

DAFTAR ISI

	HALAMAN
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS S	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Penelitian Terdahulu	11
2.2. Teori dan Konsep	20
2.3. Kerangka Berpikir	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1. Pendekatan Penelitian	29
3.2. Metodologi Penelitian	31
3.3. Unit Analisis	33
3.4. Teknik Pengumpulan Data	34
3.5. Metode Pengujian Data	36
3.6. Metode Analisis Data	38
3.7. Keterbatasan Penelitian	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1. Gambaran Umum Subyek Penelitian	41
4.2. Hasil dan Analisis Penelitian	52
4.3. Pembahasan	78
BAB V PENUTUP	81
5.1. Kesimpulan	81
5.2. Saran Penelitian	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	88