

DAFTAR PUSTAKA

- Abimanyu, E., & Mukhroji. (2024). Analisa pengaruh beban kerja, burnout, lingkungan kerja, motivasi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan RSUD Alam Medica Bumiayu. *Neraca Manajemen, Ekonomi*. 9(10), 51-60.
- Al-Bantani, Muh. A., Jumiati, I. E., & Wicaksono, A. S. (2022). Tingkat Efektivitas Pelaksanaan Program Intervensi Sanitasi Total Berbasis Masyarakat (STBM)-Stunting di Desa Bayumundu Kecamatan Kaduhejo Kabupaten Pandeglang. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 22(3), 2184.
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep umum populasi dan sampel dalam penelitian. *Pilar*, 14(1), 15-31.
- Fauzy, A. (2019). *Metode Sampling* (Edisi 2). Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi penelitian*. Penerbit KBM Indonesia.
- Goodstats.id. (2024). 5 Provinsi dengan Hotel Bintang 5 Terbanyak di Indonesia. Goodstats. Diakses dari <https://goodstats.id/article/5-provinsi-dengan-hotel-bintang-5-terbanyak-di-indonesia-OpvOY>
- Apriantini, S. A. M., Imbayani, I. G. A., & Ribek, P. K. (2021). Pengaruh Job Stress, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention Karyawan Hotel Kamandalu Ubud. *EMAS*, 2(2).
- Arbyan, A. C., & Riyanto, S. (2022). The Influence of The Work Environment on Employee Performance. *Jurnal Studi Manajemen Organisasi*, 19(2), 57-63.
- Ardiansyah, Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah. *Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 1-9.
- Bhastary, M. D. (2020). Pengaruh Etika Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2).

- Ello, R. J., Nursiani, N. P., Dhae, Y. K., & Fanggidae, R. P. (2024). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention pada karyawan CV.Timor Makmur Pangan. *Glory Jurnal Ekonomi dan Ilmu Sosial*, 5(2), 435-444.
- Finthariasari, M., Ekowati, S., & Krisna, R. (2020). Pengaruh Kualitas Produk, Display Layout, Dan Variasi Produk Terhadap Kepuasan Konsumen. *Ekombis Review: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 8(2), 149-159.
- Rosalina, L., Oktarina, R., Rahmiati, R., & Saputra, I. (2023). *Buku Ajar Statistika*. Padang: CV. Muharika Rumah Ilmiah.
- Mulyani, S. R., Paramarta, V., Yuliaty, F., Fitriana, F., Zulfikar, T., Kosasih, K., & Nurmartiani, E. (2022). *Buku Multivariat Terapan*. CV Widina Media Utama.
- Widana, I. W., & Muliani, N. P. L. (2020). *Uji Persyaratan Analisis*. Semarang: Klik Media.
- Balaka, M. Y. (2022). *Metodologi penelitian kuantitatif*. CV Widina Media Utama.
- Abubakar, H. R. I. (2021). *Pengantar metodologi penelitian*. SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga.
- Fitriantini, R., & Nurmayanti, S. (2020). Pengaruh beban kerja, kepuasan kerja dan stress kerja terhadap turnover intention tenaga Kesehatan berstatus kontrak di RSUD Kota Mataram. *JurnalDistribusi*, 8(1). 23–38.
- Gani, N. A., Priharta, A., & Purnamasari, A. (2022). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention pada Perusahaan Tambang di Kalimantan. *Jurnal Pendidikan dan Kewirausahaan*, 10(2), 579-588.
- Gayatri, E., & Muttaqiyathun, A. (2020, May). Pengaruh job insecurity, beban kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention karyawan milenial. In *Prosiding University Research Colloquium*, 77-85.
- Hermawati, E. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover intention Karyawan Di Tidar Property Group Malang. *Journal of Applied Management Studies*, 3(1), 9-26.

- Ihwanti, R., & Gunawan, C. (2023). Literature Review: Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stress Kerja Terhadap Turnover Intention pada Karyawan. *Jurnal Pijar*, 1(2), 51-59.
- Karaferis, D., Aletras, V., & Niakas, D. (2022). Determining dimensions of job satisfaction in healthcare using factor analysis. *BMC Psychology*, 10(1).
- Khomaryah, E., Pawenang, S., & AB, S. H. (2020). Turnover Intention Pt. Efrata Retailindo Ditinjau Dari Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja. *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 3(1), 35-45.
- Latif, M. Z., Achsa, A., & Ikhwan, K. (2023). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Intensi Keluar Pada Karyawan PT BPR Bank Bapas 69 Magelang. *Transekonomika: Akuntansi, Bisnis Dan Keuangan*, 3(1), 32-44.
- Ghozali, I. (2021). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan IBM SPSS 26. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hikmawati, F. (2020). Metodologi Penelitian. (4th ed.). Depok: Rajawali Pers.
- Hardani, N. H. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Istioqmah, R. R., Fardani, R., & Dhika Juliana Sukmana, N. H. A. (2020). Buku Metode Penelitian Kualitatif dan Kualitatif. *Repository. Uinsu. Ac. Id (Issue April)*.
- Liska, R., Machpudin, A., Aqil Miftahul Huda Khaza, M., Ratnawati, R., & Wediawati, B. (2022). Pengaruh Literasi Keuangan Dan Financial Technology Terhadap Inklusi Keuangan (Studi Empiris Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Jambi). *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan*, 11(04), 1034-1043
- Lubis, N., & Onsardi. (2021). Pengaruh kompensasi, komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap turnover intention pada PT. Bukit Angkasa Makmur Bengkulu. *Jurnal Entrepreneur dan Manajemen Sains. Vol*, 2(2), 196.
- Malik, M. M., Sumardjo, M., & Fadila, A. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover intention Karyawan Millennial Di Kecamatan Cileungsi Selama Masa Pandemi COVID-19. In *Prosiding BIEMA*

(*Business Management, Economic, and Accounting National Seminar*) (Vol. 2, pp. 287-297).

Sari, S. Y., Aima, M. H., & Zefriyenni, Z. (2024). *Mengurai Turnover Intention: Strategi Mempertahankan Karyawan*. CV. Gita Lentera.

Ardan, M., & Jaelani, A. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Turnover Intention Dapat Mempengaruhi Kualitas Kinerja Perusahaan*. Cv. Pena Persada.

Robbins, S.P., and Judge, T.A. 2019. *Perilaku Organisasi*, Edisi Kedua belas, Jakarta: Salemba Empat.

Sessa, V. I., & Bowling, N. A. (Eds.). (2020). *Essentials of job attitudes and other workplace psychological constructs*. Routledge.

Mangumbahang, C., Taroreh, R., & Palandeng, I. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Pt. Pelangi Sulut. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 11(3), 1510-1519.

Marcella, J., & Ie, M. (2022). Pengaruh stres kerja, kepuasan kerja dan pengembangan karir terhadap turnover intention karyawan. *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi Dan Bisnis*, 6(1), 213-223.

Enny, M., & Erma, M. (2019). *Manajemen sumber daya manusia*. UBHARA Manajemen Press.

Liawati, L. (2024). *Dinamika Organisasi: Pengaruh Lingkungan Kerja, Fisik, dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan*. Jakarta: Penerbit Eureka.

Khaeruman. (2021). *Meningkatkan Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep & Studi Kasus*. CV. AA RIZKY.

Maulidah, K., Ali, S., & Pangestuti, D. C. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan RSUD “ABC” Jakarta Selatan. *Jurnal Akuntansi, Keuangan, Dan Manajemen*, 3(2), 159–176.

Mawey, E. R., Moniharapon, S., Saerang, R., Efraim, O. :, Mawey, R., & Moniharapon, S. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik

- Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan PT. Rajawali Nusindo Cabang Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 12(01), 911-921.
- Muslim, M. (2021). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT. Sunggong Logistics Jakarta. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 24(3), 426-435.
- Muviana, L. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Nonfisik terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(2), 394-407.
- Ndruru, T., Tarigan, M., Purba, S., & Ritonga, S. (2024). Pengaruh rekrutmen, disiplin kerja dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) ULP Medan Sunggal. *KUKIMA: Kumpulan Karya Ilmiah Manajemen*, 234-241.
- Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia, R., Rahayu, P. P., Fani, T., Sari, A. P., Astuti, R., Setijaningsih, Fitriyatnur, Q., Sesilia, A. P., Mayasari, I., Dewi, I. K., & Bahri, S. (2021). Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja (R. Watrianthos (ed.); 1 ed.). Yayasan Kita Menulis.
- Saptaputra, S. K., Vitalistyawati, L. P. A., Wardhana, A., Lestari, V., Zulhayudin, M. F., Sumaningrum, N. D., Sya'diyah, H., Dimkatni, N. W., Daryono, Riswal, M., Saptadi, J. D., & Prianti, I. A. (Tahun). *Ergonomi dan lingkungan kerja*. CV. Media Sains Indonesia.
- Budiasa, I. K. (2021). Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia. *Jawa Tengah: CV. Pena Persada*.
- Ningtyas, A. P. A., Purnomo, S. H., & Aswar, A. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(4), 1634.
- Novianti, V., Roswaty, & Wulandari, T. (2024). Pengaruh lingkungan kerja non-fisik dan kepuasan kerja terhadap turnover intention pada karyawan PT. Home Credit Palembang. *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran (JRPP)*, 7(2), 5469-5478.

