

## LAMPIRAN

### **Pra-Survei Penelitian**

#### **Judul:**

*Pengaruh Kualitas Produk dan Harga terhadap Keputusan Pembelian melalui Citra Merek Air Kemasan AQUA di Tangerang Selatan*

---

#### **Tujuan Pra-Survei:**

1. Mengidentifikasi faktor utama yang memengaruhi keputusan pembelian konsumen terhadap AQUA.
  2. Menguji kejelasan dan pemahaman terhadap item-item kuesioner.
  3. Memastikan bahwa indikator yang digunakan sesuai dengan konteks penelitian.
- 

#### **Kuesioner Pra-Survei**

##### **Bagian 1: Profil Responden**

1. **Usia:**
  - < 20 tahun
  - 21–30 tahun
  - 31–40 tahun
  - > 40 tahun
2. **Jenis Kelamin:**
  - Laki-laki
  - Perempuan
3. **Pendapatan Per Bulan:**
  - < Rp 2.000.000
  - Rp 2.000.000–Rp 5.000.000
  - > Rp 5.000.000
4. **Frekuensi Membeli AQUA per Bulan:**
  - 1–3 kali
  - 4–6 kali

- > 6 kali
- 

## **Bagian 2: Persepsi Terhadap Kualitas Produk**

1. Menurut Anda, bagaimana kualitas produk AQUA dibandingkan merek lain?
  - Sangat Baik
  - Baik
  - Cukup
  - Kurang
2. Seberapa penting kualitas air dalam keputusan Anda membeli AQUA?
  - Sangat Penting
  - Penting
  - Cukup Penting
  - Tidak Penting

## **Bagian 3: Persepsi Terhadap Harga**

1. Bagaimana Anda menilai harga AQUA dibandingkan merek lain?
  - Sangat Terjangkau
  - Terjangkau
  - Mahal
  - Sangat Mahal
2. Seberapa besar pengaruh harga dalam keputusan Anda membeli AQUA?
  - Sangat Berpengaruh
  - Berpengaruh
  - Cukup Berpengaruh
  - Tidak Berpengaruh

## **Bagian 4: Persepsi Terhadap Citra Merek**

1. Bagaimana Anda menilai citra merek AQUA?

- Sangat Positif
  - Positif
  - Netral
  - Negatif
2. Apakah citra merek memengaruhi keputusan Anda membeli AQUA?
- Sangat Berpengaruh
  - Berpengaruh
  - Cukup Berpengaruh
  - Tidak Berpengaruh

### **Bagian 5: Keputusan Pembelian**

1. Apa alasan utama Anda memilih AQUA?

- Kualitas
- Harga
- Citra Merek
- Lainnya: \_\_\_\_\_

2. Seberapa besar kemungkinan Anda membeli AQUA kembali?

- Sangat Tinggi
- Tinggi
- Cukup
- Rendah

### **Langkah Pelaksanaan Pra-Survei**

1. Target Responden:

- Minimal 20–30 orang untuk uji coba pra-survei.

2. Pengumpulan Data:

- Sebarkan melalui Google Form.
- Identifikasi faktor yang relevan untuk penelitian utama.

### 1. Hasil Pra-Survei Kualitas Produk

<b>Indikator</b>	<b>Setuju (%)</b>	<b>Netral (%)</b>	<b>Tidak Setuju (%)</b>
Produk AQUA memiliki kualitas terbaik.	85%	10%	5%
Kualitas AQUA sesuai dengan ekspektasi.	88%	8%	4%
AQUA lebih unggul dalam hal rasa.	82%	13%	5%

Mayoritas responden (85–88%) menyetujui bahwa AQUA memiliki kualitas produk yang baik, sesuai ekspektasi, dan unggul dibandingkan merek lain. Hanya sebagian kecil responden yang tidak menyetujui hal ini.

