

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perkembangan dan Proyeksi PDB Sektor Transportasi dan Pergudangan 2021-2024.....	1
<i>Gambar 1. 2 Pertumbuhan E-Commerce dari 10 Negara Tertinggi 2024</i>	<i>2</i>
Gambar 1. 3 Ekspedisi Pengiriman Terbanyak 2023.....	3
Gambar 1. 4 Ekspedisi Pengiriman Barang Yang Menerima Banyak Aduan Pelanggan (2021)	4
Gambar 1. 5 Keluhan Pelanggan JNE.....	5
Gambar 1. 6 Program Terbaru JNE Tangerang	6
<i>Gambar 2. 1 Model Expectancy Disconfirmation Theory</i>	<i>12</i>
Gambar 2. 2 Kerangka Penelitian	29
Gambar 4. 1 Uji Hipotesis Outer Model.....	101

