

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

#### *Kuesioner Work Life Balance (X1)*

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
<b>Support Based Facilitation</b>						
1	Perusahaan mendukung saya dalam menjaga keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi saya.					
2	Saya merasa didukung oleh perusahaan untuk memenuhi tanggung jawab pekerjaan dan keluarga saya.					
<b>Control Based Facilitation</b>						
1	Saya memiliki kontrol atas jadwal kerja saya.					
2	Saya dapat memilih lokasi kerja yang mendukung keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi.					
<b>Reward Based Facilitation</b>						
1	Saya mendapatkan penghargaan atas kemampuan saya dalam menyeimbangkan pekerjaan dan kehidupan pribadi.					
2	Perusahaan memberikan insentif bagi karyawan yang berhasil meningkatkan kinerja					

#### *Kuesioner Motivasi (X2)*

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
<b>Prestasi (Achievement)</b>						
1	Saya merasa puas ketika berhasil menyelesaikan tugas yang menantang di tempat kerja.					
2	Saya merasa berhasil mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan.					
<b>Pengakuan (Recognition)</b>						
1	Saya merasa diakui atas kontribusi yang saya berikan dalam pekerjaan.					
2	Pimpinan saya memberikan penghargaan terhadap pencapaian yang telah saya raih.					
<b>Pekerjaan Itu Sendiri (The Work Itself)</b>						
1	Pekerjaan yang saya lakukan memberikan rasa kepuasan tersendiri bagi saya.					
2	Saya merasa pekerjaan yang saya lakukan sesuai dengan minat dan keterampilan saya.					
<b>Tanggung Jawab (Responsibility)</b>						
1	Saya memiliki tanggung jawab yang jelas dalam menyelesaikan tugas di pekerjaan saya.					

2	Saya diberikan kepercayaan untuk mengambil keputusan dalam tugas saya.					
<b>Kesempatan untuk Berkembang (Advancement)</b>						
1	Perusahaan memberikan kesempatan kepada saya untuk meningkatkan keterampilan.					
2	Saya memiliki peluang untuk mengembangkan karier di tempat saya bekerja.					

### *Kuesioner Kepuasan Kerja (Z)*

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
<b>Balas Jasa yang Adil</b>						
1	Saya merasa puas dengan kompensasi yang saya terima dari perusahaan.					
2	Perusahaan memberikan balas jasa yang adil berdasarkan kontribusi dan kinerja saya.					
<b>Penempatan Sesuai Keahlian</b>						
1	Tugas-tugas yang saya kerjakan sesuai dengan keahlian dan pengalaman saya.					
2	Saya ditempatkan di posisi yang sesuai dengan keterampilan yang saya miliki.					
<b>Berat Ringannya Pekerjaan</b>						
1	Beban kerja yang saya tangani sesuai dengan kemampuan dan tanggung jawab saya.					
2	Saya merasa tingkat kesulitan pekerjaan yang diberikan kepada saya dapat diselesaikan dengan baik.					
<b>Suasana dan Lingkungan Pekerjaan</b>						
1	Suasana kerja di kantor sangat mendukung dan membuat saya nyaman bekerja.					
2	Motivasi fisik dan psikologis di kantor membantu saya bekerja lebih produktif.					
<b>Sikap Pemimpin</b>						
1	Atasan saya selalu memberikan arahan yang jelas dan dukungan dalam menyelesaikan tugas-tugas saya.					
2	Atasan saya menghargai kinerja saya dan memberikan penghargaan ketika saya mencapai target kerja.					
<b>Peralatan yang Memadai</b>						
1	Perusahaan menyediakan peralatan dan teknologi yang memadai untuk membantu saya menyelesaikan pekerjaan dengan efektif.					
2	Saya merasa semua alat dan sumber daya yang saya butuhkan dalam bekerja tersedia dan berfungsi dengan baik.					