- Oktaviani, A. N., Komariah, K., & Jhoansyah, D. (2020). Turnover Intention (Niat Berpindah) Karyawan Berdasarkan Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 2(2), 196–204.
- Priyono, A., & Tampubolon, S. (2023). Pengaruh Job Insecurity dan Beban Kerja terhadap Turnover Intention (Studi Kasus pada Karyawan Milenial dan Gen Z di Bank BJB Cabang Daan Mogot). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Madani*, 5(2), 15–33.
- Purwati, A. A., & Maricy, S. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Job Insecurity Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Bumi Raya Mestika Pekanbaru. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 2(1), 77–91.
- Purwati, A. A., Salim, C. A., & Hamzah, Z. (2020). Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan. *Procuratio: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 8(3), 370-381.
- Putra, A. A., & Asmarany, A. (2024). Contribution of Organizational Justice and Organizational Commitment on Turnover Intention among Hotel Employees. *Indonesian Psychological Research*, 6(1).
- Badan Pusat Statistik. (2023). Statistik hotel dan akomodasi lainnya di Indonesia 2023 (No. Publikasi 06300.2319). Badan Pusat Statistik Indonesia. Dari <https://www.bps.go.id/en/publication/2023/12/29/d9c277bd3ad62674f53e454a/statistik-hotel-dan-akomodasi-lainnya-di-indonesia-2023.html>
- Rambi, A., Pio, R. J., & Rumawas, W. (2020). Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Kaitannya dengan Turnover Intention. *Productivity, Vol. 1 No. 3, 2020e-ISSN. 2723-0112*, 1(3).
- Rasulong, I., Salam, R., Yusuf, M., & Abdullah, I. (2024). Implikasi Kepribadian Gen Z Bagi Daya Saing Organisasi: Suatu Kajian Sytematic Literature Review. *Liquidity Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis*, 2(2), 13-20.
- Data.goodstats.id. (2023). *Saat Ini Indonesia Didominasi Gen Z*. Goodstats. Diakses dari <https://data.goodstats.id/statistic/sensus-bps-saat-ini-indonesia-didominasi-oleh-gen-z-n9kqv>

- Rijasawitri, D. P., & Suana, I. W. (2020). Pengaruh kepuasan kerja , stress kerja dan lingkungan kerja non fisik terhadap turnover intention. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9, 466.
- Rindiasari, P., Hidayat, W., & Yuliani, W. (2021). Uji Validitas Dan Reliabilitas Angket Kepercayaan Diri. *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling dalam Pendidikan)*, 4(5), 367-372.
- Jakpat.net. (2024). *Berapa Persen Gen Z yang Berencana untuk Resign?*. Jakpat. Diakses dari <https://jakpat.net/info/berapa-persen-gen-z-yang-berencana-untuk-resign/>
- Rizqi, D. S., & Nabila, R. A. (2022). Determinasi Kinerja Karyawan: Sumber Daya Manusia, Komitmen dan Motivasi Kerja (Literatur Review MSDM). *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial*, 3(2), 500-508
- Rostandi, R. M., & Senen, S. H. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Reward System Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 12(2).
- Tjandra, M. S., & Erdiansyah, R. (2024). Peran stres kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention karyawan Gen Z di Jakarta dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. *Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan*, 8(3), 592-606.
- Suhermanto, & Paryontri, R. A. (2024). Burnout dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Gen Z. *Universitas Muhammadiyah Sidoarjo*, 1-7.
- Supriadi, K. V., Trang, I., & Rogi, M. H. (2021). Analisis Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Turnover Intention Di Pt. Sinar Galesong Prima Cabang Boulevard Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 9(3), 1215-1224.
- Suryaningtyas, D. O., & Fauzi, A. (2024). Studi literatur faktor determinan yang mempengaruhi turnover intention Gen Z di beberapa sektor perusahaan di Indonesia. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen Bisnis*, 4(2), 44-53.
- Tampubolon, V. S., & Sagala, E. J. (2020). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention pada karyawan pt. bum divisi pmks. *Business Management Journal*, 16(2), 65-79.

- Wahyu, V. D., & Zusmawati. (2023). Dampak Stres Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi Kasus Pada Kantor Pengelola Perkebunan PT. Kencana Sawit Indonesia). *Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen (JUPIMAN)*, 2(2).
- Wibowo, F., Sosilowati, E., & Setiyawan, A. A. (2024). Fenomena turnover intention pada Generasi Z dalam revolusi industri 5.0. *Journal of Management and Digital Business*, 4(2), 313–325.
- Syahputri, A. Z., Della Fallenia, F., & Syafitri, R. (2023). Kerangka berfikir penelitian kuantitatif. *Tarbiyah: Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Pengajaran*, 2(1), 160-166.
- Zulfa, E. F., & Azizah, S. N. (2020). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Non-Fisik Terhadap Turnover Intention dengan Job Satisfaction sebagai Variabel Intervening (Studi pada Pegawai Non PNS UPTD Puskesmas Alian Kebumen). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen*, 2(2), 129–143.