### 2. Hasil Pra-Survei Harga

<b>Indikator</b>	<b>Setuju (%)</b>	<b>Netral (%)</b>	<b>Tidak Setuju (%)</b>
Harga AQUA sesuai dengan kualitas.	80%	15%	5%
Harga AQUA kompetitif dibanding pesaing.	75%	18%	7%
Harga memengaruhi keputusan saya.	78%	14%	8%

Sebagian besar responden (75–80%) menyatakan bahwa harga AQUA sesuai dengan kualitas dan cukup kompetitif dibandingkan merek lain. Namun, terdapat 7–8% responden yang merasa harga tidak memengaruhi keputusan mereka.

### 3. Hasil Pra-Survei Citra Merek

<b>Indikator</b>	<b>Setuju (%)</b>	<b>Netral (%)</b>	<b>Tidak Setuju (%)</b>
AQUA memiliki citra merek yang kuat.	88%	9%	3%
AQUA mudah dikenali oleh konsumen.	90%	7%	3%
Citra merek memengaruhi pembelian saya.	82%	12%	6%

Sebagian besar responden (88–90%) menyatakan bahwa AQUA memiliki citra merek yang kuat dan mudah dikenali. Citra merek juga dianggap memengaruhi keputusan pembelian oleh 82% responden.

#### 4. Hasil Pra-Survei Keputusan Pembelian

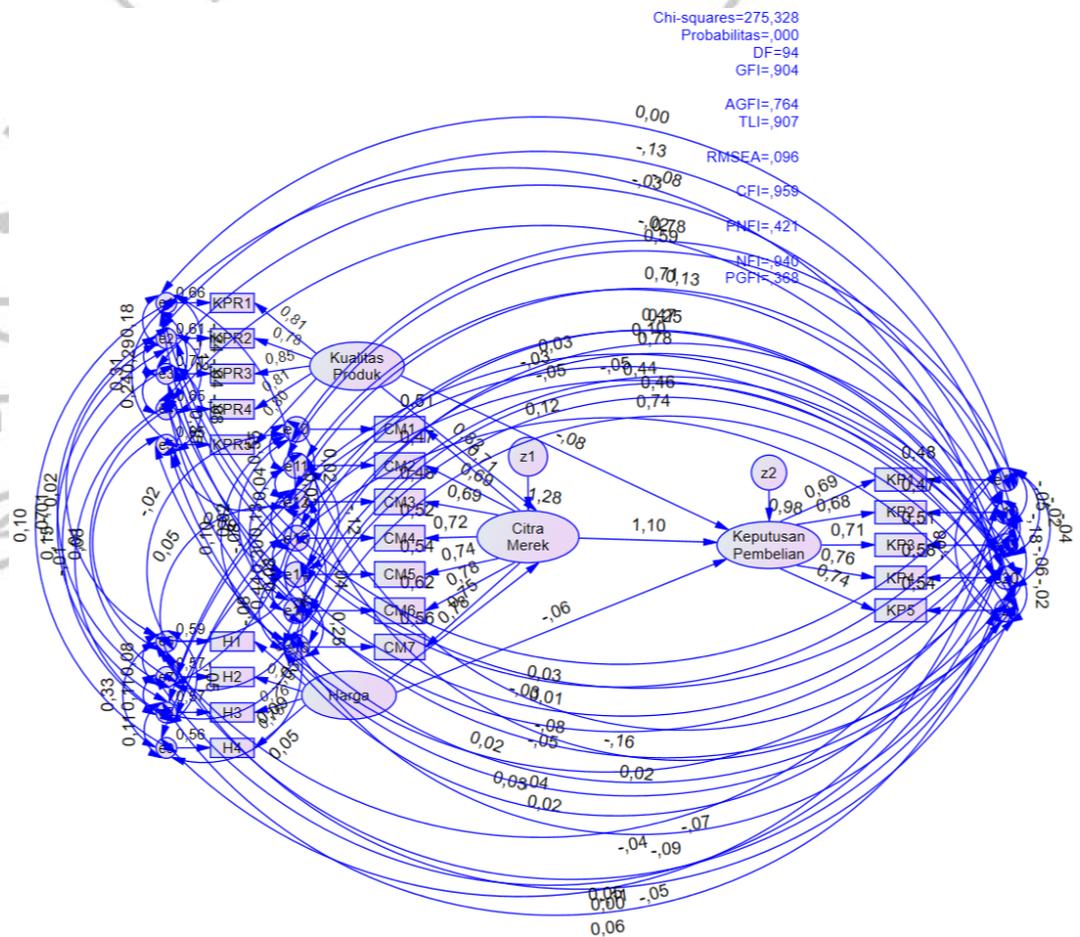
<b>Indikator</b>	<b>Setuju (%)</b>	<b>Netral (%)</b>	<b>Tidak Setuju (%)</b>
Saya memilih AQUA karena kualitasnya baik.	85%	10%	5%
Saya bersedia membeli AQUA kembali.	88%	8%	4%
Harga dan citra merek memengaruhi saya.	80%	15%	5%

