

## BAB II

### TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

#### 2.1 Sejarah Perusahaan



Gambar 2. 1 Logo PT Sodexo Sinergi Indonesia  
Sumber: LinkedIn Sodexo

Sodexo pertama kali didirikan oleh Pierre Bellon pada tahun 1966 di Marseille, Prancis. Perusahaan ini menjadi satu-satunya perusahaan yang menawarkan pelayanan On-site Service yang berfokus pada layanan makanan dan manajemen fasilitas. Berawal dengan nama Sodexho, perusahaan ini memiliki banyak relasi kerjasama dengan berbagai jenis organisasi dan instansi lainnya. Pada tahun 1987 perusahaan bekerjasama dengan The Calgary Olympics untuk memberi pelayanan makanan kepada atlet, staff, serta jurnalis. Kerja sama antar perusahaan ini terus berkembang. Sodexho meluncurkan sebuah forum internasional yang disebut dengan Global Innovation Forum yang mengumpulkan 250 karyawan dari 19 negara pada tahun 1989. Pada tahun 1996 perusahaan menciptakan program Stop Hunger yang menunjukkan komitmen perusahaan dalam memerangi kelaparan. Pada tahun 1997-2000 Sodexho melakukan pergantian nama menjadi Sodexho Alliance dan pada tahun 2000 Sodexho Alliance menjadi perusahaan remote sites nomor 1 di dunia. Sodexho Alliance berubah menjadi Sodexo pada tahun 2008 dan pada tahun 2009 Sodexo melakukan reorganisasi dan memperkenalkan posisi strategi barunya berdasarkan 3 kegiatan, layanan di tempat, layanan manfaat dan hadiah, layanan pribadi dan rumah.

Sodexo Group melakukan ekspansi ke Indonesia pada tahun 1996 dan dikenal dengan nama Sodexo Sinergi Indonesia. Sodexo Sinergi Indonesia memfokuskan bidang usahanya pada pelayanan makanan yang berkelanjutan dan berkualitas serta pelayanan manajemen fasilitas. Sejak berdirinya Sodexo di Indonesia, perusahaan sudah membangun reputasi yang kokoh atas layanan kualitas keamanan pangan yang tinggi serta kebersihan yang terjaga sehingga sudah dipercaya oleh banyak klien di seluruh Indonesia. Sodexo juga mendukung layanan manajemen fasilitas yang terintegrasi yang memastikan kelancaran dan kenyamanan dari seluruh pengguna fasilitas.

Layanan penyediaan makanan Sodexo Indonesia kepada banyak Perusahaan dan instansi seperti Pendidikan dan kesehatan berupa layanan *Catering*, pengelolaan limbah makanan, desain dan Pembangunan dapur, *coffee corner*, operasi dapur dan kantin, manajemen persediaan pantri, serta Solusi layanan makanan dari *Central Kitchen*. Sodexo memiliki merek kuliner diantaranya Aspretto dan Offshore Living by Sodexo. Layanan manajemen fasilitas yang disediakan oleh Sodexo mendukung manajemen fasilitas yang efisien. Layanan yang diberikan diantaranya adalah layanan kebersihan, layanan bisnis, manajemen pemeliharaan dan operasional gedung, serta layanan taman dan lingkungan (Sodexo, 2024).

Beberapa sektor yang dilayani oleh Sodexo untuk memenuhi kebutuhan spesifik klien dan meningkatkan kepuasan konsumen diantaranya:

- **Bisnis dan industri**  
PT Sodexo menyediakan jasa pelayanan dalam bidang bisnis dan industri, dalam bidang ini PT Sodexo memberikan peluang pengalaman bekerja untuk perusahaan FMCG, layanan keuangan, farmasi, dan teknologi.
- **Industri Kesehatan**  
Dalam industri Kesehatan, PT Sodexo memberikan bantuan untuk mendukung industri Kesehatan. PT Sodexo membantu berbagai rumah sakit dalam menyediakan makanan bagi pasien rawat inap, selain itu juga menyediakan peluang kerja sebagai resepsionis rumah

sakit. Tidak hanya di rumah sakit, PT Sodexo juga menyediakan layanan pada perhotelan dalam bentuk *room service* dan makanan untuk karyawan. Perusahaan juga menyediakan pelayanan katering untuk berbagai acara.

