



**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI CITRA MEREK AIR  
KEMASAN AQUA DI TANGERANG SELATAN**

**SKRIPSI**

Cynthia Fitriani  
2019021294

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
2024

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI CITRA MEREK AIR  
KEMASAN AQUA DI TANGERANG SELATAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana  
dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis,  
Universitas Pembangunan Jaya

Cynthia Fitriani

2019021294

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA

2024

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI  
CITRA MEREK AIR KEMASAN AQUA DI TANGERANG SELATAN**

**Nama** : Cynthia Fitriani  
**NIM** : 2019021294  
**Program Studi** : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, ..... 7 Desember 2024

**Menyetujui,**

**Pembimbing Utama**

**Kepala Program Studi Manajemen**



(Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA )

NIP: 08.0818.016



(Dr. Dede Sulaeman, S.E., M.M. CMA)

NIP: 08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN

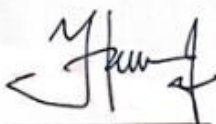


PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN MELALUI CITRA MEREK AIR KEMASAN AQUA DI TANGERANG  
SELATAN

SKRIPSI

Oleh: Cynthia Fitriani

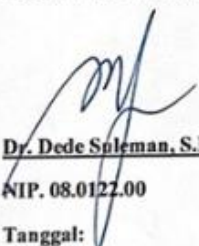
2019021294

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Pada Hari/Tanggal: Kamis, 19 Desember 2024

	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing</b> <u>Dr. Yohanes Totok Suvoto, S.S., M.Si., CPMA.</u> NIP. 08.0818.016		30/12-2024
<b>Dosen Penguji 1</b> <u>Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M., M.Mis., M.M.T., M.H.</u> NIP. 08.0720.014		30-12-2024
<b>Dosen Penguji 2</b> <u>Fendi Saputra, S.E., M.M.</u> NIP. 08.0120.003		28 - 12 - 2024

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

  
Dr. Dede Soleman, S.E., M.M., CMA  
NIP. 08.0122.00  
Tanggal:

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

  
Dra Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D.  
NIP. 08.0920.027  
Tanggal:



**SURAT PERNYATAAN  
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA  
DAN KESEDIAAN PUBLIKASI**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Cynthia Fitriani  
NIM : 2019021295  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul: **Pengaruh Kualitas Produ, dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Citra Merek Air Kemasan Aqua di Tangerang Selatan**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 22 Desember 2024



Nama : Cynthia Fitriani  
NIM : 2019021294

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI CITRA MEREK AIR KEMASAN AQUA DI TANGERANG SELATAN”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, Dra., M.A., PH.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya.
4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,CMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya.
5. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA Selaku Pembimbing Akademik Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu penulis dengan sangat baik serta memberikan ilmu yang banyak kepada penulis.
6. Kedua Orang Tua, Suami dan Anak yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada peneliti.
7. Saudara/i , Sahabat, dan Teman yang turut hadir untuk memberikan doa dan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk

penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, .....

Cynthia Fitriani

2019021294