



**PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA DAN KESEIMBANGAN
KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA**
(Studi Kasus Karyawan Generasi Z pada Sektor Jasa di Jabodetabek)

SKRIPSI

LORA ANGGAHINI

2020021221

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN

2024

**PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA DAN KESEIMBANGAN
KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA**

(Studi Kasus Karyawan Generasi Z pada Sektor Jasa di Jabodetabek)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

LORA ANGGAHINI

2020021221

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA DAN
KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA**
(Studi Kasus Karyawan Generasi Z Pada Industri Sektor Jasa Di Jabodetabek)

Nama : Lora Anggahini
NIM : 2020021221
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 05 Desember 2024

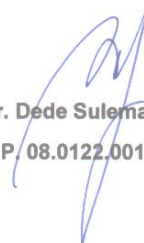
Menyetujui,

Pembimbing Utama



Teguh Prasetyo, S.E., M.Si.
NIP. 08.0814.016

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.
NIP. 08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA DAN KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA

(Studi Kasus Karyawan Generasi Z Pada Sektor Jasa Di Jabodetabek)

SKRIPSI

Oleh:

Lora Anggahini

2020021221

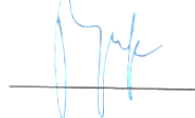
Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: 18 Desember 2024

Pembimbing Utama

Teguh Prasetio, S.E., M.Si.
NIP. 08.0814.106

Tanda Tangan



Tanggal

23/12-2024

Dosen Penguji 1

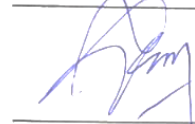
Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.
NIP. 08.0823.019



23-12-2024

Dosen Penguji 2

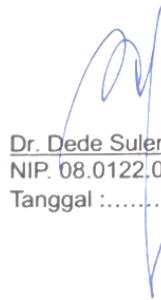
Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M.
NIP. 08.1022.026



23/12 - 2024

Mengetahui:

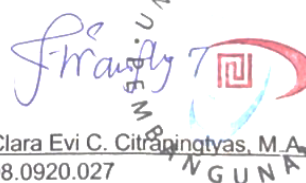
Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.
NIP. 08.0122.001

Tanggal :.....

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis



Dra. Clara Evi C. Citrapingtyas, M.A., Ph.D.
NIP. 08.0920.027

Tanggal :.....

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN

MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Lora Anggahini
NIM : 2020021221
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul: **PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA DAN KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA** (Studi Kasus Karyawan Generasi Z Pada Industri Sektor Jasa Di Jabodetabek).

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 18 - 12 - 2024



Nama : Lora Anggahini
NIM : 2020021221

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA DAN KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA”** (Studi Kasus Karyawan Generasi Z Pada Sektor Jasa Di Jabodetabek) ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Ir. Frans S. Sunito selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
4. Dr. Dede Suleman, S.E., MM., CMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen dan Pembimbing Akademik.
5. Bapak Teguh Prasetyo, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan selama penyusunan proposal hingga skripsi.
6. Seluruh dosen program studi Manajemen yang telah mengajar dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu dalam kegiatan administratif.
7. Kedua Orang tua yang telah memberikan dukungan secara moril dan materil.
8. Ajeng, Kak Fitri, Lapania, Muiz, Nabila, Novita, selaku teman seangkatan peneliti yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama menyusun sampai menyelesaikan skripsi ini. Serta teman-teman yang namanya tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
9. Tak lupa ucapan terimakasih kepada diri saya sendiri yang telah berjuang sejauh ini dalam menempuh pendidikan di Universitas Pembangunan Jaya selama 4 tahun terakhir dan meraih gelar sarjana Manajemen.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan,

Lora Anggahini