



15.41%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 13 JAN 2025, 1:38 PM

Similarity report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

 IDENTICAL	 CHANGED TEXT	 QUOTES
0.29%	15.12%	0.26%

Report #24408027

BAB I PENDAHULUAN 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi Kerja profesi ialah merupakan bagian integral dalam dunia pendidikan dan karier, yang memberikan kesempatan bagi individu untuk mengaplikasikan pengetahuan dan juga keterampilan yang telah dipelajari didalam lingkungan kerja nyata. Latar belakang kerja profesi didasari oleh kebutuhan untuk menjembatani antara teori yang diperoleh selama masa studi dengan praktik di lapangan. Tujuan utamanya adalah agar mahasiswa dapat memiliki kompetensi yang dibutuhkan di dunia kerja, khususnya dalam profesi yang relevan sesuai dengan bidang studi yang diambil. Pada masa sekarang, perkembangan industri dan teknologi menuntut adanya peningkatan kualitas tenaga kerja. Oleh karena itu, program kerja profesi menjadi bagian penting dalam kurikulum pendidikan tinggi untuk memastikan bahwa lulusan tidak hanya memahami teori, tetapi juga memiliki kemampuan praktis yang dapat diimplementasikan di lingkungan kerja. Di berbagai bidang, termasuk akuntansi, kedokteran, teknik, hukum, dan lainnya, kerja profesi memberikan pengalaman langsung bagi mahasiswa untuk terlibat dalam permasalahan dan tantangan profesional. Bagi mahasiswa di bidang akuntansi, misalnya, kerja profesi memungkinkan mereka untuk memahami lebih dalam tentang penerapan prinsip-prinsip akuntansi dalam perusahaan, praktik audit, analisis laporan keuangan, serta penerapan teknologi akuntansi modern. Hal ini juga membantu mereka dalam membangun jaringan professional. Dengan demikian,

latar belakang kerja profesi mencerminkan pentingnya penguatan aspek praktikal dalam proses pendidikan, memastikan lulusan lebih siap dan kompeten dalam menghadapi tantangan profesional di era globalisasi. Industri perbankan ialah salah satu sektor yang sangat vital dalam perekonomian, berperan sebagai penggerak utama dalam sirkulasi dana dan likuiditas di pasar keuangan. Sebagai institusi keuangan yang mengelola berbagai jenis transaksi, simpanan, pinjaman, dan investasi, bank berperan cukup penting dalam mendukung pertumbuhan ekonomi, di skala nasional maupun internasional. Didorong oleh kebutuhan untuk menciptakan manusia yang kompeten dan juga siap terjun ke dunia kerja yang nyata. Industri perbankan tidak hanya memerlukan tenaga kerja yang menguasai teori keuangan dan akuntansi, tetapi juga yang memahami dinamika pasar, pengelolaan risiko, teknologi perbankan, serta regulasi yang berlaku. Seiring dengan perkembangan teknologi digital dan pergeseran preferensi konsumen terhadap layanan perbankan yang lebih cepat dan efisien, tuntutan terhadap profesional perbankan juga meningkat. Kerja profesi di perbankan memberikan kesempatan bagi mahasiswa atau calon profesional untuk terjun langsung dalam operasional perbankan, seperti pengelolaan transaksi, layanan nasabah, analisis kredit, manajemen risiko, dan akuntansi perbankan. Ini juga membantu dalam memahami penerapan sistem perbankan digital, kebijakan kredit, dan pengelolaan keuangan yang bertanggung jawab,

sambil memastikan kepatuhan terhadap peraturan perbankan yang ketat. Selain itu, industri perbankan juga dikenal dengan standar etika dan tata kelola yang tinggi. Dengan demikian, kerja profesi di sektor ini membantu peserta untuk memahami pentingnya penerapan Good Corporate Governance (GCG), transparansi dalam pelaporan keuangan, serta manajemen risiko yang efektif. Keterampilan ini tidak hanya penting bagi bank, tetapi juga untuk memenuhi ekspektasi regulator dan pemangku kepentingan lainnya. Dengan meningkatnya persaingan dan inovasi dalam industri keuangan, keterampilan yang diperoleh melalui kerja profesi di sektor perbankan akan memberikan keuntungan kompetitif bagi para lulusan. 43 Mereka akan lebih siap menghadapi perubahan dan tantangan di industri yang bergerak cepat ini. 3 44

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi 1.2 1 Maksud Kerja Profesi Maksud

Praktikkan dalam melakukan Kerja Profesi (KP) ini ialah untuk: a.

Syarat kelulusan untuk mahasiswa sedang menempuh Pendidikan menjadi sarjana. b. Memperluas ilmu dan pengetahuan dunia kerja. c. Pengembangan keterampilan dan juga kemampuan dalam mengatasi lingkungan kerja yang sebenarnya. d. Mendapatkan pengalaman langsung di lapangan. 1.2.2 Tujuan Kerja Profesi Tujuan Praktikkan dalam rangka melaksanakan Kerja Profesi (KP) adalah: a. Memberikan Praktikan pengalaman dalam pelaksanaan penyortiran uang. b. Memberikan pengalaman kepada mahasiswa bagaimana melayani nasabah dengan professional. c. Menumbuhkan Praktikan pemahaman bagaimana penting kehati-hatian dalam menjalankan setiap transaksi yang

ada. 1.3 Manfaat Kerja Profesi 1.3.1 Bagi Universitas a. Membuka peluang kemitraan antara Universitas dan Perusahaan. b. Meningkatkan reputasi c. Membantu universitas memperbarui dan menyesuaikan kurikulum agar lebih relevan dengan kebutuhan industry. 1.3.2 Bagi Mahasiswa a.

Mendapatkan banyak pengalaman langsung di lapangan yang tidak bisa diperoleh hanya dari teori. b. Membantu mahasiswa mengembangkan keterampilan. c. Membantu mahasiswa menghadapi tantangan di tempat kerja dan menyelesaikannya dengan sukses dapat meningkatkan rasa percaya diri.

