

ABSTRAK

Cecilia Febe Biwalaga (2019011088)

AKTIVITAS KERJA PROFESI PADA DIVISI PELAYANAN NASABAH (TELLER) DI PT BANK NEGARA INDONESIA TBK KCP PURI SENTRA NIAGA

Laporan ini disusun dengan tujuan untuk memberikan gambaran umum tentang aktivitas kerja profesi teller di PT BNI Tbk, termasuk tugas-tugas utama praktikan yaitu membantu nasabah dalam melaksanakan berbagai transaksi perbankan, keterampilan yang diperlukan, dan tantangan yang dihadapi dalam melaksanakan pekerjaan mereka. Dengan memahami aktivitas ini, diharapkan dapat meningkatkan pemahaman tentang peran teller dalam konteks pelayanan nasabah dan kontribusinya terhadap kepuasan pelanggan serta efisiensi operasional bank.

Kata Kunci : Operasional, Perbankan, dan Transaksi Keuangan.