

## ABSTRAK

Tito Hardito (2020031037)

### **GAMBARAN KERJA *HUMAN RESOURCES STAFF* DI SPACE AND SHAPES DIGITAL AGENCY**

Globalisasi, menurut Tilaar (1997), merupakan proses perubahan cepat dan radikal yang dipicu oleh kemajuan teknologi, membuat dunia terasa semakin sempit. Meskipun teknologi memudahkan komunikasi tanpa batas, perubahan yang cepat ini dapat menyebabkan ketimpangan budaya dan kesenjangan kompetensi. Mubarak (2023) mencatat bahwa penutupan beberapa perusahaan BUMN akibat kinerja buruk karyawan mencerminkan ketidakmampuan SDM dalam beradaptasi dengan perkembangan teknologi. Hal serupa juga terjadi di sektor pemerintahan, dengan sebagian besar Aparatur Sipil Negara (ASN) memiliki kinerja rendah (Karunia, 2022). Fenomena ini menyoroti pentingnya peningkatan kualitas SDM untuk bertahan dalam era globalisasi. Praktikan menjalani Program Kerja Profesi (KP) di Space & Shapes, sebuah perusahaan konsultan digital kreatif, selama 70 hari dengan fokus pada pengelolaan SDM. Praktikan terlibat dalam berbagai tugas, mulai dari rekrutmen, konseling, hingga pembuatan job description dan specification untuk lowongan pekerjaan. Selain itu, praktikan turut melaksanakan psikoedukasi untuk meningkatkan kesadaran karyawan tentang burnout dan work-life balance. Dalam proses seleksi, praktikan menganalisis hasil asesmen calon karyawan dan melaporkannya kepada user. Praktikan juga berperan dalam merancang Leader Huddle untuk meningkatkan kolaborasi antar departemen dan memperbarui kode etik perusahaan. Praktikan menjaga kerahasiaan data karyawan dan aktif terlibat dalam diskusi dengan pemangku kepentingan serta tim Human Capital.

**Kata kunci:** Globalisasi, Sumber Daya Manusia (SDM), Rekrutmen, Psikoedukasi