1.3.3 Bagi Instansi/Perusahaan a. Mendorong perusahaan untuk berinovasi

dan menciptakan solusi baru, yang dapat membantu perusahaan tetap kompetitif. b. Memberi karyawan kesempatan untuk meningkatkan keterampilan kepemimpinan nya sebagai mentor. c. Meningkatkan kolaborasi antara perusahaanyang dipilih Praktikan dengan universitas.

1.4 Tempat Kerja

Profesi Gambar 1.1 Tempat Kerja Profesi Nama Institusi : Bank BNI Tbk
KCP Puri Sentra Niaga Divisi : Operasional Jabatan : Teller Alamat :
Jln Puri Kembangan No 12 RT01/RW02 Kembangan Selatan, Kembangan,
Jakarta Barat, DKI Jakarta 11610 Telp : (021) 58302883 Website :
www.bni.co.id Berdasarkan Gambar 1.1 adalah Bank Negara Indonesia (BNI)
KCP Puri Sentra Niaga, Bank Negara Indonesia (BNI) sendiri didirikan
pada 5-Juli- 1946 di Yogyakarta, sebagai bank pertama yang dimiliki
negara setelah proklamasi kemerdekaan Indonesia. Awalnya, BNI bertujuan
untuk mendukung kebutuhan pembiayaan bagi pemerintah dan masyarakat di
tengah kondisi ekonomi yang sulit. Seiring berjalannya waktu, BNI
berkembang pesat dan menjadi salah satu bank terbesar yang dimiliki
Indonesia. Pada tahun 1992, BNI go public dengan melakukan penawaran
saham perdana. Bank ini terus berinovasi dalam layanan digital dan
memperluas jangkauan jaringan cabang- cabangnya, baik di Indonesia sendiri
ataupun di luar negeri. Saat ini, BNI menyediakan produk-produk dan
layanan perbankan untuk individu dan korporasi, serta berkomitmen untuk
mendukung pembangunan ekonomi Indonesia.

1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja

Profesi Kerja Profesi (KP) yang telah dilaksanakan Praktikan telah sesuai
dengan kalender akademik UPJ dengan tahun ajaran 2024/2025 yaitu yang
telah dilaksanakan selama 3 bulan. Teirhitung dari 1 Juli 2024 sampai
dengan 25 September 2024 di PT Bank Negara Indonesia (BNI) Tbk.
Sesuai dengan persyaratan dari kampus Praktikan yaitu Universitas
Pembangunan Jaya(UPJ) minimal 400 jam pelaksanaan Kerja Profesi, Praktikan
sendiri sudah menyelesaikan 400 jam Kerja tersebut dan tidak d-termasuk
waktu istirahat maupun peringatan/perayaan hari raya tertentu.

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan

Gambar 2.1
Logo Bank Negara Indonesia (Sumber : www.bni.co.id) PT Bank Negara

Indonesia (Persero), Tbk (yang setelahnya disebut “BNI” atau “Bank”) pertama kali didirikan di Indonesia pada 5-Juli-1946 dan berdasarkan Peraturan Pemerintah(PP) Pengganti Undang-Undang No. 2 Tahun 1946 sebagai Bank Sentral dengan nama Bank Negara Indonesia. Kemudian, melalui Undang-Undang No. 17 Tahun 1968, BNI resmi berubah menjadi Bank Negara Indonesia 1946, dengan status sebagai Bank Umum Milik Negara dan ditugaskan untuk mendukung perekonomian masyarakat serta berkontribusi pembangunan nasional. Lalu pada tanggal 29-April-1992, melalui Peraturan Pemerintah No.

30 19 Tahun 1992, BNI mengubah status hukum menjadi Perseroan Terbatas (Persero).

Perubahan ini didokumentasikan dalam Akta No. 1 3 5 7 8 9 10 12 13 16 35 131

pada tanggal 31 Juli 1992, yang dibuat oleh Muhani Salim, S 1 3 5 7 8 9 10 12 13 14 29

35 H., dan diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No. 1 3 5 7 8 9 10 12 13

35 73 pada 11 September 1992 Tambahan No. 1 2 3 4 5 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 19

21 23 28 30 38 1A. Sebagai Bank BUMN pertama yang telah menjadi

perusahaan publik, BNI mencatatkan sahamnya di Bursa Efek Jakarta dan

Bursa Efek Surabaya pada tahun 1996. 1 2 3 4 5 7 8 9 11 12 13 16 21 Untuk

memperkuat daya saing dan struktur keuangannya di industri perbankan, BNI

melaksanakan berbagai aksi korporasi, termasuk rekapitalisasi oleh Pemerintah

pada tahun 1999, divestasi saham pada tahun 2007, dan juga menawarkan

umum saham terbatas (rights issue) pada tahun 2010. 1 3 5 7 8 9 10 12 14 Perubahan

terakhir terhadap Anggaran Dasar BNI yang dilakukan melalui Akta No. 1 3 5 7 8 9 10 12

13 14 29 37 35 tanggal 17 Maret 2015, yang juga dibuat oleh Fathiah

Helmi, S H., dan disetujui oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia

Republik Indonesia dengan Surat Keputusan No. 1 3 5 7 8 9 10 12 13 14 AHU-AH 1 3 5

7 8 9 10 12 13 01.03-0776526 tanggal 14 April 2015. 1 2 3 4 5 7 8 9 10 11 12 13 14

19 25 Saat ini, 60% saham BNI yang telah dimiliki oleh Pemerintah

Republik Indonesia, sementara 40% lainnya dimiliki oleh masyarakat, baik

individu maupun institusi, baik domestik maupun internasional. 1 2 3 4 5 7 8 9 10 11 12

13 14 16 19 25 28 41 BNI kini menjadi salah satu bank nasional terbesar

ke-4 di Indonesia, berdasarkan total aset, kredit, dan dana pihak ketiga. 1 2 4 5

