



**PENGARUH INOVASI PRODUK DAN BRAND
AMBASSADOR TERHADAP MINAT BELI DENGAN BRAND
IMAGE SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Pada Produk Body Lotion Scarlett Whitening di Tangerang Selatan)

SKRIPSI

Novita Ramadayanti
2020021224

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS HUMANIORA
DAN BISNIS UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024

**PENGARUH INOVASI PRODUK DAN BRAND
AMBASSADOR TERHADAP MINAT BELI DENGAN BRAND
IMAGE SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Pada Produk Body Lotion Scarlett Whitening di Tangerang Selatan)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

Novita Ramadayanti

2020021224

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS HUMANIORA
DAN BISNIS UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGARUH INOVASI PRODUK DAN BRAND AMBASSADOR TERHADAP MINAT BELI
DENGAN BRAND IMAGE SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PRODUK BODY
LOTION SCARLETT DI TANGERANG SELATAN**

Nama : Novita Ramadayanti
NIM : 2020021224
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 04 Desember 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Kepala Program Studi Manajemen



Mohamad Trio Febriyantoro, S.E., M.M., Ph.D.

NIP.08.0722.015



Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.

NIP.08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH INOVASI PRODUK DAN BRAND AMBASSADOR TERHADAP MINAT BELI DENGAN BRAND IMAGE SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Pada Produk Body Lotion Scarlett Whitening di Tangerang Selatan)

SKRIPSI

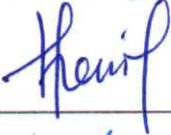
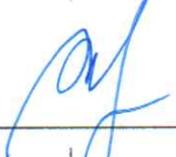
Oleh:

Novita Ramadayanti

2020021224

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

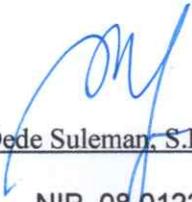
Pada Hari/Tanggal: ...23...Desember 2025

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama <u>Mohamad Trio Febriyantoro, S.E., M.M., Ph.D.</u> NIP. 08.0722.015		27/12/24
Dosen Penguji 1 <u>Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.</u> NIP. 08.0122.001		2 / 1 2025
Dosen Penguji 2 <u>Dr. Chajar Matari Fath Mala, S.E., M.M.</u> NIP. 08.0823.015		2 / 1 / 25

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

Kepala Program Studi Manajemen


Dr. Dede Suleman, S.E., MM.CMA.

NIP. 08.0122.001
Tanggal : 02 / 01 / 2025


Dra. Clara Eyi C. Citraningtyas, M.A.,

Ph.D.
NIP. 08.0920.027
Tanggal : 02 / 01 / 2025

SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Novita Ramadayanti

NIM : 2020021224

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul: **PENGARUH INOVASI PRODUK DAN BRAND AMBASSADOR TERHADAP MINAT BELI DENGAN BRAND IMAGE SEBAGAI VARIABEL INTERVENING** (Pada Produk Body lotion Scarlett Whitening di Tangerang Selatan).

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, ... 23 Desember ... 2024
Peneliti,



Nama : Novita Ramadayanti
NIM : 2020021224

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“PENGARUH INOVASI PRODUK DAN BRAND AMBASSADOR TERHADAP MINAT BELI DENGAN BRAND IMAGE SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”** (Pada Produk Body Lotion Scarlett Whitening di Tangerang Selatan) ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Ir. Frans S. Sunito selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis
4. Dr. Dede Suleman, S.E., MM., CMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen dan Pembimbing Akademik
5. Bapak Mohamad Trio Febriantoro, S.E., M.M., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan selama penyusunan proposal hingga skripsi.
6. Seluruh dosen program studi Manajemen yang telah mengajar dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu dalam kegiatan administratif.
7. Mama, alm. Papa, Alif Nur Syahid calon suami serta kakak-kakak yang telah memberikan doa, kasih sayang serta dukungan secara moril dan materil.
8. Ajeng, Kak Fitri, Lapania, Lora, Annisa Muiz, Nabila, Nuroh selaku teman peneliti yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama menyusun sampai menyelesaikan skripsi ini. Serta teman-teman yang namanya tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
9. Tak lupa ucapan terimakasih kepada diri saya sendiri yang telah berjuang sejauh ini dalam menempuh pendidikan di Universitas Pembangunan Jaya selama 4 tahun terakhir dan meraih gelar sarjana Manajemen.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 19 Desember 2024

Novita Ramadayanti