- Sekolah dan universitas

Perusahaan melayani lebih dari 40 sekolah dan universitas dalam bentuk penyediaan jasa makanan serta manajemen fasilitas. PT Sodexo memberikan pelayanan katering makanan untuk sekolah-sekolah dengan memastikan keamanan bahan baku yang digunakan, mengurangi limbah makanan, dan mendukung komunitas lokal dengan membeli bahan baku pada usaha-usaha lokal. Pada pelayanan manajemen fasilitas,

- Energi dan sumber daya

Pada industri energi dan sumber daya, PT Sodexo memberikan pelayanan dalam bentuk penyediaan sumber daya manusia sebagai tenaga kerja dengan memastikan kompetensi dan pengalaman dari tenaga kerja tersebut dalam industri energi serta industri pertambangan.

Saat ini, Sodexo menjadi perusahaan internasional nomor 1 yang berbasis di Prancis dengan kurang lebih 412,000 karyawan yang tersebar di 56 negara dan melayani 100 juta pelanggan setiap harinya. Sodexo memiliki tujuan perusahaan yang diringkas dalam sebuah slogan yaitu "Kami menciptakan hari yang lebih baik bagi semua orang untuk membangun kehidupan yang lebih baik bagi semua." Misi dari Sodexo adalah "Meningkatkan kualitas hidup karyawan kami dan mereka yang kami layani, dan berkontribusi pada pengembangan ekonomi, sosial, dan lingkungan masyarakat, wilayah, dan negara tempat kami beroperasi."

Sodexo memiliki 3 nilai inti perusahaan yang menjadi acuan perusahaan dalam melakukan pelayanan, yaitu:

1. *Service Spirit*, yaitu semangat pelayanan unggul mulai dari pelayanan ke sekolah, tempat kerja, hingga menyediakan fasilitas yang nyaman.
2. *Team Spirit*, yaitu semangat kolaborasi tim dimana perusahaan saling melatih, bertukar cerita, atau sekedar memberikan bantuan,

perusahaan mendukung dan mengakui keberagaman dalam persusahaan

3. *Spirit of Progress*, yaitu semangat berproses dimana perusahaan siap untuk berusaha lebih dalam mencari peningkatan dan belajar dari kesalahan untuk dapat berproses lebih baik lagi.

## 2.2 Struktur Organisasi

Sebuah perusahaan terdiri dari banyak karyawan yang bekerjasama untuk mencapai tujuan dari perusahaan. Tentunya, diperlukan pembentukan struktur pembagian tugas yang jelas agar setiap karyawan dapat melakukan tugasnya sesuai dengan keterampilan yang mereka miliki. Menurut Mcshane & Von, 2010 struktur organisasi merupakan pembagian kerja, pola koordinasi, komunikasi, alur kerja, dan kekuasaan formal yang mengarahkan aktivitas organisasi. Lebih lanjut lagi dijelaskan oleh McShane & Glinow, setiap struktur organisasi memiliki dua persyaratan yang mendasar yaitu pembagian kerja menjadi tugas-tugas yang berbeda dan koordinasi dari pekerjaan tersebut sehingga perusahaan dapat mencapai tujuan bersama. Struktur organisasi di PT Sodexo menerapkan struktur fungsional, dimana mengorganisasikan karyawan berdasarkan pengetahuan spesifik atau sumber daya lainnya (Mcshane & Von, 2010). Struktur organisasi PT Sodexo dapat dilihat pada tabel berikut.

Pada struktur organisasi PT Sodexo, dapat dilihat bahwa Sodexo



**Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Head Office PT Sodexo**

dipimpin oleh seorang CEO (Chief Executive Officer) dan dibawahnya CEO dibantu oleh beberapa Direktur, Manager, dan beberapa kepala divisi. PT Sodexo memiliki 8 Divisi yang berbeda maksud dan fungsinya. Divisi dan tugas dari divisi tersebut adalah sebagai berikut:

### **1. CEO (Chief Executive Officer)**

Seorang CEO merupakan pimpinan dari semua bidang divisi yang dimiliki oleh perusahaan. Tugas-tugas dari seorang CEO adalah:

- Bertanggung jawab atas segala jenis kegiatan ataupun pengelolaan yang dilakukan perusahaan dan menentukan keputusan yang akan menjadi strategi perusahaan dalam jangka waktu yang panjang.
- Melakukan pengawasan serta mengkoordinasi seluruh divisi perusahaan agar segala kegiatan yang dilakukan perusahaan mencapai tujuan yang ingin dicapai oleh perusahaan.

