee Shop* Kota Tangerang Selatan)

SKRIPSI

Hilda Afriliza

2020021217

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, KOMPENSASI,
DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER
INTENTION***

(Studi Kasus Pada Karyawan Generasi Z di *Coffee Shop* Kota
Tangerang Selatan)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar
Sarjana dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan
Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

Hilda Afriliza

2020021217

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, KOMPENSASI, DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION
(Studi Kasus Pada Karyawan Generasi Z di *Coffee Shop* Kota Tangerang Selatan)**

Nama : HILDA AFRILIZA
NIM : 2020021217
Program Studi : MANAJEMEN

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, *05/12/2024*

Menyetujui,

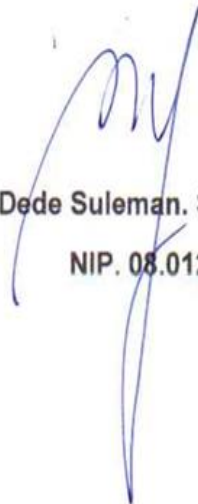
Pembimbing Utama



(Teguh Prasetio, S.E., M.Si)

NIP. 08.0814.016

Kepala Program Studi Manajemen



(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA)

NIP. 08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, KOMPENSASI DAN STRES
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Studi Kasus Pada Karyawan Generasi Z di *Coffee Shop* Kota Tangerang Selatan)

SKRIPSI

Oleh:

Hilda Afriliza
2020021217

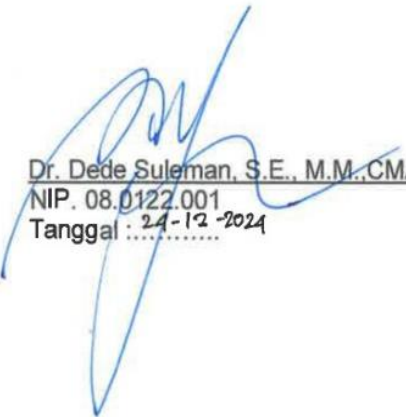
Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: Kamis/ 19 Desember 2024


| | Tanda Tangan | Tanggal |
|---|--|------------------|
| Pembimbing Utama <u>Teguh Prasetyo, S.E., M.Si.</u> NIP. 08.0814.016 |  | 24/12-2024 |
| Dosen Penguji 1 <u>Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.</u> NIP. 08.0823.019 |  | 24-12-2024 |
| Dosen Penguji 2 <u>Guntur Haludin, S.T., M.T., M.Kom., CHRM</u> NIP. 08.0821.020 |  | 23 Desember 2024 |

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen


Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.
NIP. 08.0122.001
Tanggal: 24-12-2024

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis


Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D
NIP. 08.0920.0274
Tanggal: 09-01-2025

SURAT PERNYATAAN

MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Hilda Afriliza
NIM : 2020021217
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul:
Pengaruh *Work-Life Balance*, Kompensasi, dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* (Studi Kasus pada Karyawan Generasi Z di *Coffee Shop* Kota Tangerang Selatan)

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 24 Desember 2024



Nama : Hilda Afriliza
NIM : 2020021217

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, KOMPENSASI, DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*: STUDI KASUS PADA KARYAWAN GENERASI Z DI *COFFEE SHOP* KOTA TANGERANG SELATAN”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

- 1) Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito. Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 3) Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 4) Bapak Dr. Dede Suleman S.E., M.M., CMA Selaku Kepala Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing Akademik.
- 5) Bapak Teguh Prasetio, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan memberikan masukan kepada pada penelitian ini.
- 6) Bapak Yusuf Iskandar, S.Si., M.M. dan Bapak Guntur Haludin, S.T., M.T., M.Kom.selaku Dosen Penguji.
- 7) Bapak/ Ibu dosen pada Program Studi Manajemen yang telah memberikan pengetahuan dan pembelajaran yang bermanfaat selama masa studi saya.

- 8) Karyawan Generasi Z di *Coffee Shop* Kota Tangerang Selatan, yang telah memberikan informasi yang dibutuhkan untuk penelitian ini.
- 9) Keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan moral dan materil serta doa yang tak terhingga sepanjang perjalanan pendidikan saya.
- 10) Daffa Shafwan, seseorang yang selalu menemani dalam keadaan suka maupun duka, senantiasa mendengarkan keluh kesah saya, memberi dukungan, motivasi, dan pengingat saya
- 11) Teman terdekat saya dalam masa perkuliahan ini, Sahra, dan Indri, yang telah memberikan semangat dan motivasi, serta saling mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 12) Teman-teman saya, Tiffany, Yulia, dan Wafi yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 13) Hilda Afriliza, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang dapat dikatakan tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan saya harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan,

Hilda Afriliza