

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1.1 Kuesioner Penelitian .....                       | 75  |
| Lampiran 1.2 Data Kuesioner Variabel Kualitas Layanan .....   | 78  |
| Lampiran 1.3 Data Kuesioner Variabel Kepuasan Konsumen .....  | 83  |
| Lampiran 1.4 Data Kuesioner Variabel Loyalitas Konsumen ..... | 87  |
| Lampiran 1.5 Hasil Uji SmartPLs .....                         | 92  |
| Lampiran 1.6 Formulir Pengajuan Skripsi/TA .....              | 97  |
| Lampiran 1.7 Formulir Bimbingan Skripsi/TA .....              | 98  |
| Lampiran 1.8 Formulir Persetujuan Penulisan Skripsi/TA .....  | 99  |
| Lampiran 1.9 Formulir Revisi Skripsi/TA .....                 | 100 |