

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Kuesioner Penelitian

A. Informasi Responden

1. Email Responden
2. Jenis Kelamin (Laki/Perempuan)

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Presentase
1	Laki-laki	84	72,40%
2	Perempuan	32	27,60%
Total		116	100,00%

3. Usia

No	Usia	Jumlah	Presentase
1	16 thn - 20 thn	16	13,80%
2	21 thn - 25 thn	83	71,60%
3	26 thn - 30 thn	11	9,50%
4	31 thn - 35 thn	5	4,30%
5	36 thn - 40 thn	1	0,90%
Total		116	100,00%

4. Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah	Presentase
1	Pelajar/Mahasiswa	73	62,90%
2	Pegawai Negri Sipil (PNS)	2	1,70%
3	Pegawai Swasta	34	29,30%
4	Wiraswasta	5	4,30%

	Lainnya :		
6	Guru	1	0,90%
7	Bumn	1	0,90%
	Total	116	100,00%

5. Pendidikan Terakhir

No	Pendidikan terakhir	Jumlah	Presentase
1	SMP	2	1,70%
2	SMA/SMK	76	65,50%
3	Diploma (D1/D2/D3/D4)	2	1,70%
4	Sarjana (S1)	35	30,20%
5	Magister (S2)	0	0%
6	Doktor (S3)	0	0%
7	-	1	0,90%
	Total	116	100,00%

6. Pendapatan

No	Pendapatan	Jumlah	Presentase
1	<1.000.000/bulan	33	28,40%
2	Rp.1.000.000 - Rp. 5.000.000/bulan	59	50,90%
3	>Rp. 5.000.000/bulan	24	20,70%
	Total	116	100,00%

B. Petunjuk Pengisian

1. Jawablah pernyataan berikut dengan memilih salah satu jawaban yang ada

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Setuju (S)

4 = Sangat Setuju (SS)

C. Pengisian Kuesioner

Apakah kamu pernah membeli produk kedai kopi kulo di Tangerang Selatan? (jika tidak, silahkan untuk meninggalkan kuesioner ini)

- YA

NO	Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		STS	TS	S	SS
Kualitas Layanan (X)					
1	Pegawai kedai kopi kulo memberikan pelayanan dengan cepat dan tepat waktu dalam merespons.				
2	Pegawai kedai kopi kulo memiliki pengetahuan, kesopanan dalam berinteraksi				
3	Kedai kopi kulo memiliki fasilitas, peralatan yang memadai dan penampilan pegawai yang baik				
4	Pegawai kedai kopi kulo mendengarkan pesanan dengan baik meskipun banyak memiliki permintaan				
5	Kedai kopi kulo memberikan konsistensi dalam pelayanan, kecepatan dan ketepatan waktu yang sesuai.				
Kepuasan Konsumen (Z)					
6	saya puas dengan kualitas kedai kopi kulo yang memenuhi dan melebihi ekspektasi.				

7	saya bangga menggunakan produk kedai kopi kulo dan bersedia merekomendasikan kepada orang lain.				
8	Pegawai kedai kopi kulo memiliki pelayanan yang responsif, ramah dan baik membuat saya berkunjung kembali.				
9	saya tidak perlu mengeluarkan mengeluarkan biaya service atau pajak di kedai kopi kulo.				
Loyalitas Konsumen (Y)					
10	Saya melakukan pembelian berulang di kedai kopi kulo lebih dari dua kali				
11	Saya memilih membeli kopi kulo dibandingkan kopi lainnya				
12	Kopi kulo sesuai dengan selera rasa yang saya sukai				
13	Saya tetap memilih kopi kulo meskipun terdapat alternatif lain				
14	Saya merekomendasikan produk kedai kopi kulo kepada teman dan keluarga.				

Lampiran 1. 2 Data Kuesioner Variabel Kualitas Layanan

KL1	KL2	KL3	KL4	KL5
4	3	4	4	3
4	4	4	4	4
3	4	3	2	3
3	3	3	3	3
4	3	3	4	3

3	3	3	3	3
3	3	2	3	3
3	3	4	3	4
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	4	4	3
4	3	3	3	2
3	3	3	3	3
3	3	4	3	3
3	3	3	3	4
3	3	3	3	3
4	4	3	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	3
4	4	3	3	4
4	3	3	4	4
3	3	3	3	3
3	3	3	4	3
3	3	4	4	3
3	3	4	3	4
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
4	3	3	3	4
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4

