

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuesioner Penelitian .....	140
Lampiran 1. 2 Data Kuesioner Variabel Inovasi Layanan .....	145
Lampiran 1. 3 Data Kuesioner Kualitas Layanan (X2).....	149
Lampiran 1. 4 Data Kuesioner Variabel Loyalitas Pelanggan (Y).....	153
Lampiran 1. 5 Kepuasan Pelanggan (Z).....	157
Lampiran 1. 6 Formulir Pengajuan Skripsi/TA.....	161
Lampiran 1. 7 Formulir Pembimbingan Skripsi/TA .....	162
Lampiran 1. 8 Formulir Persetujuan Penulisan Skripsi/TA .....	164
Lampiran 1. 9 Formulir Pengajuan Penulisan Skripsi/TA .....	165

