

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
2.3 Model Konseptual	31
2.4 Pengembangan Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Objek Penelitian	38
3.3 Populasi dan Sampel.....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data	41
3.5 Definisi Operasional.....	43
3.6 Teknik Analisis Data	46
3.7 Pengujian Hipotesis	49

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.2 Profil Responden.....	52
4.3 Pre Test	56
4.4 Uji Measurement Model (Outer Model)	62
4.5 Uji Reliabilitas	65
4.6 Uji Inner Model.....	66
4.7 Uji Hipotesis	70
4.8 Pembahasan.....	72
 BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	 81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	83
5.3 Implikasi	84
 DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN KUESIONER.....
LAMPIRAN BUKTI BIMBINGAN.....
LAMPIRAN FORM REVISI.....
LAMPIRAN TABULASI DATA.....