**Kuesioner Kinerja (Y)**

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
<b>Kualitas</b>						
1	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan.					
2	Hasil pekerjaan saya selalu memenuhi ekspektasi perusahaan dari segi kualitas.					
<b>Kuantitas</b>						
1	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan jumlah yang sesuai dengan target yang telah ditetapkan.					
2	Kuantitas pekerjaan yang saya hasilkan selalu sesuai dengan tuntutan yang diberikan.					
<b>Kreativitas</b>						
1	Saya sering mengajukan ide-ide baru yang bermanfaat bagi tim dan perusahaan.					
2	Saya merasa didorong untuk menghasilkan solusi kreatif dalam menyelesaikan tugas.					
<b>Loyalitas</b>						
1	Saya memiliki komitmen yang tinggi untuk tetap bekerja di perusahaan ini dalam jangka waktu yang panjang.					
2	Saya merasa bangga menjadi bagian dari perusahaan ini dan selalu berusaha memberikan yang terbaik.					

Lampiran 2 Hasil Kuesioner

WLB1	WLB2	WLB3	WLB4	WLB5	WLB6	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10
5	4	5	3	4	5	3	4	5	4	5	3	5	5	4	5
3	5	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	4
4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4
4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	3	4
5	4	5	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5
4	5	5	5	3	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	3
4	5	4	5	3	4	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5
4	4	4	5	5	5	3	5	4	5	4	5	3	4	4	5
4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	4	3	4	5	5
4	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5
4	5	5	3	5	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5
3	5	4	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	4	5
5	5	4	5	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4	5	5
4	5	4	5	5	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
4	5	3	5	5	3	5	5	3	4	5	5	4	5	5	3
4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4
5	3	5	5	3	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5
5	5	4	5	5	3	5	5	4	3	4	4	5	5	4	4
5	4	4	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	3	4	5
5	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	3	4	4	5	5
5	4	5	5	3	3	5	5	3	4	5	5	4	4	5	5

WLB1	WLB2	WLB3	WLB4	WLB5	WLB6	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10
5	4	5	5	3	4	5	3	5	4	5	5	4	4	5	5
5	4	5	5	3	4	5	3	4	5	5	3	5	5	4	4
4	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	4	4
1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3	1	3	1
1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1
1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1
1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1
1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1
1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1
4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	3	4	4	5	3	4
2	2	2	1	2	4	2	3	3	3	2	4	4	2	1	2
5	3	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5
4	4	5	5	3	2	4	4	5	5	4	5	4	3	3	3
5	4	5	4	3	2	5	5	4	3	3	4	5	5	4	4
4	2	3	1	1	2	2	3	1	3	2	2	3	3	2	1
4	4	2	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	4
2	1	2	2	1	3	2	2	3	3	1	2	1	2	2	1
2	3	1	2	2	1	3	3	3	1	1	2	2	3	2	4
4	5	5	4	3	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
5	4	4	4	3	4	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5
5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	3	5	5	5
4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5
2	3	2	2	1	3	2	1	1	2	3	2	1	1	2	2
4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	3	5	4	4	4

WLB1	WLB2	WLB3	WLB4	WLB5	WLB6	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10
4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5
4	5	5	4	2	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4
2	2	2	3	1	1	3	1	1	1	2	3	2	2	2	3
5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	5
2	2	1	1	2	4	3	3	3	2	2	1	3	3	2	2
4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	5	5	5	5	3	5
4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	3	4	4
2	2	3	3	2	1	2	2	2	3	1	1	1	1	2	2
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	5
2	2	2	2	3	3	1	2	3	4	2	1	1	1	1	2
5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5
4	4	5	3	3	5	4	5	4	3	5	4	4	4	5	5
5	5	5	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	5
2	2	3	3	1	1	1	3	3	3	1	2	2	1	2	2
4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	3	3
1	1	1	2	2	3	2	3	1	1	2	2	4	1	2	2
5	3	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4
4	5	5	5	3	4	4	4	5	5	4	3	3	3	5	5
1	1	3	2	1	2	2	3	4	1	2	2	2	1	1	2
2	3	4	2	1	2	3	3	2	2	1	2	1	2	2	3
2	1	3	2	1	2	3	2	2	1	1	1	2	3	2	2
5	4	4	4	3	3	4	5	5	5	4	5	5	4	3	4
4	4	3	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3
5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4