ITAS
AN JAYA.S

3	3	4	3	3
3	3	3	3	3
4	4	4	3	3
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
3	3	3	4	4
3	3	4	3	4
4	4	4	3	3
3	3	4	3	4
3	3	4	3	2
4	4	4	4	4
3	3	3	4	3
3	3	4	4	2
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
3	4	4	4	4
4	3	3	4	4
3	3	4	4	3
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
4	4	3	4	4
3	3	3	3	3
4	4	3	4	4
3	4	4	4	3
4	4	4	4	3
3	3	3	3	3

ITASA
AN JAYA.S

4	4	4	4	4
4	3	3	3	3
3	3	3	4	4
3	3	3	3	3
4	3	4	4	4
3	3	3	4	3
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
3	3	4	3	4
4	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
3	3	3	4	4
4	4	3	3	3
3	4	4	3	3
4	4	4	4	3
3	4	3	3	4
1	1	1	1	1
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4

AN JAYA • S
T A

3	3	4	3	3
1	1	1	1	1
3	1	1	4	3
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
4	4	4	3	3
4	4	4	4	4
3	4	3	4	3
2	3	3	3	3
3	3	2	3	2
3	3	3	3	3
4	4	3	4	4
4	4	3	4	4
4	4	4	4	4
4	4	3	3	3
4	4	3	4	4
3	3	4	4	3
3	4	3	4	4
4	3	4	4	3
3	4	4	3	3
3	3	4	4	3
3	3	3	3	4
3	4	3	3	4
3	4	3	4	3
3	4	4	3	3
3	3	3	3	2
3	3	3	3	3

ITASA
AN JAYA.S

3	4	4	4	3
4	3	3	3	2
3	3	3	3	3

Lampiran 1.3 Data Kuesioner Variabel Kepuasan Konsumen

K1	K2	K3	K4
4	3	4	4
4	4	3	4
3	4	4	2
3	3	3	3
4	3	3	4
3	3	3	3
4	3	4	3
3	3	4	4
4	3	3	2
3	3	4	2
4	4	3	1
3	3	3	2
3	2	3	3
4	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
4	4	4	3
4	4	4	4
4	3	4	3
4	3	3	3

3	3	3	3
2	4	3	4
3	3	4	3
3	3	4	3
3	4	3	4
3	3	3	3
4	4	4	4
3	4	3	2
4	4	4	4
3	4	4	3
4	4	4	2
4	4	4	4
4	3	3	3
3	2	2	3
3	3	3	2
3	3	3	2
4	4	4	4
3	3	4	2
4	2	3	4
4	4	3	4
4	4	4	3
3	3	4	3
4	4	4	4
3	3	3	3
3	2	3	1
4	4	4	2
4	4	4	4

ITAS
AN JAYA.S

2	2	3	3
4	4	4	4
3	3	4	4
4	4	3	4
4	4	4	4
3	3	3	3
3	4	3	3
3	3	3	3
4	4	4	4
4	3	4	3
4	4	4	3
3	3	3	3
4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	3	3
4	3	3	4
3	3	2	4
4	4	4	4
3	2	3	4
4	3	3	3
4	3	3	3
3	3	3	3
3	3	4	4
3	3	3	3
3	3	4	4
2	2	3	2

ITTA.S
AN JAYA

3	1	3	2
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	1	1
3	3	3	3
1	1	1	1
4	4	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	4	3	2
1	1	1	1
3	2	1	3
4	4	4	3
3	3	3	3
3	3	4	3
4	4	4	4
4	4	3	4
3	3	3	3
3	3	3	2
3	3	3	3
4	4	4	2
4	4	4	1
3	3	3	3
3	3	4	3

ITASA
AN JAYA.S

3	4	3	3
3	2	3	3
4	3	4	4
4	4	4	4
4	2	3	2
3	3	4	3
4	3	3	3
4	4	3	4
4	3	4	3
4	3	4	3
3	2	3	3
3	3	3	3
3	3	3	4
3	2	3	3
3	3	3	3

Lampiran 1.4 Data Kuesioner Variabel Loyalitas Konsumen

L1	L2	L3	L4	L5
3	4	4	3	4
3	3	2	1	2
3	1	3	2	3
2	2	3	2	2
3	4	4	3	3
2	3	3	2	2
3	3	3	3	3
3	3	3	3	4

3	2	2	2	3
3	2	3	3	3
3	3	3	3	4
2	1	3	1	1
3	3	3	2	2
3	4	4	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	3	4	4	4
4	4	4	4	4
3	2	2	2	2
4	4	3	3	4
3	2	3	2	4
2	3	3	3	4
3	3	3	3	3
2	1	3	2	1
2	3	4	3	4
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
1	3	3	4	4
4	4	4	4	4
2	3	3	3	3
4	4	4	3	4
4	4	4	4	4
3	3	4	3	3
2	2	2	2	2
3	2	3	2	3

