

BAB IV

KESIMPULAN

4.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh Praktikan selama menjalani Kerja Profesi di Bank Negara Indonesia Tbk KCP Puri Sentra Niaga adalah bahwa Praktikan mendapatkan banyak informasi dan pemahaman baru tentang dunia perbankan. Selain itu, melalui Kerja Profesi ini, Praktikan juga dapat mengembangkan bakat serta kemampuan yang ada dalam dirinya, khususnya selama menjalankan peran sebagai Teller dapat disimpulkan bahwa:

- Kerja Profesi merupakan kesempatan untuk melakukan ilmu yang telah dipelajari selama masa perkuliahan ke dalam dunia kerja nyata.
- Pengalaman Kerja Profesi ini juga berkontribusi dalam mempererat hubungan antara Perusahaan dan Universitas.

4.2 Saran

1. Bagi Perusahaan

- Bank BNI KCP Puri Sentra Niaga diharapkan dapat menambah jumlah SDM, khususnya pada posisi CS dan Teller, untuk mendukung operasional.
- Bank BNI KCP Puri Sentra Niaga perlu mempercepat alur transaksi dengan memperhatikan durasi interaksi nasabah dengan Teller, mengingat banyaknya keluhan dan antrian.
- Bank BNI KCP Puri Sentra Niaga juga diharapkan meningkatkan sistem informasi untuk mencapai tingkat efisiensi yang lebih optimal.

2. Bagi Universitas Pembangunan Jaya

- Memberikan pelatihan persiapan magang kepada mahasiswa, mencakup keterampilan komunikasi bisnis, manajemen bisnis, serta penguasaan teknologi yang relevan untuk mendukung performa di tempat kerja.
- Membangun dan memperkuat hubungan antara Universitas dan Perusahaan/Instansi yang menjadi lokasi pelaksanaan Kerja Profesi.

3. Bagi Mahasiswa

- Mempersiapkan diri secara maksimal untuk mengaplikasikan ilmu pengetahuan dengan optimal di dunia kerja.
- Meningkatkan kemampuan soft skill, seperti penguasaan Microsoft Office dan keterampilan pendukung lainnya.