WLB1	WLB2	WLB3	WLB4	WLB5	WLB6	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10
4	5	3	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
2	2	1	2	1	1	2	3	4	2	1	2	1	2	2	1
5	4	5	4	3	4	4	5	5	3	4	5	4	5	5	5
4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
2	1	1	2	1	3	2	3	2	1	1	1	2	2	3	3
2	2	2	2	2	3	1	2	3	2	1	3	3	4	2	2
4	5	5	4	4	4	4	3	5	4	4	3	3	5	5	5
4	3	5	4	3	3	3	5	4	5	3	4	4	3	3	3
5	3	4	4	4	4	4	5	5	3	3	4	3	4	3	4
5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	3
4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5
5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	4	4
4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	3	3	4	4	5	5
4	4	4	3	2	3	5	5	4	3	4	5	4	3	3	4
4	5	4	3	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	2	3
4	5	5	4	3	3	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5
4	4	5	4	3	3	4	5	5	3	4	5	4	4	2	4
5	5	3	5	4	4	5	5	5	4	3	3	4	5	5	4
4	3	5	5	3	5	4	5	5	3	2	3	4	5	4	3
5	4	5	4	2	5	4	5	5	4	3	3	4	4	3	4
5	4	5	4	3	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5
4	4	4	3	3	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4
4	4	4	3	4	3	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4
4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	5	4

WLB1	WLB2	WLB3	WLB4	WLB5	WLB6	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10
4	3	4	4	3	3	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5
3	5	4	3	3	5	5	4	3	4	5	5	4	5	5	5
5	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
5	4	5	4	3	4	5	5	5	4	4	3	5	5	4	3
4	5	5	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4	4
4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	3	5	5	4
5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	3	3	5	5
5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4
4	4	4	4	4	5	3	5	2	3	4	3	4	5	4	4
4	4	4	5	5	4	3	5	5	5	4	3	3	4	4	4
4	3	5	5	3	3	4	5	4	4	5	3	5	4	5	5
5	5	5	3	3	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5
3	3	5	5	3	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	3
5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	2	3	3	4	5
4	4	4	4	4	5	5	3	5	4	4	4	5	5	5	4
5	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5
4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5
5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5



WLB1	WLB2	WLB3	WLB4	WLB5	WLB6	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10
3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5
3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	3
4	4	5	4	3	5	3	4	5	5	5	4	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
3	2	2	4	4	5	3	4	4	3	2	3	4	4	5	3
4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KK8	KK9	KK10	KK11	KK12	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8
4	5	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	3	5
5	5	4	5	5	4	5	3	4	5	3	5	5	4	5	3	5	5	4	4
5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	3

KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KK8	KK9	KK10	KK11	KK12	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8
5	5	4	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	3	4	5
4	5	5	4	3	4	4	5	4	5	5	5	3	4	5	5	4	5	4	5
4	3	5	5	4	4	5	5	4	5	3	4	5	4	5	5	4	5	3	5
4	5	3	5	4	5	3	4	4	5	5	4	5	5	3	5	4	5	4	4
5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	3	5
4	5	3	5	5	4	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	3	4	4	5
5	4	5	5	3	4	5	5	4	4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4
4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	3	4	5	5
5	3	5	5	4	5	5	3	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4
3	4	5	5	4	5	3	4	4	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5
5	3	4	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4	4	5
5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5
5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	5	5	3	5
4	5	5	4	5	5	3	4	5	3	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
5	3	4	4	5	3	4	5	5	3	5	5	4	4	5	3	4	4	5	4
5	3	5	3	4	5	5	3	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5
3	4	5	5	3	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5	4	5	4	4
4	4	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4	4	5	5
4	5	5	3	5	5	3	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	3	4
5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
5	4	4	4	5	5	3	4	5	3	5	5	4	5	5	3	5	4	5	4
2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1
1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2
2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2

KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KK8	KK9	KK10	KK11	KK12	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8
2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1
2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1
2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1
5	5	4	5	4	5	3	5	4	4	5	3	4	4	5	3	4	2	4	4
3	1	2	4	3	1	2	2	2	2	1	3	2	1	2	1	2	2	2	3
5	4	3	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	3	5	4	5	4
4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	3	4	3
5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5
2	2	1	2	2	3	2	2	1	1	1	3	3	3	2	2	1	1	2	3
5	4	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5
2	2	3	4	2	1	1	2	2	3	1	2	2	1	3	1	2	2	1	1
2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	3	2	2	1	2	2	2	2
4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5
5	4	5	5	3	4	4	5	5	3	3	4	4	5	4	5	5	4	5	5
5	3	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4
5	4	5	5	4	3	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5
2	3	1	3	2	2	2	3	2	1	3	3	2	1	1	3	2	3	2	1
5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	3	5	5
5	4	4	5	5	4	3	5	5	4	4	5	5	5	4	3	5	5	4	5
5	5	5	3	4	4	4	5	4	4	3	5	5	3	4	4	4	5	5	4
3	1	3	2	1	2	2	2	1	1	2	3	2	2	2	1	1	2	2	1
5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	5	5	4	5	4	4	5	5	5
1	1	2	3	3	3	2	2	1	1	1	3	4	4	3	3	1	2	2	3
4	4	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	4	5


KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KK8	KK9	KK10	KK11	KK12	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8
3	5	5	4	4	4	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5
3	2	1	2	2	3	3	2	2	1	1	2	2	2	2	3	1	2	1	2
5	4	5	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	3	4
3	3	2	3	2	1	2	3	3	2	1	1	3	3	4	2	1	1	2	2
5	3	5	5	2	3	3	4	4	5	3	4	3	4	4	5	4	5	3	4
5	5	5	3	4	4	4	5	4	5	4	3	5	5	5	4	4	5	5	3
5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5
3	3	4	4	3	2	1	2	2	2	3	4	3	2	2	2	3	2	3	4
5	3	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	5
2	1	2	1	2	3	2	1	1	2	1	3	3	1	2	2	1	1	2	1
3	4	5	5	4	4	5	5	4	3	2	3	4	5	5	4	4	5	5	4
5	4	5	5	3	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	3	4	5	4	5
3	2	1	3	2	2	1	2	2	2	1	3	3	4	4	2	2	3	2	2
2	1	2	2	2	1	1	3	4	2	1	2	1	1	2	1	3	2	2	2
2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	3	3	1	2	3
4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	5	5	4	3	4	4	5	5	4	3
5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4	4	4	2	4	4	5	5	4	3
5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	3	4	5	4	5	5	5	4
5	5	5	5	4	3	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	3
2	2	2	4	2	1	2	2	3	2	1	3	3	3	2	2	1	1	1	1
5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5
5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	3
2	2	2	1	2	3	3	4	4	2	1	1	2	2	2	1	3	3	4	2
1	1	1	2	3	4	3	3	1	2	1	2	2	4	3	2	1	2	4	2

KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KK8	KK9	KK10	KK11	KK12	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8
5	3	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4
4	3	4	5	4	5	3	4	5	4	4	5	5	4	3	5	5	4	4	5
4	4	5	5	5	5	4	5	4	3	2	3	5	4	4	4	4	5	5	4
3	4	5	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	3	3	5	5	5	4	5
5	3	4	5	5	3	3	4	4	2	2	3	4	4	5	4	3	4	4	4
5	5	5	4	5	3	4	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4
5	5	5	5	4	3	3	4	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5
5	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	5	5	5	3	3
3	4	5	2	4	4	4	4	4	5	4	2	3	4	5	5	4	4	5	4
4	4	3	5	4	4	4	5	5	2	3	4	5	4	5	5	3	4	5	4
5	5	5	5	3	2	3	5	3	4	4	4	5	5	4	3	4	5	5	3
4	5	5	4	3	3	4	4	5	4	3	4	4	5	3	3	4	5	4	3
5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	4
4	4	5	5	4	3	4	5	5	5	3	4	4	3	2	4	5	4	5	4
4	4	4	3	3	3	5	5	3	2	3	4	2	4	5	5	4	3	4	3
4	3	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	5	5	5
4	3	5	5	3	3	4	5	4	4	5	5	3	3	4	5	5	4	4	5
4	4	5	4	4	4	5	5	4	3	3	4	5	4	5	5	5	5	4	3
4	3	5	3	4	4	3	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5
5	4	5	5	5	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5
3	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	5
4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	3	3	4	4	5	4	4	5	5	4
5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	4	3	3	5	5	4	5	5	4	4
5	5	5	3	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5

KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KK8	KK9	KK10	KK11	KK12	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8
5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3
5	4	3	4	5	5	5	5	4	3	3	4	5	5	5	4	3	5	5	5
4	3	2	4	4	5	4	5	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	3
5	5	4	5	4	3	2	3	4	5	4	5	5	4	3	5	5	4	5	4
5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	3	4	4	5	2	4
3	4	5	5	4	3	5	4	5	4	4	5	5	5	4	3	4	5	5	4
5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	3	3	5	4	4	5	4	4	5	5
5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	3	4	5	5	4	4
4	4	5	4	2	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	3
5	3	5	4	4	4	4	4	5	3	3	4	5	5	3	4	5	5	4	5
5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	3	5	4	5	5
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5

KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KK8	KK9	KK10	KK11	KK12	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3
4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
3	4	3	3	3	3	3	5	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	2	5	5	5	4	3	5	2	3	3	5	5	5	5	5	5	2	3	5
4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	2	4	5	5
4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Lampiran 3 Formulir Pengajuan Sidang Skripsi/ TA

	<b>FORMULIR PENGAJUAN SIDANG SKRIPSI/TA</b>	SPT-I/04/SOP-06/F-01
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Bella Nurfikria  
 Prodi/NIM : Manajemen / 2020021234  
 Judul Skripsi/TA : Pengaruh Work Life Balance dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening Pada PT. Bank Tabungan Negara Tbk KC Tangerang Selatan  
 Dosen Pembimbing : 1. Yusuf Iskandar, S.Si., M.M  
 Dosen Penguji : 1. Teguh Prasetyo, S.E., M.Si JAD :  
 : 2. Deddy Wibowo Adinugroho, S.E., M.I JAD :  
 Jadwal Sidang : Tempat : Hari/Tanggal:

Telah memenuhi syarat Sidang Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)


No	Syarat	Ya	Tidak
1	IPK minimal 2.00	V	
2	Tidak ada nilai D untuk mata kuliah mayor/inti Prodi		V
3	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	V	
4	Lulus minimal 1 mata kuliah KOTA untuk tiap rumpun	V	
5	SPT-I/03/SOP-28/F-03 Formulir Pembimbingan Skripsi (minimal 8 x)	V	
6	Poin JSDP (minimal 75% persen dari syarat kelulusan)	V	
7	Mengumpulkan dokumen Skripsi/TA (sesuai ketentuan Prodi)	V	

Tangerang Selatan, 28 November 2024



Mengajukan	Mengetahui	Memeriksa	Menyetujui
			
Bella Nurfikria	Yusuf Iskandar, S.Si., M.M	Yusuf Iskandar, S.Si., M.M	Dr. Dede Suleman, S.E., M.M, CMA



Lampiran 4 Formulir Bimbingan 1


	<b>FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA</b>	SPT-I/03/SOP-28/F-03
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Bella Nurfikria  
 Prodi/NIM : Manajemen / 2020021234  
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Work Life Balance dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan kerja sebagai Variabel *Intervening* pada PT. Bank Tabungan Negara KC Tangerang Selatan

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mahasiswa	Paraf Dosen Pembimbing
1	3 September 2024	Judul dan Data Perusahaan		
2	5 Oktober 2024	Pembahasan Bab 1		
3	8 Oktober 2024	Pembahasan Bab 2		
4	12 Oktober 2024	Pembahasan Bab 3		
5				
6				
7				
8				

 Bella Nurfikria Mahasiswa	 YUSUF Iskandar S.Si, M.M Dosen Pembimbing	
---	---	--



Lampiran 5 Formulir Bimbingan 2

	<b>FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA</b>	SPT-1/03/SOP-28/F-03
		No. Rekam