Hasil pra-survei menunjukkan bahwa mayoritas responden memilih AQUA karena kualitasnya (85%) dan bersedia membeli kembali (88%). Faktor harga dan citra merek juga dianggap penting oleh 80% responden.

#### Kesimpulan Pra-Survei

- **Kualitas Produk:** Faktor yang paling dominan dengan lebih dari 85% responden menyatakan kepuasan terhadap kualitas AQUA.
- **Harga:** Dianggap kompetitif dan sesuai kualitas oleh sebagian besar responden (75–80%).
- **Citra Merek:** Diakui kuat dan memengaruhi pembelian, dengan tingkat persetujuan mencapai 88–90%.
- **Keputusan Pembelian:** Sebagian besar responden memilih AQUA karena kualitas dan bersedia membeli kembali.

Lampiran 1 Model Modifikasi



Sumber Model Penelitian 2024

Gambar merupakan model struktural setelah dilakukan modifikasi, bisa dilihat dengan adanya penambahan beberapa garis kovarian yang menghubungkan nilai- nilai *error* tertinggi. Modifikasi ini dilakukan beberapa

kali hingga mendapatkan hasil yang baik untuk memenuhi syarat *cut-off value* kriteria *goodness of fit*. Hasil nilai *goodness of fit* setelah modifikasi ditampilkan pada tabel di bawah ini

**Lampiran 2** Form pembimbingan skripsi



	<b>FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA</b>	SPT-I/03/SOP-28/F-03
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Cyntia Fitriani  
 Prodi/NIM : Manajemen / 2019021294  
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI CITRA MEREK AIR KEMASAN AQUA DI TANGERANG SELATAN

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mahasiswa	Paraf Dosen Pembimbing
1	14-09-2024	Pengajuan judul dan Model penelitian		
2	30-09-2024	Penambahan variabel & Perubahan judul		
3	4-10-2024	Revisi Bab I		
4	5-10-2024	Revisi Bab I		
5	20-11-2024	BAB I, II, III		
6	2-12-2024	Pembuatan Kuesioner		
7	3-12-2024	Revisi Bab 4 & 5		
8	5-12-2024	Revisi Bab 4 & 5		

\* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

 Cyntia Fitriani Mahasiswa	 Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.Si., M. Si., CPMA Dosen Pembimbing	
---	--	--

Lampiran 3 Form pengajuan skripsi

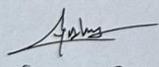
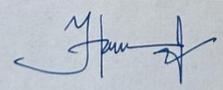
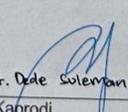
 Universitas Pembangunan Jaya	<b>FORMULIR PENGAJUAN SKRIPSI/TA</b>	SPT-I/03/SOP-28/F-01
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Cynthia Fitriani  
 Prodi/NIM : Manajemen / 2019021294  
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP  
 (disusun dalam kalimat KEPUTUSAN PEMBELIAN DIMEDIASI OLEH CITRA MEREK  
 singkat, padat, jelas dan AIR KEMASAN AQUA DAN LE MINERALE DI TANGERANG SELATAN  
 menarik minat pembaca)