### **2. Operations Director**

Operation director memiliki tanggung jawab untuk mengelola seluruh kegiatan operasional. Pada PT Sodexo bagian Operations (Ops) bertugas untuk memastikan kegiatan operasional yang terjadi di setiap Site yang dimiliki oleh Sodexo. Beberapa tugas dari Operation Director adalah:

- Memimpin kegiatan operasional sehari-hari terutama di Site untuk memastikan bisnis berjalan dengan baik.
- Melakukan pengawasan atas pengelolaan pelayanan makanan serta fasilitas dan memastikan bahwa pelayanan yang diberikan kepada klien sesuai dengan standar kualitas perusahaan
- Menyusun dan mengimplementasikan kebijakan operasional dan melakukan diskusi dengan divisi untuk memastikan efisiensi kebijakan.

### **3. Sales & Business Development (BD) Director**

Sales & BD merupakan bagian yang bertugas untuk memastikan bahwa bisnis terus bertumbuh dan berkembang terutama pada aspek penjualan dan pencarian peluang pasar baru. Tugas dari bagian Sales & BD adalah:

- Memastikan bahwa bisnis selalu berkembang dan mencari peluang-peluang yang dapat dilakukan untuk meningkatkan pendapatan melalui penjualan.
- Menyusun strategi pemasaran dan penjualan untuk memperluas basis pelanggan serta meningkatkan kontrak baru.
- Membangun hubungan yang baik dengan klien serta para pemangku kepentingan untuk mempertahankan kemitraan.

#### **4. Human Resources (HR) Manager**

Divisi HR memiliki tugas untuk mengelola sumber daya manusia dalam sebuah perusahaan. Pada PT Sodexo, divisi HR berfungsi penting untuk mendukung kebutuhan tenaga kerja yang dibutuhkan sesuai posisi, menerapkan peraturan dan regulasi yang sudah ditetapkan oleh perusahaan, dan memastikan kesejahteraan karyawan. Tugas utama divisi HR adalah:

- Melakukan pengelolaan atas sumber daya manusia di perusahaan, seperti melakukan rekrutmen, pelatihan, dan manajemen kerja
- Memastikan kepatuhan terhadap kebijakan ketenagakerjaan dan peraturan pemerintah yang relevan
- Memastikan kesejahteraan karyawan serta mengelola hubungan industrial.

#### **5. Finance Manager**

Divisi Finance pada Sodexo mencakup kegiatan akuntansi dan perpajakan. Secara garis besar divisi finance memiliki tanggung jawab untuk mengelola segala jenis pemasukan serta penggunaan asset perusahaan. Tugas utama dari divisi finance adalah:

- Mengelola keuangan perusahaan, mulai dari akuntansi, pengendalian biaya, serta pelaporan keuangan.
- Menyusun rencana anggaran dan mengontrol pengeluaran kas perusahaan untuk memastikan kestabilan keuangan perusahaan.

- Menganalisis dan melaporkan kegiatan keuangan secara berkala dalam periode tertentu kepada CEO perusahaan sebagai pembantu pengambilan keputusan.

#### **6. QHSE (Quality, Health, Safety & Environment) Manager**

Quality, Health, Safety, & Environment merupakan divisi yang memiliki tanggung jawab dalam memastikan kegiatan operasional perusahaan dilakukan dengan standar keselamatan, kualitas, kesehatan, dan lingkungan. Pada PT Sodexo hal ini berarti segala operasi perusahaan perusahaan berarti divisi QHSE mengawasi kualitas, Kesehatan, keselamatan, dan lingkungan dari pelayanan dan pengelolaan fasilitas yang diberikan kepada klien. Tugas dari divisi QHSE adalah:

- Melakukan pengawasan atas kepatuhan terhadap standar kualitas, kesehatan, keselamatan, dan lingkungan dalam semua kegiatan operasional.
- Mengembangkan, mengimplementasikan, serta memonitor kebijakan QHSE dan mengadakan pelatihan kepada semua staf untuk memastikan standar keselamatan yang tinggi.
- Memiliki tanggung jawab untuk melakukan audit internal dan eksternal terkait QHSE.

#### **7. Head of Supply Management**

Divisi Supply Management memiliki peran untuk menyediakan segala kebutuhan pasokan perusahaan seperti bahan baku sampai dengan distribusi produk atau layanan akhir perusahaan. Tugas dari Supply Management adalah:

- Memastikan kelengkapan dari rantai pasokan seperti bahan baku, peralatan, dan layanan yang diperlukan untuk operasional perusahaan.
- Memastikan kemitraan dengan pihak pemasok dan vendor.
- Mengoptimalkan inventaris dan memastikan biaya pengadaan barang dan jasa efisien.