Untuk mendukung layanannya, BNI memiliki beberapa perusahaan anak,

seperti: BNI Multifinance, BNI Sekuritas, BNI Life Insurance, BNI Ventures, BNI Remittance dan, dan hibank BNI menyediakan berbagai layanan keuangan, mulai dari produk simpanan hingga fasilitas pinjaman, yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan nasabah dari berbagai segmen, termasuk korporasi, usaha kecil dan menengah, hingga perorangan dari berbagai tahapan usia, mulai dari anak-anak, remaja, dewasa, hingga pensiunan. 1 2 3 4 15 17 20

2.2 Visi dan Misi Bank BNI A. Visi 1 “Menjadi Lembaga Keuangan yang terunggul dalam layanan dan kinerja secara berkelanjutan 1 2 3 4 15 17 20 B. 3 7

15 17 20 Misi 1. 1 2 3 4 6 7 8 9 10 11 15 17 18 20 22 Memberikan layanan prima dan solusi digital kepada seluruh Nasabah selaku Mitra Bisnis pilihan utama. 1 2 3

4 6 11 15 17 18 20 2. Memperkuat layanan internasional untuk mendukung kebutuhan Mitra Bisnis Global. 1 2 3 4 6 8 10 11 15 17 18 20 22 26 3. Meningkatkan

nilai investasi yang unggul bagi Investor. 1 2 3 4 6 8 9 10 11 15 17 18 20 22 26 33 34 42 4. Menciptakan kondisi terbaik bagi Karyawan sebagai tempat

kebanggaan untuk berkarya dan berprestasi. 1 3 4 6 8 10 11 15 17 18 20 22 26 34 5. Meningkatkan kepedulian dan tanggung jawab kepada lingkungan dan Masyarakat. 1 3 4 6 8

10 11 15 17 18 22 26 33 6. Menjadi acuan pelaksanaan kepatuhan dan tata kelola perusahaan yang baik bagi industry. 2.3 Struktur Organisasi Struktur

organisasi merupakan sistem yang digunakan untuk mengatur dan mengelompokkan berbagai elemen dan sumber daya dalam organisasi guna mencapai tujuan tertentu. Struktur ini mencakup pembagian tugas dan wewenang dan juga tanggung jawab di antara anggota organisasi. Struktur organisasi terdefinisi dengan baik dapat meningkatkan efisiensi, mempercepat pengambilan keputusan, dan mendukung tercapainya tujuan strategis organisasi.

Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Bank Negara Indonesia Tbk. (Sumber : www.bni.co.id, 2024) Dapat dipahami struktur organisasi Bank BNI KCP Puri

Sentra Niaga dari sisi organisasi serta kepegawaian, berikut bisa dirincikan fungsi anggota organisasi, diantaranya: 1. Sub Branch Manager · Bertanggung jawab sepenuhnya terhadap seluruh operasional kantor cabang . · Memastikan mencapai target cabang yang ditetapkan manajemen. · Bertanggung jawab pada pengambilan keputusan mengenai operasional kantor cabang.

2. Supervisor · Melakukan pemeriksaan kelangsungan transaksi harian sesuai dengan ketentuan yang berlaku. · Memastikan layanan ideal kepada pelanggan. · Berkoordinasi dengan Sub Branch Manager dalam pengambilan keputusan apabila terjadi ketidaksesuaian transaksi.

3. Customer Service (CS) · Menerima dan menjawab pertanyaan dari pelanggan mengenai produk atau layanan. · Mengidentifikasi dan menyelesaikan keluhan atau masalah yang dihadapi pelanggan. · Memberikan dengan jelas informasi dan keakuratan tentang baik produk, layanan, dan kebijakan perusahaan. · Membantu nasabah dalam proses pembelian dan memberikan rekomendasi produk.

4. Teller · Menerima setoran, penarikan, dan transaksi transfer dari nasabah. · Mengelola kas, Menghitung, menyimpan, dan mengeluarkan uang tunai dengan akurat serta menjaga keseimbangan kas. · Mendeteksi dan melaporkan transaksi yang mencurigakan atau tidak biasa sesuai dengan kebijakan anti pencucian uang. · Memastikan identitas nasabah dan keabsahan dokumen sebelum memproses transaksi.

2.4 Kegiatan Umum Bank BNI

Bank BNI (Bank Negara Indonesia) memiliki berbagai kegiatan umum yang mencakup layanan perbankan, program sosial, dan partisipasi dalam kegiatan ekonomi. Beberapa kegiatan umumnya antara lain:

- Layanan Perbankan: Menyediakan rekening tabungan, deposito, kredit, dan layanan transaksi perbankan lainnya.
- Program Kredit: Menawarkan berbagai jenis kredit, termasuk kredit konsumen, kredit pemilikan rumah (KPR), dan kredit usaha.
- Edukasi Keuangan: Mengadakan seminar dan workshop tentang literasi keuangan untuk masyarakat.
- Corporate Social Responsibility (CSR): Melaksanakan program-program yang mendukung pendidikan, lingkungan, dan pengembangan masyarakat.
- Kemitraan Bisnis: Menjalin kerja sama dengan UMKM dan pelaku bisnis untuk mendukung pertumbuhan ekonomi lokal.
- Digital Banking: Mengembangkan layanan perbankan digital untuk memudahkan transaksi nasabah.
- Sponsorship dan Event: Mendukung acara-acara olahraga, budaya, dan kegiatan sosial sebagai bagian dari upaya promosi dan branding.