Nama Mahasiswa : Bella Nurfikria  
 Prodi/NIM : Manajemen/2020021234  
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Work-Life Balance dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan kerja Sebagai Variabel Intervening

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mahasiswa	Paraf Dosen Pembimbing
1	28/11/2024	Olah data Uji Validitas dan Reliabilitas dengan 30 responden	Bella	Yusuf
2	30/11/2024	Olah data Uji Validitas dan Reliabilitas dengan 136 responden	Bella	Yusuf
3	4/12/2024	Pembahasan Bab IV	Bella	Yusuf
4	6/12/2024	Pembahasan Bab V dan Revisi	Bella	Yusuf
5				
6				
7				
8				

\* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

		
Bella Nurfikria	Yusuf Iskandar, S.Si., M.M	

## Lampiran 6 Formulir Persetujuan Penulisan

 Universitas Pembangunan Jaya	<b>FORMULIR PERSETUJUAN PENULISAN SKRIPSI/TA</b>	SPT-I/03/SOP-28/F-02
		25. Yusuf Iskandar

Nama Mahasiswa : Bella Nurfikria  
 Prodi/NIM : Manajemen / 2020021234  
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Work Life Balance dan **Motivasi** Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk KC Tangerang Selatan

Telah disetujui untuk menulis Skripsi/TA.


Dosen Pembimbing Skripsi/TA yang ditugaskan Prodi adalah:

No	Nama	NIDN	JAD
1	Yusuf Iskandar, S.Si.,M.M.	0414029302	Lektor

Tangerang Selatan, 25 Oktober 2024

Menugaskan,	Menyetujui,	Menerima,
		
Yusuf Iskandar, S.Si.,M.M.	Dr. Dede Suleman, S.E.,M.M.,CMA.	Yusuf Iskandar, S.Si.,M.M.

## Lampiran 7 Formulir Revisi Dosen Penguji 1

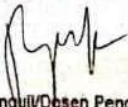
 Universitas Pembangunan Jaya	<b>FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA</b>	SPT-1/04/SOP-06/F-05
		No. Revisi

Nama Mahasiswa : Bella Nurfikria  
Program Studi/NIM : Manajemen / 2020021234  
Judul Skripsi : Pengaruh *Work-Life Balance* dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* pada PT. Bank Tabungan Negara (perseroan) Tbk KC Tangerang Selatan  
Jadwal Sidang : 16 Desember 2024  
Dosen Penguji 1 : Teguh Prasetyo, S.E., M.Si

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

Perbaiki berbagai ketidak cermatan yang sudah saya tandai di draft skripsi.


Tangerang Selatan, 16 Desember 2024

  
Ketua Penguj/Dosen Penguji 1\*

\*Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

## Lampiran 8 Formulir Revisi Dosen Penguji 2

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-I/04/SOP-06/F-05

Nama Mahasiswa : Bella Nurfikria  
Program Studi/NIM : Manajemen / 2020021234  
Judul Skripsi : Pengaruh *Work-Life Balance* dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* pada PT. Bank Tabungan Negara (perseroan) Tbk KC Tangerang Selatan  
Jadwal Sidang : 16 Desember 2024  
Dosen Penguji 2 : Deddy Wibowo Adinugroho, S.E., M.M.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

1. Trajanan pustaka. dipubaiti / dilengkap
2. Presentasi eulcup bagus, hanya sedikit gres

Tangerang Selatan, 16 Desember 2024




Anggota Dosen Penguji 2

\*Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555



## Lampiran 9 Formulir Revisi Dosen Pembimbing

	<b>FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA</b>	SPT-1/04/SOP-06/R-05

Nama Mahasiswa : Bella Nurfikria  
Program Studi/NIM : Manajemen / 2020021234  
Judul Skripsi : Pengaruh *Work-Life Balance* dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* pada PT. Bank Tabungan Negara (perseroan) Tbk KC Tangerang Selatan  
Jadwal Sidang : 18 Desember 2024  
Dosen Pembimbing : Yusuf Iskandar, S.Si., M.M