## **8. Head of FM/FS (Facilities Management/Food Services) Platform**

Divisi Food Management/ Food Service platform memiliki tanggung jawab untuk mengelola strategi dan operasi dari pelayanan makanan dan manajemen fasilitas yang disediakan oleh perusahaan agar dapat berjalan dengan efisien. Tugas dari FM/FS Platform adalah:

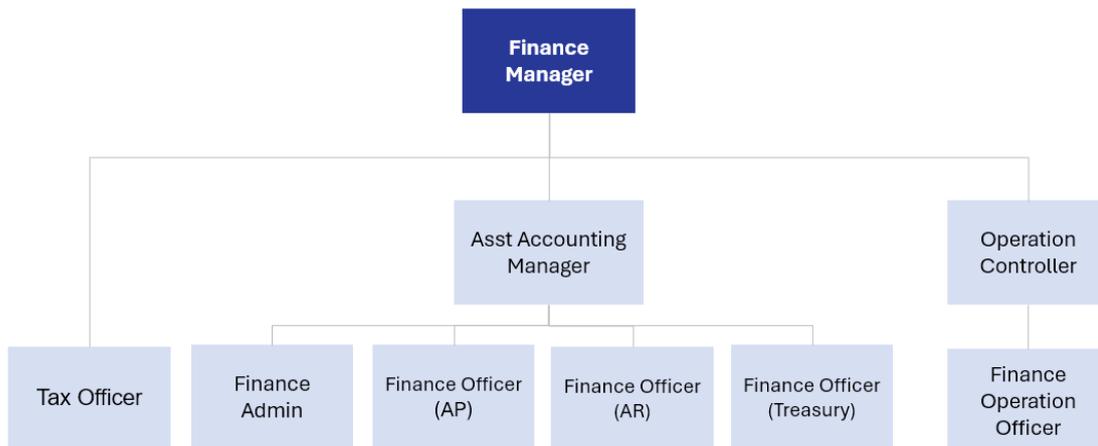
- Melakukan koordinasi atas pengelolaan fasilitas dan layanan makanan yang disediakan oleh perusahaan
- Menyusun strategi untuk meningkatkan kualitas serta efisiensi dari pelayanan makanan dan pengelolaan fasilitas yang disediakan.
- Memastikan pelayanan yang diberikan kepada klien sesuai dengan standar kualitas dan kebutuhan klien.

## **9. Operations Manager & Sustainable Lead**

Operations & Sustainable lead berperan dalam memastikan bahwa perusahaan melaksanakan kegiatan operasi dengan mengimplementasikan strategi keberlanjutan agar perusahaan bisa meningkatkan efisiensi dan kualitas keberlanjutan. Tugas dari Operation Manager & Sustainable lead adalah:

- Tanggung jawab atas operasional yang lebih khusus terkait dengan keberlanjutan perusahaan.
- Memimpin kegiatan yang bertujuan untuk mengurangi dampak lingkungan.
- Menetapkan dan menerapkan kebijakan yang dapat mendukung tujuan keberlanjutan perusahaan dalam kegiatan operasional perusahaan sehari-hari.

Pada kegiatan kerja profesi yang praktikan jalankan, praktikan membantu divisi *finance*. Pada divisi *finance* terdapat struktur organisasi yang membedakan divisi *finance* menjadi beberapa bagian. Adapun struktur organisasi divisi *finance* pada PT Sodexo Sinergi Indonesia adalah sebagai berikut



**Gambar 2. 3 Struktur Organisasi Divisi Finance PT Sodexo**

Struktur organisasi *Finance* di PT Sodexo dipimpin oleh seorang *Finance Manager, Accounting and Tax*. Divisi *Finance* sendiri dibagi menjadi beberapa bagian yaitu *Finance Officer, Tax Officer, dan Operation Controller*.

