

## ABSTRAK

**Rika Adelia (2021011053)**

### **PROSES QUALITY CONTROL ELEKTRONIK POLICY PADA PT PANIN DAI-ILIFE**

Laporan kerja profesi ini bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai proses penerbitan polis elektronik (e-policy) di PT Panin Dai-ichi Life, khususnya dalam peran Quality Control (QC) untuk memastikan kelengkapan dokumen dan akurasi data nasabah. Selama masa PKL, penulis berfokus pada pengelolaan dan verifikasi dokumen-dokumen penting seperti Surat Permintaan Asuransi Jiwa (SPAJ), Ilustrasi, Formulir Penegasan, serta dokumen-dokumen lainnya yang diperlukan dalam penerbitan polis.

Proses penerbitan polis dimulai dengan penerimaan pengajuan nasabah dan berlanjut ke verifikasi oleh tim QC untuk memastikan bahwa semua dokumen telah sesuai dengan standar perusahaan. QC bertanggung jawab atas pengecekan setiap file yang diperlukan untuk e-policy dan memastikan tidak ada dokumen yang terlewat atau tidak sesuai sebelum polis diterbitkan. Penelitian ini juga mencakup tantangan-tantangan yang muncul dalam penerapan sistem e-policy serta upaya peningkatan efisiensi dan akurasi dalam proses kerja.

**Kata kunci :** *E-policy*, Surat Permintaan Asuransi Jiwa (SPAJ), Ilustrasi Polis, Penerbitan Polis