



**BERITA ACARA
UNGGAH MANDIRI KTI MAHASISWA**

SPT-I/03-PERPUS/POB-02/F-06

No. Rekaman

Bahwa benar Mahasiswa di bawah ini telah melakukan Unggah Mandiri KTI di Repositori UPJ (E-Prints) :

Nama : Nurtiyannah
NIM : 2019021318
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Humaniora & Bisnis
Jenis KTI : Laporan Kerja Profesi dan Jenis Lain Tugas Akhir/Skripsi dan Jenis Lain
Judul KTI : Pengaruh Inovasi dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pengguna JNE Di Tangerang Selatan)

Bagian	Nama	Tanggal	Tanda Tangan	Tautan Repositori KTI
Perpustakaan	Rohman Syaifudin, S.IP.	15-01-2025		https://eprints.upj.ac.id/id/eprint/10334/

Catatan :

1. Silakan melengkapi Berita Acara ini mulai dari Nama s.d Judul KTI
2. Jenis KTI dicentang (✓) salah satu
3. Kolom Nama, Tanggal, Tanda Tangan dan Tautan Repositori KTI dikosongkan