Dalam rangka mendukung operasional PT Bank Negara Indonesia KCP Puri Sentra Niaga, ada layanan serta produk yang ditawarkan bank. Sejumlah

produk dan layanan ditawarkan oleh Bank BNI KCP Puri Sentra Niaga untuk membantu operasi bank. 1. Produk Simpanan a) BNI Taplus BNI Taplus adalah produk rekening tabungan dari Bank Negara Indonesia (BNI) dirancang untuk kemudahan dan fleksibilitas bagi nasabah. b) BNI Taplus Bisnis BNI Taplus Bisnis adalah produk rekening tabungan yang ditawarkan oleh Bank Negara Indonesia (BNI) khusus untuk para pelaku usaha dan bisnis. Rekening ini dirancang untuk memenuhi kebutuhan finansial para pengusaha dengan berbagai fitur dan keuntungan yang mendukung kelancaran operasional bisnis. c) BNI Giro BNI Giro adalah produk rekening yang ditawarkan oleh Bank Negara Indonesia (BNI) untuk individu dan perusahaan yang membutuhkan kemudahan dalam melakukan transaksi finansial. Rekening giro ini dirancang untuk memenuhi kebutuhan operasional bisnis dengan fleksibilitas yang tinggi d) BNI Dollar BNI Dollar merupakan produk rekening tabungan dari Bank Negara Indonesia (BNI) yang memungkinkan nasabah untuk menyimpan dan melakukan transaksi mata uang dolar AS (USD), dolar Singapura (SGD) ataupun dolar Australia (AUD). Produk ini dibuat dalam memenuhi kebutuhan konsumen yang ingin bertransaksi dalam dolar, baik untuk tujuan investasi, bisnis, atau perjalanan ke luar negeri. e) BNI Taplus Anak BNI Taplus Anak merupakan tabungan yang diperuntukkan bagi Anak usia 0 sampai dengan 17 tahun. f) BNI Taplus Muda BNI Taplus Muda merupakan tabungan yang dirancang untuk anak muda Indonesia usia 17 hingga 35 tahun. g) BNI Pandai BNI Pandai merupakan suatu produk yang dibuat untuk mendukung inklusi keuangan rakyat melalui layanan Branchless Banking, sesuai dengan inisiatif Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Program ini dikenal sebagai Laku Pandai. Berlandaskan POJK Nomor 19/POJK.03/2014 dan SEOJK Nomor 6/SEOJK.03/2015, layanan ini bertujuan memberikan akses keuangan yang lebih luas tanpa harus menggunakan jaringan kantor fisik. **6 24** BNI Pandai memberikan kemudahan bagi masyarakat dengan persyaratan sederhana melalui tabungan berkarakteristik Basic Saving Account (BSA). h) BNI Simpanan Pelajar BNI Simpanan Pelajar (SimPel) merupakan tabungan yang dibuat khusus untuk PAUD, TK,

SD, SMP, SMA, Madrasah (MI, MTs, MA), atau jenjang pendidikan sederajat. 27 40 Tabungan ini diterbitkan secara nasional oleh bank-bank di Indonesia dengan persyaratan yang mudah dan fitur menarik. 2 BNI

2. Produk Simpanan Berjangka a). BNI Tapenas (Tabungan Perencanaan Masa Depan) BNI Tapenas adalah produk simpanan berjangka dengan fitur auto debit bulanan yang dirancang untuk membantu nasabah merencanakan tujuan masa depan secara lebih akan pasti dan aman. 6

Produk ini menawarkan suku bunga kompetitif, yang lebih tinggi dibandingkan tabungan biasa. b). 6 7 BNI Deposito BNI Deposito merupakan produk berjangka yang memberikan keamanan bagi dana nasabah dengan tingkat suku bunga yang kompetitif. 6 9 14 27 36 Produk ini tersedia dalam berbagai pilihan mata uang, seperti Rupiah maupun mata uang asing (USD, JPY, GBP, SGD, HKD, EUR, AUD) sesuai kebutuhan. c). 2 6 7 BNI Simponi BNI Simponi merupakan program pensiunan yang dibuat oleh Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) BNI sejak tahun 1994, sesuai dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 1992 tentang Dana Pensiun. Program ini terbuka untuk semua lapisan masyarakat, tanpa memandang profesi 3. Produk Pinjaman a). 6 BNI Griya BNI Griya adalah produk pembiayaan konsumtif dengan agunan properti yang dimanfaatkan untuk berbagai keperluan, seperti pembelian properti, pembangunan maupun renovasi, top up, refinancing, atau take over. Jaminannya bisa rumah tapak, apartemen maupun rusun, ruko, rukan, atau tanah kavling siap bangun, dengan besaran pembiayaan yang disesuaikan berdasarkan kebutuhan dan kemampuan pembayaran pemohon. b). 14 BNI Flexi BNI Flexi merupakan produk Kredit Tanpa Agunan (KTA) yang ditujukan untuk pegawai yang sedang bekerja dengan gaji yang tetap (fixed income). Kredit ini dirancang untuk memenuhi kebutuhan konsumtif yang sesuai dengan ketentuan dan peraturan perundang-undangan. c). Kartu Kredit Kartu Reguler BNI Mastercard World Gambar 2.3 CC BNI Mastercard World (Sumber : www.bni.co.id) BNI Visa Signature Gambar 2.4 Kartu Kredit BNI Visa Signature (Sumber : www.bni.co.id) Menawarkan berbagai fitur dan keuntungan menarik. Berikut beberapa manfaat yang biasanya tersedia dengan kartu ini: Limit Tinggi: Kartu ini umumnya memiliki limit kredit yang lebih tinggi, cocok untuk

