

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Kerja Profesi	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi.....	2
1.2.1 Maksud Kerja Profesi	2
1.2.2 Tujuan Kerja Profesi	2
1.3 Tempat Kerja Profesi	2
1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi	3
BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI.....	5
2.1 Sejarah Perusahaan	5
2.1.1 Visi	6
2.1.2 Misi	6
2.2 Struktur Organisasi	7
2.3 Kegiatan Umum Perusahaan	23
BAB III PELAKSANAAN KERJA PROFESI	25
3.1 Bidang Kerja	25
3.2 Pelaksanaan Kerja	25
3.2.1 Menginput Data Sambungan Pelanggan Baru	25
3.2.2 Merekonsiliasi Data Piutang Pelanggan pada Sistem INTIPAM dengan Data Rekening Koran.....	31
3.2.3 Mengarsip Dokumen Pemasukan Harian Loket	36

3.3	Kendala Yang Dihadapi	41
3.4	Cara Mengatasi Kendala	42
3.5	Pembelajaran Yang Diperoleh dari Kerja Profesi	42
3.5.1	Analisis Perbandingan Teori dan Praktik.....	43
BAB IV PENUTUP		47
4.1	Simpulan.....	47
4.2	Saran	48
DAFTAR PUSTAKA		50
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		51
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		52