Telah memenuhi syarat pengajuan Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	Jumlah sks lulus (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
2	Mata kuliah prasyarat (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
3	.IPK minimal 2,00	✓	
4	Tidak sedang terkena sanksi akademik/sanksi lainnya	✓	
5	Poin JSDP (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
6	Mengumpulkan Proposal Skripsi (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
7	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	✓	

Tangerang Selatan, 15 - september - 2024

Mengajukan,	Menyetujui,	Mengetahui,
 Cynthia Fitriani Mahasiswa	 Dr. Tedares Rizki Sugro, S.S., M.Si., CPA Dosen PA	 Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA Kaprodi

Formulir dibuat rangkap 2 (dua): Asli : untuk prodi, Copy 1 : untuk mahasiswa

**Lampiran 4** Formulir Persetujuan Penulisan Skripsi/TA

	<b>FORMULIR PERSETUJUAN PENULISAN SKRIPSI/TA</b>	SPT-I/03/SOP-28/F-02
		No. Revisi

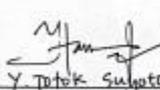
Nama Mahasiswa : Cynthia Fitriani  
 Prodi/NIM : Manajemen / 2019021294  
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI CITRA MEREK AIR KEMASAN AQUA DAN LE MINERALE DI TANGERANG SELATAN

Telah disetujui untuk menulis Skripsi/TA.

Dosen Pembimbing Skripsi/TA yang ditugaskan Prodi adalah:

No	Nama	NIDN	JAD
1	Yohanes Totok Suyoto	0407067307	Lektor
2			

Tangerang Selatan,

Menugaskan,	Menyetujui,	Menerima,	
			
Koordinator Skripsi/TA	Kaprodi	Y. Totok Suyoto Dosen Pembimbing 1	Dosen Pembimbing 2



Lampiran 6 Form Revisi Skripsi/TA Penuji 2

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-UM/SOP-05/T-05
		No. Revisi

Nama Mahasiswa : Cynthia Pittami  
 Prodi/NIM : Manajemen / 2019021294  
 Judul Skripsi/TA : Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan pembelian Melalui Citra Merek Air Kemasan Air dan Leminerale di tangerang Selatan  
 Dosen Pembimbing : 1. Dr. Yohanes Totok Syoto, S.Si., M.Si., CPMA  
2.  
 Dosen Penguji : 1. Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M., M.Mr., M.H., M.Mic., M.TM  
2. Fendi Saputra, S.E., M.M.  
 Jadwal Sidang :

Revisi yang dilakukan :

1. Memperbaiki judul
2. Pada Bab 1 revisi pada fenomena persaingan bisnis AEMD dan tantangan yang dihadapi. Menambahkan gap penelitian, memperbaiki alur penulisan umum ke spesifik dan merubah gambar 1.1 sesuai arahan.
3. Menambahkan referensi penelitian terbaru yang relevan untuk memperkuat argumen dan perangka berfikir penelitian dari sumber yang relevan dan terbaru
4. Menambahkan penjelasan lebih detail mengenai definisi operasional, objek penelitian, populasi dan sampel penelitian. pada Metode Penelitian Menambahkan penjelasan uji validasi dan ~~reabilitas~~ reliabilitas instrumen yang di gunakan.
5. Memperbaiki format penulisan typo, daftar pustaka dan kerangka penulisan.

Tangerang Selatan, 1 November 2024



(Fendi Saputra, S.E., M.M)

Lampiran 7 Form Pengajuan Sidang Skripsi/TA

	<b>FORMULIR PENGAJUAN SIDANG SKRIPSI/TA</b>	SPT-I/04/SOP-06/F-01
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Cynthia Fitriani  
 Prodi/NIM : Management / 2019021294  
 Judul Skripsi/TA : PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI CITRA MEREK AIR KEMASAN AQUA DI TANGERANG SELATAN

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Yohanes Totok Suyoto S.Si., M.Si., CPMA  
 : 2.