ITASA
AN JAYA.S

3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
2	2	3	2	3
2	2	2	1	2
3	4	4	4	4
3	2	3	2	3
2	2	3	2	2
4	4	4	4	4
2	2	3	2	3
2	2	3	1	2
4	3	3	3	3
4	4	4	4	4
2	1	2	2	3
4	4	4	4	4
3	2	3	2	3
3	4	4	3	4
4	4	4	4	4
2	2	3	2	2
3	2	4	3	4
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
4	4	3	4	4
3	4	4	4	4
3	3	3	3	3
4	3	4	4	4
3	3	3	3	3
3	3	3	2	3

AN JAYA • S
 ITA

4	2	3	2	3
4	4	3	4	3
1	1	2	1	2
4	4	4	4	4
1	2	2	2	2
3	3	4	4	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	4	4	4	3
2	2	2	2	2
4	3	3	3	3
3	2	3	2	2
3	3	2	1	2
3	3	4	4	3
4	4	3	4	4
2	1	3	1	3
2	3	3	4	3
1	1	1	4	4
3	3	4	4	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
3	2	1	4	2
2	1	4	3	2

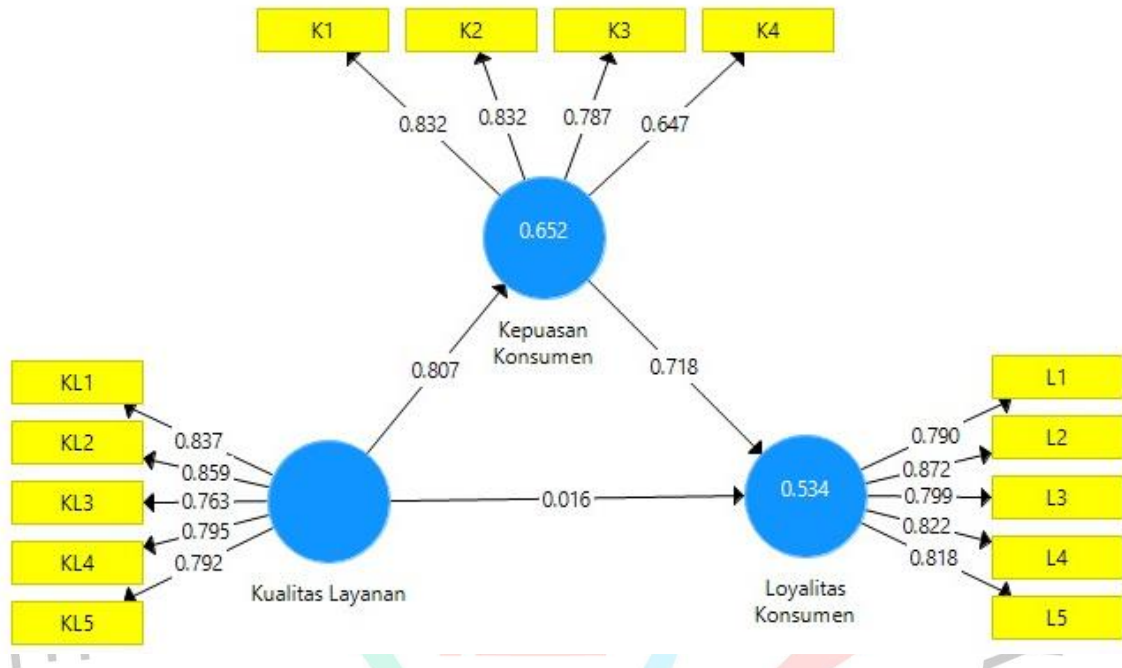
ITASA
AN JAYA.S

3	4	4	4	4
3	3	3	3	3
3	4	4	3	4
4	4	4	4	4
4	3	4	3	4
3	3	3	2	4
3	4	3	3	4
3	2	3	2	3
3	1	4	2	4
3	3	3	3	4
3	3	3	3	3
3	3	4	3	3
4	3	4	4	4
2	1	2	2	2
4	3	3	4	4
3	4	3	4	4
2	2	3	2	2
3	3	4	3	3
4	2	2	1	2
4	4	3	4	4
4	3	4	3	4
3	4	4	3	4
3	3	3	2	2
3	3	3	3	3
3	3	4	3	3
2	3	3	2	4
3	2	3	2	3

ITTA.S
AN JAYA

Lampiran 1.5 Hasil Uji SmartPLS

1.5.1 Uji Hipotesis



1.5.6 Analisis Data Statistik Deskriptif Variabel

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
K1	116	1	4	3.39	.629
K2	116	1	4	3.21	.729
K3	116	1	4	3.37	.692
K4	116	1	4	3.09	.819
Valid N (listwise)	116				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KL1	116	1	4	3.39	.601
KL2	116	1	4	3.39	.629
KL3	116	1	4	3.40	.658
KL4	116	1	4	3.46	.610
KL5	116	1	4	3.34	.659
Valid N (listwise)	116				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
L1	116	1	4	3.03	.785
L2	116	1	4	2.91	.928
L3	116	1	4	3.24	.706
L4	116	1	4	2.92	.925
L5	116	1	4	3.21	.797
Valid N (listwise)	116				

1.5.7 Analisis Outer Model (Measurement Model)

a. Validitas Konvergen (Convergent Validity)

Outer Loadings			
	Kepuasan Konsumen	Kualitas Layanan	Loyalitas Konsumen
K1	0,832		
K2	0,832		
K3	0,787		
K4	0,647		
KL1		0,837	
KL2		0,859	
KL3		0,763	
KL4		0,795	
KL5		0,792	
L1			0,790

L2			0,872
L3			0,799
L4			0,822
L5			0,222

Construct Reliability and Validity				
	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
Kepuasan Konsumen	0,780	0,798	0,859	0,606
Kualitas Layanan	0,869	0,874	0,905	0,656
Loyalitas Konsumen	0,879	0,886	0,911	0,673

b. Validitas Diskriminan (Discriminant Validity)

Cross Loadings			
	Kepuasan Konsumen	Kualitas Layanan	Loyalitas Konsumen
K1	0,832	0,711	0,576
K2	0,832	0,676	0,659
K3	0,787	0,629	0,555
K4	0,647	0,472	0,470
KL1	0,638	0,837	0,493
KL2	0,710	0,859	0,587

KL3	0,634	0,763	0,407
KL4	0,607	0,795	0,418
KL5	0,674	0,792	0,487
L1	0,624	0,544	0,790
L2	0,642	0,495	0,872
L3	0,677	0,615	0,799
L4	0,466	0,302	0,822
L5	0,536	0,416	0,818

1.5.8 Uji Reliabilitas

1.5.9 Uji Structural Model (Inner Model)

a. Analisis R-square

	R Square	R Square Adjusted
Kepuasan Konsumen	0,652	0,649
Loyalitas Konsumen	0,534	0,526

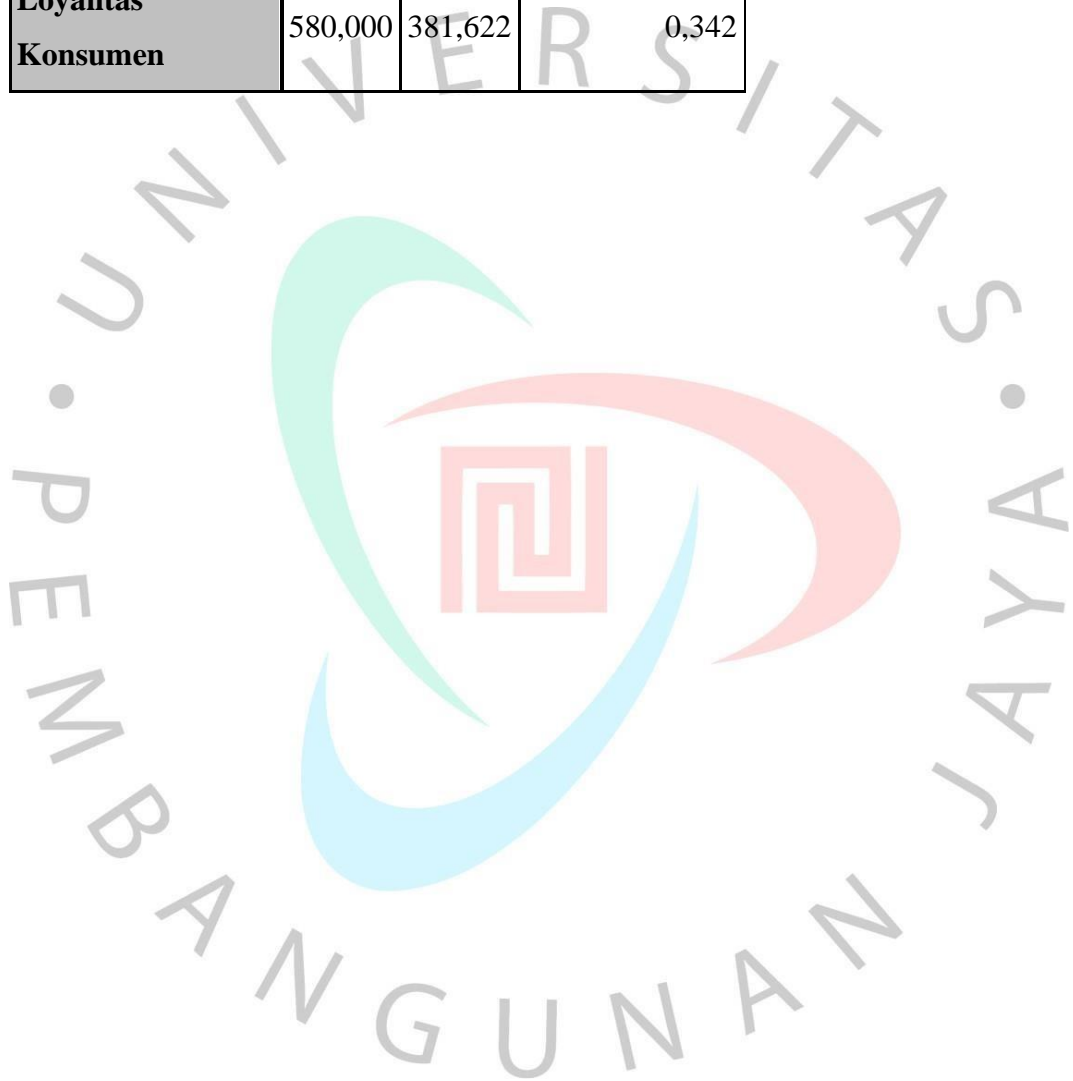
b. Analisis F-square

	Kepuasan Konsumen	Kualitas Layanan	Loyalitas Konsumen
Kepuasan Konsumen			0,385
Kualitas Layanan	1,873		0,000
Loyalitas Konsumen			


c. Analisis Q-Square

Construct Crossvalidated Redundancy
Total

	SSO	SSE	Q ² (=1- SSE/SSO)
Kepuasan Konsumen	464,000	286,571	0,382
Kualitas Layanan	580,000	580,000	
Loyalitas Konsumen	580,000	381,622	0,342



Lampiran 1.6 Formulir Pengajuan Skripsi/TA

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PENGAJUAN SIDANG SKRIPSI/TA	SPT-I/04/SOP-06/F-01
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Inka Sabila Juliamida
 Prodi/NIM : Manajemen / 2021021087
 Judul Skripsi/TA : PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN MELALUI KEPUASAN KONSUMEN PADA KEDAI KOPI KULO TANGERANG SELATAN

Dosen Pembimbing : Zulkifli, S.E., M.M.

Dosen Penguji : 1. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA.
 : 2. Windarko. S.T., M.M.

Jadwal Sidang : Tempat : Hari/Tanggal:

Telah memenuhi syarat Sidang Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	IPK minimal 2.00	√	
2	Tidak ada nilai D untuk mata kuliah mayor/inti Prodi	√	
3	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	√	
4	Lulus minimal 1 mata kuliah KOTA untuk tiap rumpun	√	
5	SPT-I/03/SOP-28/F-03 Formulir Pembimbingan Skripsi (minimal 8 x)	√	
6	Poin JSDP (minimal 75% persen dari syarat kelulusan)	√	
7	Mengumpulkan dokumen Skripsi/TA (sesuai ketentuan Prodi)	√	



















Tangerang Selatan, 6 Desember 2024

Mengajukan	Mengetahui	Memeriksa	Menyetujui
 Inka Sabila Juliamida Mahasiswa	 Zulkifli, S.E., M.M. Dosen Pembimbing	 Yusuf Iskandar, S.Si., M.M. Koordinator Skripsi/TA	 Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. Kaprodi