*Finance Officer* berada dibawah pengawasan dari *Assistant Accounting Manager* dan terdiri dari dua karyawan pada bagian *account receivable* dan *account payable* dan seorang karyawan pada bagian Treasury serta dibantu oleh satu *Finance Admin*. *Finance officer* dan *finance admin* berperan dalam melakukan penginputan *invoice* kedalam sistem, melakukan penjurnalan AP/AR, melakukan pembayaran kepada vendor, dan mengelola *petty cash* dan *cash advance* perusahaan maupun *site*. Bagian *Tax officer* terdiri dari seorang karyawan dan berperan dalam perpajakan perusahaan seperti perhitungan WHT perusahaan dan pembuatan faktur pajak. Bagian *Operation Controller* berisikan seorang karyawan dan dibantu dengan satu *finance operation officer* dan berperan dalam mendukung tim operasi keuangan dan operasi *site* terutama dalam bidang inventaris dan mengelola administrasi kontrol pendapatan. Adapun beberapa tugas dan tanggung jawab dari divisi *finance* di PT Sodexo adalah sebagai berikut:

- a. **Finance Accounting and Tax Manager**, bertanggung jawab untuk membuat perencanaan anggaran, melakukan pengelolaan, dan mengadakan pengawasan terhadap segala fungsi keuangan perusahaan. Selain itu, *finance manager* juga perlu mengkoordinasi seluruh tim keuangan dalam pembuatan laporan keuangan agar hasil pelaporan ditemukan akurat dan memastikan kepatuhan terhadap standar keuangan dan pajak yang berlaku.
- b. **Assistant Accounting Manager**, bertanggung jawab untuk mengawasi dan membantu *finance officer* dalam aktivitas akuntansi sehari-hari seperti pencatatan dan penyusunan laporan keuangan. Asst. Accounting Manager juga memiliki tugas untuk memastikan bahwa kegiatan akuntansi yang dilakukan sesuai dengan standar akuntansi serta kebijakan perusahaan yang berlaku dan bertugas untuk mengawasi proses audit internal dan eksternal.
- c. **Finance Operation Support**, memiliki tanggung jawab untuk mendukung tim operasi keuangan serta operasi lapangan perusahaan dalam hal inventaris serta mengontrol administrasi pendapatan. Tugas dari *finance operation support* melakukan proses pemeriksaan stok di semua *site* perusahaan dan meninjau hasil pemeriksaan stok serta memastikan kesalahan minimum. Staf *finance operation support* juga harus berkoordinasi dengan staf akuntansi terkait angka-angka yang berhubungan dengan inventarisasi.
- d. **Tax Officer**, tanggung jawab dari staf pajak adalah memastikan bahwa perusahaan mematuhi perpajakan yang berlaku, staf pajak juga melakukan pengawasan atas segala kegiatan yang berhubungan dengan perpajakan. Tugas dari staf pajak adalah melakukan perencanaan pajak yang dapat mengurangi beban pajak perusahaan dengan tetap mematuhi peraturan perpajakan yang berlaku, melakukan pelaporan pajak atas PPh setiap bulannya, melakukan audit pajak, serta menganalisis risiko pajak.
- e. **Finance Admin**, bertanggung jawab dalam mengelola administrasi keuangan sehari-hari perusahaan, seperti pengelolaan faktur, pelaporan dasar, serta pengecekan atas kelengkapan dokumen keuangan. Tugas utama dari staf *finance admin* adalah

mengumpulkan, memverifikasi, serta mengarsipkan faktur-faktur dari vendor dan klien, melakukan pembukuan transaksi ke dalam sistem, melakukan pengelolaan dokumen, serta mendukung kegiatan administrasi perusahaan yang diperlukan.

- f. **Finance Officer (AP/AR)**, tanggung jawab dari staf AP dan AR adalah memastikan bahwa dokumen faktur klien dan faktur vendor lengkap. Melakukan pembukuan pada sistem, dan menjaga akrual biaya/pendapatan yang belum ditagih. Tugas dari staf AP adalah melakukan pemeriksaan terhadap dokumen faktur yang dikirimkan oleh vendor kepada perusahaan, melakukan penjurnalan ke dalam sistem, memastikan bahwa nominal faktur yang dikirimkan cocok dengan jumlah barang atau jasa yang dipesan. Sedangkan, tugas dari staf AR adalah melakukan pemeriksaan atas kelengkapan faktur yang akan disiapkan untuk dikirimkan ke klien, menyiapkan *Statement of Accounts* untuk klien setiap bulannya, serta melakukan penagihan kepada klien.
- g. **Finance Officer Treasury**, divisi *treasury* bertanggung jawab untuk segala kegiatan perusahaan yang berkaitan dengan pembayaran seperti pembayaran atas *petty cash*, *cash advance*, dan *reimbursement*. Tugas dari staf *treasury* adalah memastikan permintaan kas kecil *site* sesuai dengan nominal yang diminta pada rangkuman dokumen penggunaan kas, melakukan pembayaran atas permintaan *petty cash*, *cash advance*, dan *reimbursement*, menyusun jurnal untuk permintaan dan pembayaran kas, menyusun jadwal mingguan pembayaran, melakukan rekonsiliasi bank.