Dosen Penguji : 1. Dr. Edi Purwanto S.E., M.M., M.Mt., M.H., M.Ms., M.Th JAD :  
 : 2. Fendi Saputra S.E., M.N. JAD :  
 : JAD :

Jadwal Sidang : Tempat : Hari/Tanggal:

Telah memenuhi syarat Sidang Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	IPK minimal 2.00	✓	
2	Tidak ada nilai D untuk mata kuliah mayor/inti Prodi	✓	
3	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	✓	
4	Lulus minimal 1 mata kuliah KOTA untuk tiap rumpun	✓	
5	SPT-I/03/SOP-28/F-03 Formulir Pembimbingan Skripsi (minimal 8 x)	✓	
6	Poin JSDP (minimal 75% persen dari syarat kelulusan)	✓	
7	Mengumpulkan dokumen Skripsi/TA (sesuai ketentuan Prodi)	✓	

Tangerang Selatan, .....

Mengajukan	Mengetahui	Memeriksa	Menyetujui
 Cynthia Fitriani Mahasiswa	 Dosen Pembimbing	 Koordinator Skripsi/TA	 Kaprodi

## Lampiran 8 Form Revisi

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-I/04/SOP-06/F-05
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Cynthia Fitriani  
Program Studi/NIM : Manajemen / 2019021294  
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
MELALUI CITRA MEREK AIR KEMASAN AQUA DI TANGERANG SELATAN  
Jadwal Sidang : Senin, 23 Desember 2024  
Dosen Pembimbing : Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut.

- 1) Perbaiki kesegian tulisan (misal, Spasi).
- 2) Perbaiki cara penulisan sitasi (et al. dicetak miring dari awal sampai akhir).
- 3) Selanjutnya perbaiki kembali dengan rekomendasi dari pengaji 1 dan 2.

Tangerang Selatan, 23/12-2024



Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA.  
\*Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

## Lampiran 9 Revisi Skripsi

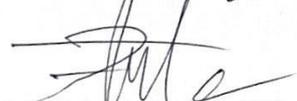
 Universitas Pembangunan Jaya	<b>FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA</b>	SPT-I/04/SOP-06/F-05
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Cynthia Fitriani  
Program Studi/NIM : Manajemen / 2019021294  
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI CITRA MEREK AIR KEMASAN AQUA DI TANGERANG SELATAN  
Jadwal Sidang : Senin, 23 Desember 2024  
Dosen Penguji 1 : Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M., M.Mis., M.M.T., M.H

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

<p>- CAPA yang sudah running ulang dg. cara yg benar</p> <p>- Uji normalitas, yg tdk. normal diepakal?</p> <p>- Perhatikan uji uji GOF yg apakah sudah sesuai.</p>
--

Tangerang Selatan, 30-12-2024



Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M., M.Mis., M.M.T., M.H

\*Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

**Lampiran 10 Revisi Skripsi**

	<b>FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA</b>	SPT-I/04/SOP-06/F-05
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Cynthia Fitriani  
 Program Studi/NIM : Manajemen / 2019021294  
 Judul Skripsi : *PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI CITRA MEREK AIR KEMASAN AQUA DI TANGERANG SELATAN*  
 Jadwal Sidang : Senin, 23 Desember 2024  
 Dosen Penguji 2 : Fendi Saputra, S.E., M.M

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

— Buat pra survey variabel *Y & X*  
 — *Amplh 2023/2024*  
 — *Beef cari* Data pasar pasar  
 — Research gap.  
 — Data harga *g* menit di collect  
~~Survey~~

Tangerang Selatan, .....



Fendi Saputra, S.E., M.M

\*Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi