



Universitas
Pembangunan Jaya

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, *PEER INFLUENCE* DAN
SOCIAL MEDIA MARKETING TERHADAP MINAT BELI PRODUK
*SKINCARE BENING'S***

(Studi Pengamatan Pada Pengguna Media Sosial *TikTok* di Kota Tangerang Selatan)

SKRIPSI

Suryani
2020021232

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, *PEER INFLUENCE* DAN
SOCIAL MEDIA MARKETING TERHADAP MINAT BELI
PRODUK *SKINCARE BENING'S***

(Studi Pengamatan Pada Pengguna Media Sosial *TikTok* di Kota Tangerang Selatan)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

Suryani
2020021232

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PEER INFLUENCE, DAN SOCIAL MEDIA MARKETING
TERHADAP MINAT BELI PRODUK SKINCARE BENING**
(Studi Pengamatan Pengguna Media Sosial Tiktok di Kota Tangerang Selatan)

Nama : Suryani
NIM : 2020021232
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 05 Desember 2024

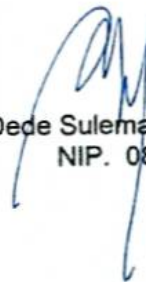
Menyetujui,

Pembimbing Utama



Windarko, S.T., M.M.
NIP.08.0823.020

Kepala Program Studi



Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.
NIP. 08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


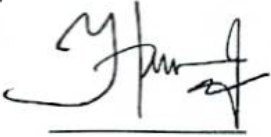

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PEER INFLUENCE DAN SOCIAL MEDIA
MARKETING TERHADAP MINAT BELI PRODUK SKINCARE BENING'S**

SKRIPSI


Oleh:

Suryani
2020021232

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal: Senin, 06 Januari 2025

	Tanda Tangan	Tanggal
Dosen Pembimbing	:	
Windarko, S.T., M.M. NIP. 08.0823.020.		<u>10/1/2025</u>
Dosen Penguji 1	:	
Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA. NIP. 08.0818.016		<u>10/1/2025</u>
Dosen Penguji 2	:	
Mohamad Trio Febriantoro, S.E, M.M. Ph.D NIP. 08.0722.015		<u>10/1/2025</u>

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.
NIP. 08.0122.001
Tanggal :

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

Dra. Clara Evii Citraningtyas, M.A., Ph.D
NIP. 08.0920.027
Tanggal



SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI, DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Suryani
NIM : 2020021232
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PEER INFLUENCE, DAN SOCIAL MEDIA
MARKETING(SMM) TERHADAP MINAT BELI PRODUK BENING'S SKINCARE(STUDI
PENGAMATAN PENGGUNA MEDIA SOSIAL TIKTOK DI KOTA TANGERANG SELATAN)**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apa pun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*Online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 6 Januari 2025



Nama : Suryani
NIM : 2020021232

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **PENGARUH KUALITAS PRODUK, PEER INFLUENCE, DAN SOCIAL MEDIA MARKETING(SMM) TERHADAP MINAT BELI PRODUK SKINCARE BENING'S(STUDI PENGAMATAN PENGGUNA MEDIA SOSIAL TIKTOK DI KOTA TANGERANG SELATAN)** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Ir. Frans S. Sunito selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Dra. Clara Evii Citraningtyas, M.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis
4. Dr. Dede Suleman, S.E., MM., CMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen dan Pembimbing Akademik
5. Bapak Windarko, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan pada penelitian ini
6. Seluruh dosen program studi Manajemen yang telah mengajar dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu dalam kegiatan administratif.
7. Orang tua dan seluruh keluarga peneliti, suami tersayang, anak-anakku Ilham, Rani dan Tata yang telah memberikan dukungan materil, moril, doa dan kasih sayang yang tak terhingga.
10. Seluruh rekan mahasiswa prodi Manajemen angkatan 2020 yang telah berjuang bersama, berkolaborasi, bekerjasama dan berprestasi bersama selama menjalankan perkuliahan di Universitas Pembangunan Jaya.
11. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.
12. Tak lupa ucapan terima kasih dan rasa bangga kepada diri saya sendiri yang telah berjuang sejauh ini untuk memberikan karya terakhir yang dapat menjadi bukti perjuangan dalam menempuh pendidikan di Universitas Pembangunan Jaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan,

Suryani