kebutuhan belanja yang besar. **39** Program Reward: Pengguna bisa mendapatkan poin reward setiap transaksi menghasilkan poin reward bisa ditukarkan dengan berbagai hadiah yang sangat menarik. Travel Benefits: Fasilitas seperti asuransi perjalanan, akses ke lounge bandara, dan diskon untuk hotel serta penerbangan. Promosi Khusus: Akses ke promo eksklusif dari merchant-merchant tertentu. Cicilan Ringan: Opsi cicilan untuk pembelian tertentu dengan suku bunga yang kompetitif. Fitur Keamanan: Sistem keamanan canggih untuk melindungi transaksi pengguna. BNI JCB Ultimate Gambar 2.5 Kartu Kredit BNI JCB Ultimate Sumber : www.bni.co.id CO Branding Card BNI Batik Air Gambar 2.6 Kartu Kredit BNI Batik Air Kartu ini dirancang khusus untuk anggota Batik Air dan masyarakat yang sering menggunakan layanan penerbangan Batik Air. BNI MAPCLUB Card Gambar 2.7 Kartu Kredit BNI MAPCLUB Card (Sumber : www.bni.co.id) BNI MAPCLUB Card merupakan CC yang akan menawarkan berbagai reward dan keuntungan eksklusif untuk meningkatkan kenyamanan hidup sehari-hari. Fasilitas yang diberikan meliputi diskon khusus, cashback poin MAPCLUB, dan akses ke acara spesial, menjadikannya pilihan ideal bagi siapa saja yang gaya hidupnya dinamis dan aktif. Kartu ini merupakan hasil kolaborasi antara MAPCLUB dan BNI, yang diterbitkan dengan dukungan jaringan Visa. Kartu Kredit Garuda BNI Gambar 2.8 Kartu Kredit BNI Garuda BNI (Sumber : www.bni.co.id) Kartu Kredit BNI Garuda adalah hasil kolaborasi, Kartu ini dirancang memenuhi kebutuhan anggota GarudaMiles dan pengguna setia layanan penerbangan Garuda Indonesia. **23** 4. Produk Layanan BNI Mobile Banking BNI Mobile Banking merupakan salah satu layanan digital yang memungkinkan konsumen untuk melakukan transaksi melalui smartphone dengan aman, mudah, dan cepat. Gambar 2.9 Halaman Awal BNI Mbank (Sumber : www.bni.co.id) Gambar 2.10 Halawan Mulai BNI Mbank (Sumber : www.bni.co.id) Gambar 2.11 Halaman Registrasi BNI Mbank (Sumber : www.bni.co.id) Gambar 2.12 Halaman Persyaratan BNI Mbank (Sumber : www.bni.co.id) Gambar 2.13 Halaman Informasi rekening BNI Mbank (Sumber : www.bni.co.id) Gambar 2.14 Halaman Informasi Pribadi BNI Mbank (Sumber

: www.bni.co.id) Gambar 2.15 Halaman OTP Email BNI Mbank (Sumber : www.bni.co.id) Gambar 2.16 Halaman Penginputan OTP BNI Mbank (Sumber : www.bni.co.id) Gambar 2.17 Halaman User Berhasil BNI Mbank (Sumber : www.bni.co.id) BNI Internet Banking Gambar 2.18 BNI Internet Banking (Sumber : www.bni.co.id) BNI Internet Banking adalah layanan digital yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan nasabah dengan fitur lengkap, seperti transfer yang terjadwal dan berulang, mutasi transaksi yang dapat dibuat 6 bulan terakhir, pembukaan rekening seperti Deposito, Taplus, atau Tapenas, personalisasi beranda, keamanan melalui m-secure atau aplikasi token di smartphone, akses versi mobile yang dapat digunakan kapan saja di mana saja dan memantau arus kas serta tren pengeluaran atau pemasukan dalam bentuk grafik. BNI Call Gambar 2.19 BNI Call (Sumber : www.bni.co.id) Customer Experience Center atau yang biasa disebut BNI Call, ialah touch point utama, yang akan berkomitmen memberikan layanan terbaik dengan menyediakan kecepatan dan kemudahan bagi nasabah dalam mendapatkan informasi, melakukan transaksi, dan menyelesaikan berbagai permasalahan. Dengan fokus pada kebutuhan nasabah akan layanan yang cepat, mudah, tepat, dan akurat. **32** Customer Experience Center akan harus terus meningkatkan pengalaman bisa dengan platform Omni Channel yang terintegrasi dan harus dilengkapi fleksibilitas tinggi dan teknologi yang agile. Komitmen ini diwujudkan dengan penambahan berbagai layanan digital menuju transformasi BNI Digital dan Global, yang biasa tersedia pada 24 jam sehari dan 7 hari seminggu, mencakup BNI Call (1500046) dan dapat menyampaikan pengaduan yang melalui email di bnicall@bni.co.id. BAB III PELAKSANAAN KERJA PROFESI 3.1 Bidang Kerja Selama menjalani Praktik Kerja Lapangan (PKL) sebagai Teller di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, Praktikan diberikan berbagai tugas dan tanggung jawab yang bertujuan untuk memberikan pemahaman praktis serta pengalaman langsung di dunia perbankan.: I. Pengenalan Lingkungan Kerja Selama Orientasi Perusahaan, Praktikan diperkenalkan dengan visi, misi, serta nilai-nilai inti BNI untuk memahami budaya kerja dan tata cara operasional bank secara

menyeluruh. Dalam Pengaturan SOP Teller, Praktikan mempelajari Standard Operating Procedures (SOP) yang berlaku, termasuk prosedur keamanan dan kebijakan bank yang terkait dengan transaksi keuangan. II. Tugas Utama Seorang Teller Pada bagian Layanan Nasabah, Praktikan dilatih untuk memberikan pelayanan kepada nasabah, meliputi menerima setoran, penarikan, pembayaran tagihan, transfer antar bank, transfer internasional, dan berbagai transaksi lainnya. Contoh tugas yang dilakukan adalah menerima setoran tunai dari nasabah, memastikan kesesuaian jumlah uang, serta mengonfirmasi detail transaksi secara akurat. Pada bagian Pengelolaan Kas, Teller bertanggung jawab untuk memastikan pengelolaan uang tunai berjalan dengan baik, termasuk mencocokkan jumlah uang yang diterima dan dikeluarkan dengan laporan harian. Contoh tugas yang dilakukan meliputi menghitung uang tunai yang diterima, menyiapkan setoran, dan menyusun laporan transaksi harian dengan akurat. III. Proses Administrasi Pada bagian Pembuatan Laporan, setiap Teller bertanggung jawab untuk menyusun laporan harian yang mencakup jumlah transaksi, saldo akhir kas, serta mencatat jika terdapat penyimpangan. Dalam Rekonsiliasi Kas, Praktikan dilatih untuk bisa memastikan bahwa kas yang diterima dan dikeluarkan sesuai dengan catatan transaksi yang tercatat dalam sistem. IV. Penggunaan Sistem Perbankan Pada bagian Penggunaan Software Bank, Teller dilatih untuk mengoperasikan sistem perbankan digital BNI dalam menangani berbagai transaksi keuangan, seperti mencatat setoran, penarikan, transfer, dan pengecekan saldo. Contoh sistem yang digunakan adalah aplikasi perbankan untuk memverifikasi detail rekening nasabah dan memproses transaksi secara elektronik dengan efisien. V. Penanganan Keluhan Nasabah Pada bagian Pelayanan Keluhan, Teller berperan sebagai perantara antara nasabah dan bank jika terjadi kesalahan dalam transaksi. Praktikan dilatih untuk menangani keluhan nasabah dengan sikap ramah dan profesional, serta mengarahkan masalah kepada bagian terkait jika diperlukan. Contoh situasi: Nasabah mengeluhkan kesalahan input jumlah setoran, dan Teller membantu menyelesaikan masalah ini dengan tenang dan

solutif. VI. Penerapan Prosedur Keamanan Pada bagian Keamanan Transaksi, Praktikan dilatih untuk memastikan keamanan transaksi melalui verifikasi identitas nasabah, menjaga kerahasiaan data, dan mencegah praktik penipuan. Dalam Pengelolaan Risiko, Teller diwajibkan mematuhi standar keamanan yang ketat, seperti melakukan penghitungan kas secara berkala dan segera melaporkan setiap perbedaan yang ditemukan kepada manajer. VII. Pengembangan Soft Skills Pada bagian Komunikasi dan Layanan Pelanggan, Teller sebagai frontliner dituntut memiliki kemampuan komunikasi yang baik. Praktikan dilatih untuk menyambut nasabah dengan ramah, mendengarkan kebutuhan mereka dengan seksama, dan memberikan solusi yang tepat sesuai dengan kebijakan bank. Pada aspek Kerjasama Tim, Teller diharapkan dapat bekerja secara harmonis dengan anggota tim dan berkolaborasi dengan bagian lain di bank untuk memastikan operasional sehari-hari berjalan lancar dan efisien. VIII. Evaluasi dan Pembelajaran Pada tahap Feedback, di akhir masa Kerja Profesi, Praktikan akan dievaluasi berdasarkan kinerjanya, pemahaman terhadap SOP, serta kemampuannya dalam menjalankan tugas-tugas sebagai Teller. Evaluasi ini menjadi bagian penting dari Pengembangan Karier, di mana hasilnya dapat dijadikan acuan untuk membangun karier peserta di masa depan, baik di BNI maupun di industri perbankan secara umum. Contoh Harian Pelaksanaan Kerja Profesi: Pada pagi hari, Praktikan memulai aktivitas dengan membuka loket, mempersiapkan kas, dan memastikan sistem siap untuk transaksi. Siang hari diisi dengan melayani berbagai transaksi nasabah, seperti setoran tunai, penarikan uang, dan pembayaran tagihan. Pada sore hari, Praktikan menutup transaksi, menghitung kas akhir, dan menyusun laporan keuangan harian. Kerja Profesi sebagai Teller di BNI memberikan pengalaman praktis dalam melayani nasabah, menangani beragam transaksi perbankan, serta memperdalam pemahaman tentang operasional bank secara menyeluruh. **31** 1.2 Pelaksanaan Kerja Profesi Kerja Profesi dimulai pada tanggal 1 Juli 2024 dan berlangsung hingga 9 September 2024, dengan jadwal kerja selama 5 hari dalam seminggu, dari hari Senin hingga Jumat, pukul 08.00 hingga 17.00. Pada awal

pelaksanaan, Praktikan hadir di KCU Daan Mogot, berlokasi di Jl. Raya Daan Mogot No.

45 234, Duri Kepa, Kec. Kb. Jeruk, Jakarta Barat, untuk mengikuti pelatihan dan pengenalan budaya kerja Bank BNI. Setelah itu, Praktikan melanjutkan kegiatan di KCP Puri Sentra Niaga, yang berada di bawah naungan Kantor Cabang Utama Daan Mogot. Di KCP Puri Sentra Niaga, Praktikan diperkenalkan kepada karyawan dan diberikan kesempatan untuk mengamati proses transaksi yang dilakukan oleh Teller. Selama satu minggu pertama, Praktikan diajak untuk memahami berbagai transaksi, seperti penyortiran uang, setoran tunai, penarikan, dan kiriman uang antar bank. Selanjutnya, Praktikan mulai terlibat langsung dalam proses tersebut dan juga dilatih untuk menyusun laporan transaksi harian secara sistematis.

Gambar 3.1 Penghitungan Uang (Sumber : data pribadi) 3.3 Kendala Yang Dihadapi Selama Praktikan menjalani Kerja Profesi, Praktikan menghadapi beberapa kendala yang memberikan tantangan tersendiri dalam proses pembelajaran seperti:

- Selisih uang tunai Salah satu kendala yang dihadapi adalah selisih jumlah uang tunai, yaitu perbedaan antara jumlah uang tunai yang tercatat dalam sistem atau hasil perhitungan dengan jumlah uang tunai yang sebenarnya ada secara fisik. Selisih ini dapat berupa kelebihan atau kekurangan uang.
- Kesalahan Penginputan Nominal Transaksi Kesalahan yang sering terjadi pada teller adalah kesalahan penginputan nominal transaksi. Dampak langsung dari kesalahan ini meliputi ketidakseimbangan kas di akhir hari, yang mengharuskan adanya rekonsiliasi tambahan untuk menemukan sumber kesalahan, serta kesulitan dalam penyusunan laporan harian yang memerlukan data transaksi yang akurat.

