



Universitas
Pembangunan Jaya

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI CITRA MEREK SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Studi Kasus Produk LocknLock di Wilayah Jabodetabek)

SKRIPSI

Azhara Ajeng Niswara
2020021229

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI CITRA
MEREK SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**
(Studi Kasus Produk LocknLock di Wilayah Jabodetabek)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

Azhara Ajeng Niswara
2020021229

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI CITRA
MEREK SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus Produk Tupperware Di Wilayah Jabodetabek)**

Nama : Azhara Ajeng Niswara
NIM : 2020021229
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 6-12-2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Kepala Program Studi Manajemen

(Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA)
08.0818.016

(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.)
08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI CITRA MEREK SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi Kasus Produk LocknLock Di Wilayah Jabodetabek)

SKRIPSI

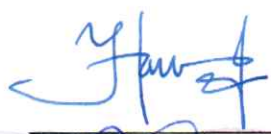
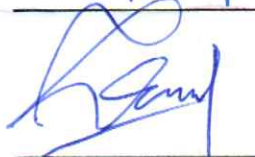

Oleh:

Azhara Ajeng Niswara

2020021229


Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: 18 Desember 2024


	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama <u>Dr. Yohanes Totok Suyoto S.S., M.Si., CPMA</u> NIP. 08.0818.016		23/12-2024
Dosen Penguji 1 <u>Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M.</u> NIP. 08.1022.026		23/12-2024
Dosen Penguji 2 <u>Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.</u> NIP. 08.0823.019		23-12-2024

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen


Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.
NIP. 08.0122.001
Tanggal : ...23.../12/2024

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis


Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D.
NIP. 08.0920.027
Tanggal :09...../11/2025

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI, DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Azhara Ajeng Niswara
NIM : 2020021229
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI CITRA MEREK SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus Produk LocknLock di Wilayah Jabodetabek).

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apa pun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*Online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 18 Desember 2024.



Nama : Azhara Ajeng Niswara
NIM : 2020021229

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI CITRA MEREK SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus Produk LocknLock di Wilayah Jabodetabek)** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Ir. Frans S. Sunito selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Dra. Clara Evii Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
4. Dr. Dede Suleman, S.E., MM., CMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen dan Pembimbing Akademik.
5. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan pada penelitian ini.
6. Seluruh dosen program studi Manajemen yang telah mengajar dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu dalam kegiatan administratif.
7. Orang tua dan seluruh keluarga peneliti, Papa dan Adik yang telah memberikan dukungan materil, moril, doa dan kasih sayang yang tak terhingga.
10. Teman-temanku, Early, Tika, Linda, Agam, Andi, Feri, Randa, Favian, Yunita, Azizah, Meidy, Aura, Ka Kikin, Lora, Novita, Lapania, Muiz, Nabila yang telah berjuang bersama dan berprestasi bersama selama menjalankan perkuliahan.
11. Rekan Kerja yang telah memberikan dukungan dan perhatiannya.
12. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.
13. Tak lupa ucapan terima kasih dan rasa bangga kepada diri saya sendiri yang telah berjuang sejauh ini untuk memberikan karya terakhir yang dapat menjadi bukti perjuangan dalam menempuh pendidikan di Universitas Pembangunan Jaya selama 4 tahun terakhir dan meraih gelar sarjana Manajemen.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 18 Desember 2024.

Azhara Ajeng Niswara