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

- 1) Tulisan berbasis AI di hilangkan, ganti, dan deskripsikan ulang.
- 2) Penggunaan Mendeley perlu diperhatikan.
- 3) Tata tulis dan format perlu ditinjau kembali.
- 4) Kelengkapan paragraf disesuaikan.
- 5) Ikuti pedoman skripsi dengan cermat.
- 6) Kesimpulan diperbaiki.
- 7) Saran buat lebih praktis, realistis, dan implementatif.
- 8) Pastikan nama KC dengan benar.
- 9) Objek penelitian meragukan, mohon dipastikan.
- 10) Keseluruhan pustaka diperhatikan.

Tangerang Selatan, 16 Desember 2024

  
Dosen Pembimbing\*

\*Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi  
Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

## Lampiran 10 Surat Pengantar Kebutuhan Data



Nomor : 747/EKS-BP/UPJ/09.24  
Perihal : Permohonan Penelitian

Tangerang Selatan, 11 September 2024

Kepada Yth,  
Bapak Herry Budi, S.E., M.Si.  
Direksi  
PT. Bank Tabungan Negara (Persero) TBK  
Bumi Serpong Damai (BSD) Sektor VII E Blok K No. 8, Jl. Raya Serpong, Tangerang Selatan,  
Banten, Indonesia 15310

Dengan hormat,

Dengan ini, Universitas Pembangunan Jaya mengajukan permohonan kepada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) TBK untuk dapat kiranya menerima mahasiswa kami berikut ini:

Nama : Bella Nurfikria  
NIM : 2020021234  
Program Studi : Manajemen

Dalam melaksanakan pengumpulan data dan wawancara observasi guna penyelesaian Skripsi/ Tugas Akhir dengan judul **Pengaruh Work From Home dan Work Life Balance terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening**. Untuk kebutuhan tersebut di atas, mahasiswa mengajukan permohonan permintaan data kinerja karyawan (*Key Performance Indicator*) dari tahun 2019, 2020, 2021, 2022, 2023.

Penelitian dan pelaksanaan pengumpulan data akan disesuaikan dengan jadwal yang ditentukan oleh PT. Bank Tabungan Negara (Persero) TBK. Semua data yang diperoleh sepenuhnya dijaga kerahasiaannya dan digunakan semata-mata untuk keperluan penelitian.

Demikian permohonan ini kami sampaikan dan terima kasih atas perhatian dan kerjasama PT. Bank Tabungan Negara (Persero) TBK.

Hormat kami,  
Universitas Pembangunan Jaya



**Yunus Widjaja, S.Kom., M.M.**  
Kepala Biro Pendidikan

Contact Person Dosen Pembimbing : Yusuf Iskandar S.Si,M.M. (081290410310)

## Lampiran 11 Surat Persetujuan Penelitian

**PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK.**  
Kantor Tangerang Selatan  
BSD Sektor VII E Blok K No. 8 Jl. Raya Serpong  
Tangerang Selatan, Banten, 15310  
Tel. : 021.537 2235, 537 2236  
Fax. : 021.741 4307  
e-mail : [webadmin@btn.co.id](mailto:webadmin@btn.co.id)



[www.btn.co.id](http://www.btn.co.id)

No. : 009 /S/HCD/LD/IV/2024  
Lamp. : --  
Perihal : Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian

Tangerang Selatan, September 2024

### SURAT KETERANGAN PELAKSANAAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan:

Nama : **Bella Nurfikria**  
No Mahasiswa : **2020021234**  
Perguruan Tinggi : **Universitas Pembangunan Jaya**  
Program Studi : **Manajemen**

Adalah benar telah melakukan penelitian di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Tangerang Selatan. Hasil penelitian tersebut digunakan pada penulisan skripsi dengan judul **"Pengaruh Work Life Balance dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada PT. Bank Tabungan Negara KC Tangerang Selatan)"**. Penulisan skripsi tersebut digunakan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.  
Kantor Cabang Tangerang Selatan



Herry Budi, S.E., M.Si.  
Kepala Seksi Operasional