3.4 Cara Mengatasi Kendala Untuk mengatasi kendala selisih pada Teller, dilakukan pengecekan semua transaksi yang diinput oleh Teller untuk mengidentifikasi penyebab selisih, melalui penghitungan secara berkala, pencatatan yang teliti, pengawasan dan pengendalian, serta penggunaan mesin hitung uang. Sedangkan untuk mengatasi kesalahan penginputan nominal transaksi, dilakukan double check, penggunaan sistem yang memadai, proses koreksi yang efektif, serta pengawasan dan monitoring.

3.5 Pembelajaran yang diperoleh

dari Kerja Profesi Selama Praktikan menjalani Kerja Profesi di bidang perbankan sebagai Teller, Praktikan memperoleh banyak informasi dan pemahaman baru tentang dunia perbankan. Selain itu, Praktikan juga dapat mengembangkan kemampuan dan kapasitasnya melalui pengalaman langsung. Kesempatan ini sangat disyukuri oleh Praktikan karena memberikan pembelajaran dan ilmu yang sebelumnya belum didapatkan. Pembelajaran dan pengalaman tersebut akan dimanfaatkan semaksimal mungkin untuk menyelesaikan Laporan Kerja Profesi ini serta menjadi bekal berharga saat terjun ke dunia kerja yang sesungguhnya.

BAB IV KESIMPULAN 1.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh Praktikan selama menjalani Kerja Profesi di Bank Negara Indonesia Tbk KCP Puri Sentra Niaga adalah bahwa Praktikan mendapatkan banyak informasi dan pemahaman baru tentang dunia perbankan. Selain itu, melalui Kerja Profesi ini, Praktikan juga dapat mengembangkan bakat serta kemampuan yang ada dalam dirinya, khususnya selama menjalankan peran sebagai Teller dapat disimpulkan bahwa:

- Kerja Profesi merupakan kesempatan untuk melakukan ilmu yang telah dipelajari selama masa perkuliahan ke dalam dunia kerja nyata.
- Pengalaman Kerja Profesi ini juga berkontribusi dalam mempererat hubungan antara Perusahaan dan Universitas.

4.2 Saran 1. Bagi Perusahaan

- Bank BNI KCP Puri Sentra Niaga diharapkan dapat menambah jumlah SDM, khususnya pada posisi CS dan Teller, untuk mendukung operasional.
- Bank BNI KCP Puri Sentra Niaga perlu mempercepat alur transaksi dengan memperhatikan durasi interaksi nasabah dengan Teller, mengingat banyaknya keluhan dan antrian.
- Bank BNI KCP Puri Sentra Niaga juga diharapkan meningkatkan sistem informasi untuk mencapai tingkat efisiensi yang lebih optimal.

2. Bagi Universitas Pembangunan Jaya

- Memberikan pelatihan persiapan magang kepada mahasiswa, mencakup keterampilan komunikasi bisnis, manajemen bisnis, serta penguasaan teknologi yang relevan untuk mendukung performa di tempat kerja.
- Membangun dan memperkuat hubungan antara Universitas dan Perusahaan/Instansi yang menjadi lokasi pelaksanaan Kerja Profesi.

3. Bagi Mahasiswa

- Mempersiapkan diri secara maksimal untuk mengaplikasikan ilmu

REPORT #24408027

u pengetahuan dengan optimal di dunia kerja. · Meningkatkan kemampuan soft skill, seperti penguasaan Microsoft Office dan keterampilan pendukung lainnya.



REPORT #24408027

Results

Sources that matched your submitted document.

● IDENTICAL ● CHANGED TEXT

INTERNET SOURCE		
1.	6.97% forumcsr.klaten.go.id https://forumcsr.klaten.go.id/perusahaan/13	● ●
INTERNET SOURCE		
2.	6.34% eprints.ummetro.ac.id http://eprints.ummetro.ac.id/2745/4/4%20bab%20III.pdf	●
INTERNET SOURCE		
3.	5.62% kerma.esaunggul.ac.id https://kerma.esaunggul.ac.id/upload/kerjasama/8879-Hasil%20Laporan%20Ma..	● ●
INTERNET SOURCE		
4.	5.55% repositori.unsil.ac.id http://repositori.unsil.ac.id/3157/6/11.%20BAB%20III.pdf	●
INTERNET SOURCE		
5.	5.29% www.bni.co.id https://www.bni.co.id/id-id/perseroan/tentang-bni/sejarah	● ●
INTERNET SOURCE		
6.	5.21% upah-gaji.com https://upah-gaji.com/gaji-pegawai-bank-bni/	●
INTERNET SOURCE		
7.	5.17% repositori.unsil.ac.id http://repositori.unsil.ac.id/5955/7/9.%20BAB%20III.pdf	● ●
INTERNET SOURCE		
8.	5.1% repositori.unsil.ac.id http://repositori.unsil.ac.id/4229/7/SodaPDF-converted-BAB%20III.pdf	● ●
INTERNET SOURCE		
9.	4.9% repositori.unsil.ac.id http://repositori.unsil.ac.id/587/6/BAB%20III.pdf	● ●



REPORT #24408027

INTERNET SOURCE		
10. 4.22%	repositori.unsil.ac.id http://repositori.unsil.ac.id/574/7/BAB%20III..pdf	● ●
INTERNET SOURCE		
11. 3.93%	repositori.unsil.ac.id http://repositori.unsil.ac.id/6298/7/10.%20BAB%20III.pdf	●
INTERNET SOURCE		
12. 3.79%	www.liputan6.com https://www.liputan6.com/saham/read/5189882/profil-bni-bank-bumn-pertama..	● ●
INTERNET SOURCE		
13. 3.55%	finance.detik.com https://finance.detik.com/moneter/d-5631764/sejarah-bni-bank-pertama-milik-...	● ●
INTERNET SOURCE		
14. 3.46%	repositori.unsil.ac.id http://repositori.unsil.ac.id/4611/5/BAB%20III%20tugas%20akhir%20gina%20ra...	●
INTERNET SOURCE		
15. 2.18%	kc.umn.ac.id https://kc.umn.ac.id/id/eprint/23721/3/BAB_II.pdf	●
INTERNET SOURCE		
16. 1.95%	www.tempo.co https://www.tempo.co/ekonomi/76-tahun-bni-bank-pertama-milik-pemerintah...	●
INTERNET SOURCE		
17. 1.7%	online.flipbuilder.com https://online.flipbuilder.com/urmdn/cswa/files/basic-html/page6.html	●
INTERNET SOURCE		
18. 1.56%	jobsnews.id https://jobsnews.id/pt-bank-negara-indonesia-persero-tbk-23/12/	●
INTERNET SOURCE		
19. 1.48%	money.kompas.com https://money.kompas.com/read/2020/07/05/121200826/bni-bank-komersial-te...	●
INTERNET SOURCE		
20. 1.42%	mbkm.usu.ac.id https://mbkm.usu.ac.id/mitra/be8764f8-8f73-4d4d-ba23-1ef10556896d	●



REPORT #24408027

INTERNET SOURCE		
21.	1.35% scholar.unand.ac.id http://scholar.unand.ac.id/483014/10/TA%20Fauzan%20Dinilhaq%20BAB%201...	●
INTERNET SOURCE		
22.	1.31% repository.uin-suska.ac.id https://repository.uin-suska.ac.id/15525/7/7.%20BAB%20II__2018167IH.pdf	●
INTERNET SOURCE		
23.	1.11% www.kompasiana.com https://www.kompasiana.com/tiyas1851/677f680534777c52045ca4c2/sejarah-d...	●
INTERNET SOURCE		
24.	1.08% kumparan.com https://kumparan.com/berita-bisnis/9-jenis-tabungan-bni-yang-bisa-digunakan...	●
INTERNET SOURCE		
25.	1.01% www.jasasuretybond.com https://www.jasasuretybond.com/kerjasama/pt-bank-negara-indonesia-persero...	●
INTERNET SOURCE		
26.	1.01% elib.unikom.ac.id https://elib.unikom.ac.id/files/disk1/677/jbptunikompp-gdl-dadangruk-33826...	●
INTERNET SOURCE		
27.	0.9% repository.uisi.ac.id https://repository.uisi.ac.id/4000/1/KERJA%20PRAKTIK%20-%20%28ANA%20WI...	●
INTERNET SOURCE		
28.	0.84% www.idntimes.com https://www.idntimes.com/business/finance/helmi/bni-adalah-bank-pertama-p...	●
INTERNET SOURCE		
29.	0.71% investor.waskita.co.id https://investor.waskita.co.id/newsroom/795527-20200827_WSKT_InformasiTra...	●
INTERNET SOURCE		
30.	0.7% www.tempo.co https://www.tempo.co/ekonomi/78-tahun-bni-perjalanan-bank-negara-indones...	●
INTERNET SOURCE		
31.	0.67% eprints.upj.ac.id https://eprints.upj.ac.id/id/eprint/7986/13/BAB%20III.pdf	●



REPORT #24408027

INTERNET SOURCE		
32.	0.63% www.bni.co.id	●
	https://www.bni.co.id/id-id/bantuan-dukungan/kontak-bni/bni-call	
INTERNET SOURCE		
33.	0.59% digilib.uinsa.ac.id	●
	http://digilib.uinsa.ac.id/5994/6/Bab%203.pdf	
INTERNET SOURCE		
34.	0.55% bprpedungan.com	●
	https://bprpedungan.com/visi-misi/	
INTERNET SOURCE		
35.	0.54% lokerbumn.com	●
	https://lokerbumn.com/pt-bank-negara-indonesia/17/2023/	
INTERNET SOURCE		
36.	0.5% www.bni.co.id	●
	https://www.bni.co.id/id-id/individu/simpanan-berjangka-dplk/bni-deposito	
INTERNET SOURCE		
37.	0.5% investor.waskita.co.id	●
	https://investor.waskita.co.id/newsroom/743264-231-WK-CORSEC-2018.pdf	
INTERNET SOURCE		
38.	0.47% www.adakarir.com	●
	https://www.adakarir.com/2018/09/lowongan.kerja.terbaru.pt.bfi.finance.indon...	
INTERNET SOURCE		
39.	0.46% blog.bankmega.com	●
	https://blog.bankmega.com/promo-traveloka-diskon-sampai-1-juta/	
INTERNET SOURCE		
40.	0.4% roboguru.ruangguru.com	●
	https://roboguru.ruangguru.com/forum/tabungan-untuk-siswa-yang-diterbitkan..	
INTERNET SOURCE		
41.	0.37% fima.co.id:443	●
	https://fima.co.id:443/blog/harga-1-lot-saham-bni/	
INTERNET SOURCE		
42.	0.31% idr.uin-antasari.ac.id	●
	https://idr.uin-antasari.ac.id/12270/10/LAMPIRAN.pdf	



REPORT #24408027

INTERNET SOURCE

43. **0.28%** cikoneng-ciamis.desa.id

<https://cikoneng-ciamis.desa.id/menghadapi-perubahan-sosial-di-desa-tantang...>



INTERNET SOURCE

44. **0.11%** kerma.esaunggul.ac.id

<https://kerma.esaunggul.ac.id/upload/kerjasama/3557-Laporan%20Magang%20..>



INTERNET SOURCE

45. **0.06%** international.esaunggul.ac.id

<https://international.esaunggul.ac.id/eic/>



● QUOTES

INTERNET SOURCE

1. **0.26%** kerma.esaunggul.ac.id

<https://kerma.esaunggul.ac.id/upload/kerjasama/8879-Hasil%20Laporan%20Ma..>