

ABSTRAK

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK KC BSD TANGERANG SELATAN

Bella Nurfikria 1) Yusuf Iskandar,S.Si.,M.M 2)

- 1) Mahasiswa Program Studi Manajemen, Universitas Pembangunan Jaya
- 2) Dosen Program Studi Manajemen, Universitas Pembangunan Jaya

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh *Work-life balance*, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Bank BTN KCP BSD Tangerang Selatan. Kinerja karyawan merupakan faktor kunci dalam mencapai tujuan organisasi yang dipengaruhi oleh keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi, motivasi yang dimiliki karyawan, serta kepuasan terhadap pekerjaan karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang diberikan kepada 136 karyawan sebagai sampel. Teknik analisis data yang digunakan adalah Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS 3. Validitas konstruk diuji melalui nilai outer loading, Average Variance Extracted (AVE), composite reliability, dan Cronbach's Alpha. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa *Work-life balance* berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Motivasi Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dan Kepuasan Kerja juga berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Kepuasan Kerja terbukti memediasi pengaruh *Work-life balance* terhadap Kinerja maupun Motivasi Kerja terhadap Kinerja. Penelitian ini mengindikasikan bahwa *Work-life balance* dan Motivasi Kerja dapat meningkatkan Kinerja Karyawan secara langsung, sementara Kepuasan Kerja juga berperan sebagai mediator dalam hubungan tersebut. Temuan ini dapat menjadi acuan bagi manajemen untuk memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, seperti keseimbangan kehidupan kerja, motivasi, dan kepuasan kerja, guna meningkatkan produktivitas dan efektivitas organisasi.

Kata kunci: *Work-life balance*, motivasi, kepuasan kerja, kinerja karyawan.