



**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN CITRA
MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK
IMPLORA**

(Studi Kasus Pada Konsumen di Tangerang Selatan)

SKRIPSI

Ais Septiyani
2021021074

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
2024**

Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian

(Studi Kasus pada Konsumen di Daerah Tangerang Selatan)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

Ais Septiyani
2021021074

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
2024**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK IMPLORA (Studi Kasus Pada Konsumen di Tangerang Selatan)

Nama : Ais Septiyani
NIM : 021021074
Program Studi : Manajemen

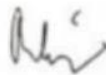
Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 16 Desember 2019

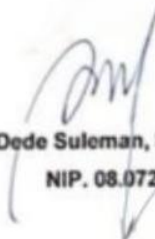
Menyetujui,

Pembimbing Utama

Kepala Program Studi Manajemen



Dalizano Hulu, S.E., M.E., CRM., CRP.
NIP. 08.1110.007



Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.
NIP. 08.0720.014

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN CITRA MEREK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK IMPLORA**
(Studi Kasus Pada Konsumen di Tangerang Selatan)

SKRIPSI

Oleh:

Ais Septiyani

2021021074

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal:

Tanda Tangan

Tanggal

Pembimbing Utama

Dalizanolo Hulu, S.E., M.E.,

CRM, CRP

NIP: 08.1110.007



7/1/2025

Dosen Penguji 1

Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M., M.M.T.,

M.H., M.MIS., M.TH.

NIP: . 08. 0720.014



27-12-2024

Dosen Penguji 2

Windarko, S.T., M.M.

NIP: 08. 0823.020



24/2/24

Mengetahui:

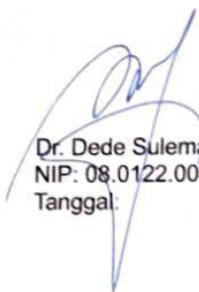
Kepala Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.

NIP: 08.0122.001

Tanggal:



Dra. Clara Evi C. Guraningtyas, M.A., Ph.D.

NIP: 08.0920.027

Tanggal:

**SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI
DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Ais Septiyani
NIM	: 2021021074
Program Studi	: Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Produk Implora.

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 19 Desember 2024



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi yang berjudul: Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Produk Implora (Studi Kasus di Tangerang Selatan) ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini disusun melalui berbagai observasi serta dukungan dari berbagai pihak yang membantu mengatasi tantangan selama proses penyelesaian. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito. Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen.
5. Bapak Dalizanolu Hulu, S.E., M.E., CRM., CRP. Selaku Dosen Pembimbing Pada Penyusunan Skripsi.
6. Bapak Teguh Prasetio, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Akademik
7. Sukanto dan Lismawati selaku orang tua yang selalu memberikan semangat dari awal perkuliahan hingga selesai.
8. Imas Arlanto dan Putri Ayu Wulandari selaku kakak saya yang memberikan dukungan penuh.
9. Terima kasih juga kepada Dhiza Putri Qamila, Daffaessa Firgie, Firman Subarkah, dan Bima Aji Putra yang berjuang bersama-sama, selalu membantu, menyemangati dan bertukar pemikiran saat proses pengerjaan skripsi.
10. Terima kasih juga pada Saski, Mifthakhul, Putri Nur, Chaska, Tori, Rania, Resya, Delia, Pricilia, Natasya, Shelma, Dewi dan Rifa telah menjadi teman dan selalu mendukung serta menyemangati tiada henti.

11. Terima kasih juga demikian kepada Arsyah Alvarendra dan Arsyila Almahyra selaku keponakan yang selalu memberikan senyuman hingga gurauan sehingga saya merasa ringan selama menyusun skripsi.
12. Teman-teman Program Studi Manajemen Angkatan 2021 yang membantu saya dalam menjalankan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 16 September 2024



Ais Septiyani