### 2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

PT Sodexo merupakan suatu Perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa. Jasa yang diberikan oleh PT Sodexo berfokus pada pelayanan kuliner, kesehatan, dan manajemen fasilitas secara menyeluruh. Beberapa jenis layanan yang diberikan oleh PT Sodexo adalah :

#### a. Layanan Makanan

PT Sodexo melayani berbagai jenis bisnis seperti rumah sakit, sekolah, universitas, dan berbagai organisasi lain dalam menyajikan

makanan berkelanjutan yang terbaik. Beberapa jenis layanan makanan yang diberikan oleh Sodexo antara lain:

- Layanan katering acara korporat

PT Sodexo melayani berbagai perusahaan untuk menyediakan makanan dalam berbagai skala, mulai dari jamuan kecil hingga pesta besar.



**Gambar 2. 4 Layanan Katering**

- Operasi dapur dan kantin

Perusahaan memberikan pelayanan makanan bagi dapur serta kantin rumah sakit maupun sekolah dengan memberdayakan tim dengan bakat kuliner dan *chef* yang memiliki pengalaman.



**Gambar 2. 5 Operasi dapur dan kantin**

- Solusi layanan makanan dari So Kitchen

PT Sodexo menyediakan sebuah Solusi dalam menyajikan makanan terbaik bagi semua klien perusahaan dengan menyediakan Dapur Pusat perusahaan yang diberi nama "So Kitchen". So Kitchen menyajikan seluruh makanan bagi klien perusahaan dengan mengutamakan kebersihan dan keamanan produk makanan dan kenikmatan setiap hidangan yang disajikan.



**Gambar 2. 6 Layanan So Kitchen**

#### **b. Layanan Manajemen Fasilitas**

Perusahaan memastikan dengan adanya pelayanan manajemen fasilitas operasi fasilitas klien berjalan dengan lancar dan efisien. Beberapa layanan manajemen fasilitas yang disediakan Sodexo adalah:

- Layanan kebersihan

PT Sodexo menyediakan sumber daya pelayanan kebersihan dan janitorial untuk menjaga kesejahteraan kebersihan lingkungan dari tempat bekerja seluruh klien perusahaan.



**Gambar 2. 7 Layanan kebersihan**

- Manajemen pemeliharaan dan operasional gedung

Layanan ini memastikan lingkungan kerja bagi setiap klien terjaga keamanan dan kenyamanannya agar operasi perusahaan dapat berjalan dengan produktif. PT Sodexo memberikan layanan pemeliharaan peralatan melalui teknisi yang berpengalaman dan ahli.



**Gambar 2. 8 Manajemen pemeliharaan**

- Layanan Bisnis

PT Sodexo memberikan pelayanan bisnis yang ramah dan efisien melalui penyediaan layanan komprehensif, mulai dari resepsionis dan manajemen surat hingga kesejahteraan dan manajemen armada.



**Gambar 2. 9 Layanan Bisnis**

- Layanan taman & lingkungan

Perusahaan juga menyediakan layanan taman dan lingkungan untuk memastikan kebersihan taman terjaga dengan pengelolaan yang ramah lingkungan, agar dapat mendorong keberlanjutan untuk lingkungan yang lebih sehat dan Sejahtera.



Gambar 2. 10 Layanan taman & lingkungan

### c. Kegiatan Sustainability

Selain layanan makanan dan manajemen fasilitas, kegiatan umum perusahaan lainnya adalah kegiatan sustainability. Sebagai perusahaan berkelanjutan PT Sodexo berkontribusi dalam mendukung tujuan-tujuan keberlanjutan. Salah satu kegiatan yang dilakukan oleh PT Sodexo adalah “*Stop Hunger Servathon*” dimana ini merupakan kegiatan tahunan yang dilakukan oleh PT Sodexo untuk menghentikan kelaparan. Pada tahun 2024, PT Sodexo mengadakan 2 kegiatan sustainability yaitu *Stop Hunger Servathon* untuk meningkatkan kepedulian terhadap isu *Food Waste* serta kegiatan penanaman mangrove untuk mengambil peran dalam upaya untuk pelestarian lingkungan.



Gambar 2. 11 Penanaman Mangrove



Gambar 2. 12 Stop Hunger Servathon