



**Pengaruh *Work-life balance* dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai dengan
Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* pada PT Bank Tabungan
Negara (Persero) Tbk KC BSD Tangerang Selatan**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Manajemen (Prodi Manajemen)

Bella Nurfikria

2020021234

Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN**

2024




LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Pengaruh *Work-Life Balance* dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai dengan
Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* pada PT Bank Tabungan
Negara (Persero) Tbk KC BSD Tangerang Selatan**

SKRIPSI


Oleh:
Bella Nurfikria
2020021234

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal: Senin, 16 Desember 2024

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama <u>Yusuf Iskandar, S.Si, M.M</u> NIP. 08.0823.019		23-12-2024
Dosen Penguji 1 <u>Teguh Prasetyo, S.E, M.Si</u> NIP. 08.0814.016		20/12-2024
Dosen Penguji 2 <u>Deddy Wibowo Adinugroho, S.E, M.M</u> NIP. 08.0924.027		20 Des 2024

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen


Dr. Dede Suleman, S.E, M.M, CMA
NIP/08.0122.001
Tanggal : 20 Desember 2024

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis



Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A, Ph.D
NIP. 08.0920.027
Tanggal : 20 Desember 2024

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Pengaruh Work-Life Balance dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening

Nama : Bella Nurfikria

NIM : 2020021234

Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan,

Menyetujui,

Pembimbing Utama



Yusuf Iskandar, S.Si., M.M

NIP.08.0823.019

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Dede Suleman, S.E., M.M, CMA

NIP.080122001

**SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORSINILITAS SKRIPSI, KESEDIAAN
PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Bella Nurfikria

NIM : 2020021234

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

**“PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PT. BANK
TABUNGAN NEGARA TBK KC TANGERANG SELATAN**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, Desember 2024

Peneliti,



Nama : Bella Nurfikria

NIM : 2020021234

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul **Pengaruh *Work-life balance* dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk KC BSD Tangerang Selatan** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana (nama gelar sarjana) Strata Satu pada Program Studi (nama program studi), Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

- 1) Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
- 2) Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
- 3) Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A, Ph.D Selaku Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis
- 4) Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. Selaku Kepala Program Studi
- 5) Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. Selaku Dosen Pembimbing Akademik
- 6) Bapak Yusuf Iskandar, S.Si., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah Memberikan Bimbingan dan Memberikan Masukan dari Awal hingga Akhir
- 7) Kepada Orang tua dan Seluruh Keluarga yang telah memberikan Doa dan Dukungan
- 8) MF, Hilma, Lubna, Jesika, Winda. Selaku pihak yang selalu

memberikan dukungan dan semangat pada penyusunan skripsi

9) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 11 Desember 2024

Bella Nurfikria