Lampiran 1.7 Formulir Bimbingan Skripsi/TA

	FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA	SPT-I/03/SOP-28/F-03
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Inka Sabila Juliamida
 Prodi/NIM : Manajemen / 2021021087
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Konsumen Dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening Pada Kedai Kopi Kulo

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mahasiswa	Paraf Dosen Pembimbing
1	6 September 2021	Pengajuan Judul dan Topik Skripsi		
2	19 September 2021	Pembahasan mengenai Bab 1		
3	4 Oktober 2021	Pembahasan mengenai Bab 1 & 2		
4	11 Oktober 2021	Pembahasan Bab 3		
5	18 Oktober 2021	Pembahasan dari Bab 1 - 3 (Final)		
6	25 November 2021	Pembahasan mengenai pernyataan dan indikator		
7	26 November 2021	Pembahasan mengenai Pernyataan & kuesioner		
8	4 Desember 2021	Pembahasan Pengelolaan data		
9	6 Desember 2021	Pembahasan Analisis Interpretasi		

* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

 Inka Sabila Juliamida Mahasiswa	 Zulkifli, S.E., M.M Dosen Pembimbing	
---	---	--

Lampiran 1.8 Formulir Persetujuan Penulisan Skripsi/TA

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Konsumen Melalui Kepuasan Konsumen Pada Kedai Kopi Kulo Tangerang Selatan

Nama : Inka Sabila Juliamida
NIM : 2021021087
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 6 Desember 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama

(Zulkifli S.E., M.M.,)
NIP: 08.0122.002

Kepala Program Studi Manajemen

(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA)
NIP: 08.0122.001

Lampiran 1.9 Formulir Revisi Skripsi/TA

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-I/04/SOP-06/F-05
		No Rekaman

Nama Mahasiswa : Inka Sabila Juliamida
Program Studi/NIM : Manajemen / 2021021087
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Konsumen Melalui Kepuasan Konsumen Pada Kedai Kopi Kulo Tangerang Selatan
Jadwal Sidang : 17 Desember 2024
Dosen Penguji 1 : Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

- 1) Samakan font dari depan sampai akhir.
- 2) Daftar Isi dirapikan dan samakan format buku pedoman.
- 3) Penulisan sitasi diperbaiki secara keseluruhan sesuai buku pedoman.
- 4) Perbaiki rumusan masalah, ada salah kata.
- 5) Lampiran dilengkapi dg data profil responden.
- 6) Gambar model konseptual tidak perlu ada garis putus-putus.
- 7) Isi obyek penelitian tidak tepat → perbaiki dengan menyebut pada variabel yg diteliti + lokasi penelitian.
- 8) Penjelasan tentang tidak signifikannya pengaruh kualitas layanan terhadap loyalitas pelanggan kurang pas dan kurang mendalam. Cari alasan dan buat pembuktian argumentasi yg reasonable dan kuat.

Tangerang Selatan,



(Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA.)

*Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-I/04/SOP-06/F-05
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Inka Sabila Juliamida
Program Studi/NIM : Manajemen / 2021021087
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Konsumen Melalui
Kepuasan Konsumen Pada Kedai Kopi Kulo Tangerang Selatan
Jadwal Sidang : 17 Desember 2024
Dosen Penguji 2 : Windarko. S.T., M.M.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

1. Typo, catu setray halaman 2. Ref. Jurnal Stalun 3. Belum ada beny merah.	
---	--


Tangerang Selatan,



(Windarko. S.T., M.M.)

**Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi*

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-I/04/SOP-06/F-05
		No. Bekanan

Nama Mahasiswa : Inka Sabila Juliamida
Program Studi/NIM : Manajemen / 2021021087
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Konsumen Melalui
Kepuasan Konsumen Pada Kedai Kopi Kulo Tangerang Selatan
Jadwal Sidang : 17 Desember 2024
Dosen Pembimbing : Zulkifli, S.E., M.M

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

1. Perbaiki penulisan banyak yang typo dan tidak sesuai margin.
2. Brand Coffe Favorite menggunakan data minimal 2023.
3. Tabel dalam penelitian perlu diperbaiki, khusus pada hasil penelitian.
4. Pembahasan ditambahkan sesuai analisis statistik deskriptif.
5. Kesimpulan dan saran diperbaiki yang relevan dengan variabel penelitian dan hasil penelitian.

Tangerang Selatan,



(Zulkifli, S.E., M.M)

Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi