



## Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

### DATA RESPONDEN

Nama inisial (boleh tidak di isi):

Jenis kelamin:

- Laki - laki
- Perempuan

Usia (tulis angka saja, contoh: 20):

Status Pernikahan:

- Sudah Menikah
- Belum Menikah

Apakah Anda saat ini bekerja sebagai karyawan di hotel bintang 5 di Jakarta?

(Jika tidak silahkan untuk tidak melanjutkan pengisian kuesioner ini):

- Ya
- Tidak

Berapa lama Anda sudah bekerja di hotel tempat Anda bekerja saat ini? (contoh: 1 tahun)

### PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Dimohon untuk menjawab semua pernyataan di bawah ini dengan jujur dan sebenarnya.
2. Dimohon untuk menjawab setiap item pernyataan dengan pendapat Saudara/I dengan memberikan satu pilihan terhadap setiap pernyataan.
3. Berikut di sajikan pernyataan dalam 4 kemungkinan pilihan :

SS (Sangat Setuju) = Skor 4

S (Setuju) = Skor 3

TS (Tidak Setuju) = Skor 2

STS (Sangat Tidak Setuju) = Skor 1

### 1. Turnover intention

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Dalam satu bulan terakhir saya pernah berpikir untuk berhenti dari pekerjaan saya saat ini.				
2	Saya sedang mencari pekerjaan lain				
3	Saya menghubungi beberapa teman untuk menanyakan lowongan pekerjaan				
4	Saya akan keluar dari perusahaan jika ada peluang kerja yang lebih baik				
5	Saya berencana keluar dari pekerjaan ini dalam waktu dekat				

### 2. Kepuasan kerja

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Gaji yang saya terima tidak sesuai dengan pekerjaan saya				
2	Saya merasa tidak ada peluang kenaikan gaji				
3	Di perusahaan ini tidak ada peluang untuk promosi jabatan				
4	Perusahaan menetapkan kebijakan promosi yang tidak adil				
5	Pekerjaan saya tidak memungkinkan saya untuk belajar hal baru				
6	Saya merasa tidak bangga dengan pekerjaan saya				
7	Saya merasa tidak dihargai oleh supervisor				
8	Saya merasa tidak dihargai oleh rekan kerja				
9	Saya merasa tidak senang bekerja bersama rekan kerja saya				

### 3. Lingkungan kerja non fisik

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya merasakan suasana kerja yang tidak nyaman di perusahaan				
2	Saya merasa tidak aman bekerja di sini				
3	Atasan saya tidak pernah memberikan dukungan moril				
4	Komunikasi dengan atasan tidak berjalan dengan baik				
5	Rekan kerja saya tidak pernah memberikan bantuan ketika ada kesulitan				
6	Komunikasi dengan rekan kerja tidak berjalan dengan baik				
7	Saya merasa dapat bekerja tanpa selalu diawasi				

### 4. Beban kerja

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Perusahaan sering meminta karyawan untuk lembur				
2	Saya kesulitan dalam mengatur prioritas tugas				
3	Saya membutuhkan usaha lebih besar untuk dapat mencapai target sesuai dengan waktu yang telah ditentukan				
4	Pekerjaan saya membutuhkan energi fisik yang besar.				
5	Pada saat tertentu saya menjadi sibuk dengan pekerjaan saya				

## Lampiran 2 Tabulasi Data

### 1. Turnover Intention

y1.1	y1.2	y1.3	y1.4	y1.5	total
2	1	2	3	1	9
3	3	3	4	3	16
3	4	4	3	3	17
3	3	4	4	3	17
3	3	2	4	3	15
3	3	4	4	4	18
3	4	4	4	3	18
3	3	3	4	2	15
2	1	2	3	1	9
3	3	3	4	4	17
1	1	2	3	2	9
4	3	3	4	3	17
1	2	2	2	2	9
2	2	2	1	2	9
3	4	4	4	3	18
2	1	1	2	1	7
1	1	2	2	1	7
3	3	4	4	3	17
2	2	2	1	2	9
3	4	3	4	3	17
1	1	2	2	2	8
2	2	1	3	1	9
3	3	4	3	3	16
2	1	2	3	1	9
3	3	3	4	3	16
1	2	1	2	1	7
3	3	4	3	4	17
2	2	1	2	2	9
3	3	4	4	2	16
3	4	4	3	3	17
3	4	3	4	4	18
2	1	1	2	2	8
3	3	2	4	3	15
3	4	4	4	4	19
3	4	4	4	3	18
2	1	1	2	1	7
3	4	4	3	3	17
3	4	4	4	3	18
1	1	2	3	1	8
3	4	4	3	3	17
3	4	4	4	3	18
1	1	2	3	2	9
3	3	4	4	3	17
3	3	3	4	3	16
3	4	3	4	4	18

2	1	2	3	1	9
3	3	4	4	3	17
3	3	4	3	3	16
2	1	2	2	2	9
3	4	4	4	3	18
3	3	3	4	4	17
3	3	4	3	4	17
3	4	3	4	4	18
3	3	4	4	3	17
1	1	2	2	2	8
2	2	1	2	2	9
3	2	3	3	1	12
2	1	3	3	2	11
3	2	2	1	3	11
2	1	3	3	3	12
3	4	3	3	3	16
2	3	3	3	4	15
2	2	4	4	1	13
4	2	3	2	3	14
2	1	1	2	2	8
3	3	4	4	3	17
3	3	3	4	4	17
2	1	2	3	1	9
3	4	3	4	3	17
1	1	2	3	2	9
3	3	4	4	3	17
2	1	1	2	2	8
2	2	2	1	2	9
3	4	1	2	2	12
1	3	2	4	2	12
2	4	3	4	3	16
2	3	3	4	2	14
3	1	2	2	3	11
2	4	4	2	3	15
3	2	1	3	2	11
3	1	2	3	1	10
3	4	3	3	4	17
3	4	3	4	4	18
2	1	1	2	1	7
1	1	1	2	1	6
3	3	3	4	4	17
3	4	3	4	4	18
3	3	3	3	4	16
2	2	2	1	2	9
3	3	3	4	4	17
3	4	3	3	3	16
4	3	3	4	3	17
2	1	1	2	1	7
1	2	2	1	2	8
3	4	3	4	3	17

T  
J  
A  
Y  
A  
S  
A  
T  
N

2	1	2	2	1	8
4	3	3	4	4	18
2	2	2	1	2	9
3	4	4	3	4	18
1	1	2	2	2	8
2	2	1	3	1	9
3	3	3	4	4	17
3	3	4	3	4	17
2	2	1	2	2	9
3	4	4	4	4	19
3	3	4	4	4	18
1	1	2	2	1	7
3	4	4	4	3	18
3	4	3	3	4	17
3	4	3	4	4	18
1	2	2	2	2	9
3	3	4	4	3	17
3	4	4	4	3	18
2	1	1	2	1	7
3	4	4	3	3	17
2	1	1	2	1	7
2	1	2	3	1	9
3	4	4	4	3	18
2	1	1	2	2	8
4	3	4	3	4	18
3	4	4	3	3	17
2	1	2	2	1	8
3	3	4	3	3	16
3	4	4	4	3	18
1	1	2	3	2	9
3	3	4	4	3	17
2	1	1	2	2	8
3	3	3	3	3	15
3	4	4	3	3	17
2	2	2	1	2	9
3	4	4	4	3	18
2	1	1	2	1	7
3	3	3	3	4	16
3	3	3	4	2	15
1	1	2	1	2	7
3	4	4	4	3	18
1	1	2	1	2	7
3	3	4	4	4	18
3	4	4	3	3	17
2	2	1	2	1	8
3	4	4	3	4	18
3	4	4	3	3	17
4	3	4	4	3	18
2	1	1	2	2	8
3	3	3	4	2	15

T  
J  
A  
Y  
A  
S  
A  
T  
N

4	2	2	4	3	15
3	3	4	3	3	16
1	2	2	2	2	9
3	3	3	4	2	15
3	4	4	4	3	18





## 2. Kepuasan Kerja

x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	x1.7	x1.8	x1.9	total
3	3	3	2	3	3	4	3	3	27
2	2	2	3	2	1	1	1	2	16
1	2	2	2	1	2	2	2	1	15
2	1	2	2	1	2	1	2	1	14
1	2	2	2	3	1	1	2	2	16
2	1	2	3	1	1	2	2	1	15
2	1	2	3	1	2	1	2	1	15
2	2	1	2	1	2	2	1	2	15
3	3	4	3	4	3	2	3	4	29
2	2	2	3	2	2	1	1	1	16
3	4	3	4	3	4	3	3	3	30
2	2	2	1	1	2	1	2	2	15
4	4	3	3	4	3	4	3	4	32
3	3	4	3	4	3	4	4	4	32
1	2	2	2	1	1	2	2	1	14
3	3	4	4	4	3	3	4	4	32
3	4	3	3	3	3	4	4	4	31
2	1	1	2	2	1	1	2	2	14
3	3	4	3	4	3	3	4	4	31
2	2	1	2	2	2	2	1	1	15
3	3	3	3	4	4	3	4	3	30
3	4	3	3	3	3	3	4	4	30
2	1	1	2	1	1	1	2	2	13
3	3	3	3	4	3	3	3	4	29
2	1	1	2	2	2	1	1	2	14
3	3	3	3	3	2	3	3	3	26
2	1	1	2	2	1	1	1	2	13
3	3	4	3	3	3	3	3	4	29
2	3	3	3	3	2	2	2	3	23
1	2	2	2	1	1	2	2	1	14
2	1	2	1	2	2	1	1	1	13
3	3	2	3	2	3	3	3	4	26
1	2	1	2	1	2	1	2	2	14
1	2	2	2	1	2	3	2	1	16
1	2	2	2	1	1	2	2	1	14
3	3	3	3	3	3	2	3	3	26
1	2	2	2	1	1	2	2	1	14
1	2	2	2	1	1	2	2	1	14
3	3	3	3	3	3	3	2	3	26
1	2	2	2	1	1	2	2	1	14
1	2	2	2	1	1	2	2	1	14
3	3	2	3	3	2	3	3	3	25
2	1	2	2	1	2	3	2	2	17
2	2	2	3	2	2	1	1	2	17
2	1	2	1	2	2	2	1	1	14
3	3	3	3	3	3	4	3	2	27
2	1	2	1	2	2	2	1	2	15
1	2	2	2	1	1	2	2	1	14

3	3	3	3	2	3	3	3	3	26
1	2	1	2	1	2	1	2	1	13
1	1	2	1	2	2	1	2	1	13
1	2	2	2	1	1	2	2	1	14
2	1	2	1	2	2	2	1	1	14
2	1	2	1	2	2	2	1	2	15
2	3	3	2	3	2	2	3	3	23
3	2	2	2	1	2	2	2	3	19
4	3	2	1	2	2	1	3	2	20
2	3	2	1	2	2	3	2	4	21
3	2	3	1	2	1	3	3	3	21
4	3	2	1	3	2	3	1	2	21
2	2	2	1	2	2	1	3	2	17
3	2	3	2	2	1	1	3	3	20
2	1	3	3	4	2	1	2	3	21
2	3	2	4	2	2	1	1	4	21
3	3	3	3	3	2	3	3	3	26
2	2	1	2	1	2	2	1	2	15
2	1	2	1	2	1	1	2	2	14
3	3	3	2	3	3	3	3	4	27
2	2	2	3	2	2	1	1	2	17
4	3	3	4	3	3	3	3	3	29
2	1	2	2	1	3	2	3	1	17
3	2	3	3	3	3	3	2	3	25
3	3	3	3	2	3	2	3	3	25
2	3	1	3	4	2	2	3	1	21
3	1	2	3	3	2	3	4	3	24
2	4	3	2	2	2	3	1	3	22
2	3	2	1	3	1	1	3	3	19
3	3	2	3	3	1	3	4	2	24
2	1	2	4	4	2	2	1	3	21
3	2	4	3	1	1	3	2	3	22
3	2	2	3	3	2	2	3	2	22
2	1	2	1	2	2	2	1	1	14
2	1	1	1	2	2	2	1	1	13
3	3	3	3	3	3	3	4	4	29
3	3	2	3	3	3	3	2	3	25
2	1	2	1	1	2	2	2	2	15
2	1	2	1	2	1	1	2	2	14
2	1	2	1	2	1	1	2	2	14
3	3	3	3	2	3	3	3	3	26
2	1	2	1	2	1	1	2	1	13
2	1	2	1	2	1	2	1	2	14
2	2	2	1	1	2	2	1	1	14
3	2	3	2	3	3	3	3	4	26
4	3	3	3	2	2	3	3	3	26
2	2	1	2	1	2	1	2	1	14
3	3	2	3	2	3	3	3	3	25
2	1	2	1	2	1	1	2	2	14
3	3	3	3	2	3	3	3	4	27
2	1	2	1	2	2	2	1	1	14

3	3	2	3	3	2	3	2	3	24
3	3	2	3	3	2	3	2	3	24
2	1	2	2	1	2	1	2	2	15
2	1	2	2	1	2	1	2	2	15
3	3	3	3	3	2	3	3	3	26
2	1	2	1	2	3	2	1	1	15
2	1	2	2	1	2	1	2	2	15
3	4	3	3	2	3	2	3	3	26
1	2	2	2	1	1	2	2	1	14
2	1	2	1	2	1	1	2	2	14
2	1	2	1	2	1	2	2	1	14
3	3	3	3	2	3	3	3	3	26
2	1	2	1	2	1	2	2	1	14
1	2	2	2	1	1	2	2	1	14
3	3	3	4	3	3	2	3	3	27
1	2	2	2	1	1	2	2	1	14
4	3	2	3	3	3	2	3	3	26
4	3	3	3	2	3	2	3	3	26
1	2	1	2	3	2	2	1	1	15
3	3	3	3	3	4	3	3	3	28
1	1	2	1	1	2	1	2	2	13
1	2	2	2	1	1	2	2	1	14
3	3	3	3	4	3	4	3	4	30
1	1	1	2	3	1	2	2	1	14
1	2	2	2	1	2	1	2	1	14
3	3	3	3	3	3	2	4	3	27
2	1	2	2	1	2	2	1	1	14
3	3	2	2	3	3	3	4	3	26
2	1	2	1	1	1	2	2	1	13
1	2	2	2	1	1	2	2	1	14
3	3	3	3	3	3	4	3	4	29
1	2	2	1	1	1	2	2	1	13
3	3	3	3	2	3	3	3	3	26
2	1	1	2	1	2	2	2	1	14
1	2	1	1	1	2	1	1	2	12
3	2	3	2	3	3	2	3	4	25
1	2	1	2	1	1	2	2	1	13
3	3	2	3	3	2	3	3	3	25
2	1	2	2	1	2	1	2	1	14
1	1	1	1	2	2	2	1	2	13
3	3	2	3	3	2	3	2	4	25
1	1	2	1	2	2	2	1	2	14
1	2	2	2	1	1	2	1	1	13
1	2	2	2	1	1	1	2	1	13
3	2	3	3	3	2	3	3	3	25
1	2	1	1	1	2	1	1	2	12
1	2	2	1	1	2	2	1	1	13
1	2	1	2	1	1	2	2	1	13
3	3	2	3	3	2	3	2	3	24
1	2	1	1	2	2	1	1	2	13
1	2	2	2	1	1	2	2	1	14

### 3. Lingkungan Kerja Non Fisik

x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2.6	x2.7	total
4	3	4	3	2	3	4	23
2	1	2	2	1	3	1	12
2	1	2	2	2	2	1	12
2	1	2	2	2	3	1	13
2	2	3	2	1	2	1	13
2	2	2	2	2	1	1	12
2	2	2	2	2	2	1	13
1	2	2	2	1	2	2	12
4	3	3	2	3	3	4	22
2	1	2	2	1	2	1	11
3	3	3	3	3	3	4	22
2	1	2	1	1	1	2	10
3	4	3	2	3	4	3	22
3	3	4	4	3	3	3	23
2	1	2	2	2	2	1	12
4	4	3	3	4	3	3	24
3	3	4	4	3	3	4	24
2	2	2	1	2	1	1	11
3	2	3	3	4	3	4	22
2	1	2	2	2	2	1	12
4	2	3	3	3	3	4	22
3	4	3	3	2	3	3	21
2	2	2	1	2	1	1	11
4	3	4	3	3	2	3	22
2	1	2	2	1	3	1	12
4	3	2	3	3	4	3	22
2	2	2	1	2	1	1	11
3	3	3	3	3	3	4	22
2	1	2	2	2	2	1	12
2	1	2	2	2	2	1	12
2	1	1	2	1	2	2	11
2	3	3	4	3	2	3	20
2	2	3	2	1	1	2	13
2	1	2	3	2	2	1	13
2	1	2	2	2	2	1	12
3	3	4	3	3	4	3	23
2	1	2	3	3	2	1	14
2	1	2	2	3	3	1	14
4	3	3	2	3	3	4	22
2	1	2	2	3	2	1	13
2	1	2	2	2	2	1	12
4	3	3	3	3	2	3	21
2	2	1	2	2	3	1	13
2	1	2	2	1	2	1	11
2	1	1	2	1	2	2	11
3	3	3	4	3	4	3	23

2	1	3	2	1	2	1	12
2	1	2	2	2	2	1	12
3	2	3	3	3	2	3	19
2	2	1	2	1	2	1	11
2	2	1	1	2	1	2	11
2	1	2	2	1	2	1	11
2	1	1	2	2	2	2	12
2	1	2	2	1	3	1	12
4	4	3	2	3	3	2	21
3	2	3	2	2	1	2	15
2	3	2	3	1	2	2	15
2	1	1	2	2	3	4	15
3	2	2	3	3	1	3	17
2	3	3	2	1	2	1	14
2	1	3	3	2	4	1	16
3	3	1	2	2	3	1	15
3	2	3	4	2	1	2	17
4	1	2	3	1	2	4	17
3	3	2	3	3	3	3	20
1	2	2	2	1	2	1	11
2	2	1	2	1	1	1	10
3	3	3	3	3	3	4	22
2	1	2	2	1	2	1	11
3	3	3	3	4	3	4	23
2	2	2	2	2	3	1	14
4	3	3	2	3	3	4	22
3	3	2	3	3	3	3	20
2	1	2	3	2	4	3	17
3	3	2	3	4	2	2	19
3	1	2	2	4	3	1	16
2	3	1	2	3	3	1	15
2	3	3	2	3	1	3	17
2	1	3	2	1	4	4	17
3	1	3	2	2	3	1	15
3	2	3	2	3	1	2	16
2	1	1	2	1	2	2	11
2	1	1	2	1	2	2	11
4	4	3	3	4	3	4	25
3	3	4	3	3	4	3	23
2	2	1	2	2	2	1	12
2	2	1	2	1	2	1	11
2	2	1	2	1	2	1	11
3	3	4	3	3	4	3	23
2	1	1	2	1	2	1	10
2	2	1	2	1	2	1	11
1	1	2	2	1	2	2	11
4	3	3	3	4	3	3	23
3	4	3	3	3	3	4	23
1	1	2	2	1	2	2	11
3	3	3	3	3	3	3	21

2	2	1	2	1	2	1	11
3	4	4	3	4	3	3	24
2	1	1	2	1	2	2	11
4	4	3	3	4	3	3	24
3	4	3	4	3	3	3	23
2	2	1	1	2	2	2	12
2	2	1	1	2	2	2	12
4	3	3	4	2	4	3	23
2	1	1	2	1	2	2	11
2	2	1	1	2	2	2	12
4	3	4	3	4	3	4	25
2	2	2	2	2	2	1	13
2	2	3	2	1	2	1	13
2	2	2	3	1	2	1	13
3	4	3	4	4	4	3	25
2	3	2	2	1	2	1	13
2	2	2	2	2	2	1	13
3	4	3	4	4	4	4	26
2	2	2	2	2	2	1	13
3	4	4	3	4	4	3	25
4	3	4	2	3	4	4	24
2	2	3	2	2	2	1	14
3	4	4	4	3	4	4	26
1	2	2	2	3	3	2	15
2	1	2	2	2	2	1	12
3	3	2	3	2	3	3	19
2	1	2	2	2	2	1	12
2	1	2	2	2	2	1	12
3	2	3	4	3	4	4	23
2	2	2	1	2	2	1	12
3	3	4	3	3	3	4	23
2	2	2	1	2	1	1	11
2	1	2	2	2	2	1	12
3	4	4	4	4	4	3	26
2	2	2	1	2	1	2	12
4	4	3	4	3	3	4	25
2	3	2	2	2	1	1	13
2	2	1	1	1	2	2	11
3	4	4	3	3	3	4	24
2	2	2	2	1	2	1	12
4	3	3	4	3	3	4	24
2	2	2	2	2	2	1	13
2	2	1	2	2	1	2	12
3	3	4	4	3	4	3	24
2	2	2	2	2	2	1	13
2	1	2	2	2	1	2	12
2	1	2	2	1	2	2	12
3	4	4	3	4	3	3	24
1	2	2	2	1	2	1	11
1	2	2	2	2	1	2	12

2	1	2	2	2	2	1	12
3	3	4	3	3	3	4	23
2	2	2	2	1	1	2	12
2	1	2	2	2	2	1	12









4	3	3	4	4	18
2	2	1	1	1	7
3	4	4	3	3	17
2	2	1	2	1	8
1	2	2	1	1	7
3	3	4	3	4	17
3	3	4	3	4	17
2	1	2	1	2	8
3	4	4	3	3	17
3	4	4	3	4	18
1	2	2	1	2	8
3	3	4	3	4	17
4	3	3	4	4	18
4	4	3	3	4	18
1	2	2	2	2	9
4	4	3	3	4	18
3	3	4	3	4	17
4	4	3	4	3	18
3	3	4	3	4	17
1	1	2	2	1	7
1	2	2	2	1	8
4	3	3	4	3	17
1	2	2	2	1	8
4	3	4	4	3	18
3	4	4	3	4	18
1	2	2	1	2	8
3	4	4	3	4	18
3	3	4	3	4	17
3	3	2	3	4	15
2	2	1	3	4	12
3	4	2	3	4	16
2	3	2	3	4	14
2	2	2	3	3	12
4	3	3	3	4	17
2	2	4	2	3	13
4	4	3	4	3	18
3	4	3	3	4	17
2	2	1	2	3	10
3	4	3	4	4	18
2	2	2	3	3	12
3	3	2	4	4	16
2	2	2	2	3	11
2	2	2	2	3	11
4	4	3	3	3	17
2	2	3	2	3	12
2	3	2	2	2	11
1	3	3	2	2	11
4	4	3	4	3	18
2	2	2	1	2	9
2	3	2	1	2	10

T  
J  
A  
Y  
A  
S  
A  
T  
N

2	2	1	2	3	10
4	4	3	3	4	18
2	2	1	3	2	10
3	3	4	3	4	17



### Lampiran 3 Hasil Uji Analisis Deskriptif

#### 1. Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.1	150	1	4	2.20	.859
X1.2	150	1	4	2.13	.877
X1.3	150	1	4	2.21	.726
X1.4	150	1	4	2.19	.857
X1.5	150	1	4	2.09	.948
X1.6	150	1	4	2.01	.786
X1.7	150	1	4	2.12	.851
X1.8	150	1	4	2.21	.872
X1.9	150	1	4	2.21	1.057
Valid N (listwise)	150				

#### 2. Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja Non Fisik

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.1	150	1	4	2.47	.775
X2.2	150	1	4	2.17	.999
X2.3	150	1	4	2.35	.898
X2.4	150	1	4	2.39	.775
X2.5	150	1	4	2.21	.952
X2.6	150	1	4	2.41	.868
X2.7	150	1	4	2.12	1.146
Valid N (listwise)	150				

#### 3. Hasil Analisis Deskriptif Beban Kerja

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.1	150	1	4	2.58	1.095
X3.2	150	1	4	2.79	.902
X3.3	150	1	4	2.79	.999
X3.4	150	1	4	2.62	.967
X3.5	150	1	4	2.82	1.136
Valid N (listwise)	150				

#### 4. Hasil Analisis Deskriptif *Turnover Intention*

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y1	150	1	4	2.52	.775
Y2	150	1	4	2.61	1.152
Y3	150	1	4	2.77	1.075
Y4	150	1	4	3.05	.951
Y5	150	1	4	2.59	.991
Valid N (listwise)	150				



## Lampiran 4 Hasil Uji Validitas

### 1. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja

		Correlations									
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	KK
X1.1	Pearson Correlation	1	.554**	.600**	.521**	.638**	.632**	.555**	.588**	.737**	.829**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1.2	Pearson Correlation	.554**	1	.538**	.610**	.503**	.543**	.618**	.588**	.652**	.797**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1.3	Pearson Correlation	.600**	.538**	1	.496**	.520**	.513**	.557**	.619**	.661**	.772**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1.4	Pearson Correlation	.521**	.610**	.496**	1	.500**	.495**	.465**	.511**	.556**	.731**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1.5	Pearson Correlation	.638**	.503**	.520**	.500**	1	.539**	.503**	.506**	.692**	.776**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1.6	Pearson Correlation	.632**	.543**	.513**	.495**	.539**	1	.510**	.466**	.627**	.751**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150

X1.7	Pearson Correlation	.555**	.618**	.557**	.465**	.503**	.510**	1	.517**	.554**	.746**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1.8	Pearson Correlation	.588**	.588**	.619**	.511**	.506**	.466**	.517**	1	.593**	.763**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1.9	Pearson Correlation	.737**	.652**	.661**	.556**	.692**	.627**	.554**	.593**	1	.871**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
KK	Pearson Correlation	.829**	.797**	.772**	.731**	.776**	.751**	.746**	.763**	.871**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150

## 2. Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Non Fisik

Correlations									
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	LKNF
X2.1	Pearson Correlation	1	.634**	.607**	.576**	.663**	.511**	.714**	.831**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150
X2.2	Pearson Correlation	.634**	1	.599**	.549**	.646**	.455**	.615**	.807**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150
X2.3	Pearson Correlation	.607**	.599**	1	.621**	.601**	.512**	.610**	.807**

	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150
X2.4	Pearson Correlation	.576**	.549**	.621**	1	.551**	.593**	.619**	.790**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150
X2.5	Pearson Correlation	.663**	.646**	.601**	.551**	1	.503**	.597**	.813**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150
X2.6	Pearson Correlation	.511**	.455**	.512**	.593**	.503**	1	.544**	.724**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150
X2.7	Pearson Correlation	.714**	.615**	.610**	.619**	.597**	.544**	1	.849**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150
LKN F	Pearson Correlation	.831**	.807**	.807**	.790**	.813**	.724**	.849**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	150	150	150	150	150	150	150	150

### 3. Hasil Uji Validitas Beban Kerja

Correlations							
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	BK
X3.1	Pearson Correlation	1	.711**	.546**	.806**	.716**	.892**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150
X3.2	Pearson Correlation	.711**	1	.636**	.684**	.624**	.849**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150



X3.3	Pearson Correlation	.546**	.636**	1	.544**	.648**	.790**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150
X3.4	Pearson Correlation	.806**	.684**	.544**	1	.640**	.860**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150
X3.5	Pearson Correlation	.716**	.624**	.648**	.640**	1	.863**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	150	150	150	150	150	150
BK	Pearson Correlation	.892**	.849**	.790**	.860**	.863**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	150	150	150	150	150	150

#### 4. Hasil Uji Validitas *Turnover Intention*

Correlations							
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	TI
Y1	Pearson Correlation	1	.682**	.626**	.614**	.658**	.820**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150
Y2	Pearson Correlation	.682**	1	.762**	.630**	.744**	.907**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150
Y3	Pearson Correlation	.626**	.762**	1	.647**	.686**	.882**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150
Y4	Pearson Correlation	.614**	.630**	.647**	1	.533**	.798**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150
Y5	Pearson Correlation	.658**	.744**	.686**	.533**	1	.852**

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	150	150	150	150	150	150
TI	Pearson Correlation	.820**	.907**	.882**	.798**	.852**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	150	150	150	150	150	150



## Lampiran 5 Hasil Uji Realibilitas

### 1. Hasil Uji Realibilitas Kepuasan Kerja

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.920	9

### 2. Hasil Uji Realibilitas Lingkungan Kerja Non Fisik

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.905	7

### 3. Hasil Uji Realibilitas Beban Kerja

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.903	5

### 4. Hasil Uji Realibilitas *Turnover Intention*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.903	5

## Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik

### 1. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			
			Unstandardized Residual
N			150
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean		.0000000
	Std. Deviation		1.33613461
Most Extreme Differences	Absolute		.082
	Positive		.034
	Negative		-.082
Test Statistic			.082
Asymp. Sig. (2-tailed)			.015 <sup>c</sup>
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.		.251 <sup>d</sup>
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.240
		Upper Bound	.262

### 2. Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients <sup>a</sup>								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	24.146	.837		28.840	.000		
	KK	-.242	.051	-.351	-4.787	.000	.127	7.890
	LKNF	-.448	.058	-.547	-7.753	.000	.137	7.297
	BK	.096	.033	.098	2.869	.005	.582	1.719

### 3. Hasil Uji Heteroskedastitas

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.445	.473		3.053	.003
	KK	.001	.029	.012	.051	.960
	LKNF	-.002	.033	-.014	-.063	.950
	BK	-.026	.019	-.145	-1.352	.179

## Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda

### Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	24.146	.837		28.840	.000
	KK	-.242	.051	-.351	-4.787	.000
	LKNF	-.448	.058	-.547	-7.753	.000
	BK	.096	.033	.098	2.869	.005



## Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis

### Hasil Uji T

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	24.146	.837		28.840	.000
	KK	-.242	.051	-.351	-4.787	.000
	LKNF	-.448	.058	-.547	-7.753	.000
	BK	.096	.033	.098	2.869	.005

## Lampiran 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi


Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.949 <sup>a</sup>	.900	.898	1.350





## Lampiran 10 Formulir Pengajuan Skripsi




	<b>FORMULIR PENGAJUAN SIDANG SKRIPSI/TA</b>	SPT-1/04/SOP-06/F-01
		No. Pendaftaran

Nama Mahasiswa : Firman Subarkah  
 Prodi/NIM : Manajemen / 2021021043  
 Judul Skripsi/TA : *Pengaruh kepuasan kerja, lingkungan kerja non fisik dan beban kerja terhadap burn out intention (studi kasus pada karyawan generasi Z di industri Perbankan Wilayah DKI Jakarta)*  
 Dosen Pembimbing : Teguh Prasetyo, S.E., M.Si  
 Dosen Penguji : 1. Yusuf Iskandar, S.Si., MM JAD :  
 : 2. Guntur Haludin, S.T., M.T., M.Kom., CHRM JAD :  
 Jadwal Sidang : Tempat : Hari/Tanggal :

Telah memenuhi syarat Sidang Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	IPK minimal 2.00	✓	
2	Tidak ada nilai D untuk mata kuliah mayor/inti Prodi	✓	
3	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	✓	
4	Lulus minimal 1 mata kuliah KOTA untuk tiap rumpun	✓	
5	SPT-1/03/SOP-28/F-03 Formulir Pembimbingan Skripsi (minimal 8 x)	✓	
6	Poin JSDP (minimal 75% persen dari syarat kelulusan)	✓	
7	Mengumpulkan dokumen Skripsi/TA (sesuai ketentuan Prodi)	✓	

Tangerang Selatan, 20 Desember 2021

Mengajukan	Mengetahui	Memeriksa	Menyetujui
 Firman Subarkah Mahasiswa	 Teguh Prasetyo, S.E., M.Si. Dosen Pembimbing	 Yusuf Iskandar, S.Si., M.M. Koordinator Skripsi/TA	 Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. Kaprodi

## Lampiran 11 Formulir Persetujuan Penulisan Skripsi

### PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION (STUDI KASUS PADA KARYAWAN GENERASI Z DI INDUSTRI PERHOTELAN WILAYAH DKI JAKARTA)**

Nama : Firman Subarkah  
NIM : 2021021043  
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, *20 Desember 2024*

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Kepala Program Studi Manajemen




Teguh Prasetyo, S.E., M.Si.  
NIP. 08.0814.016








Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.  
NIP. 08.0122.001



## Lampiran 12 Formulir Bimbingan Skripsi

	<b>FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA</b>	SPT-I/03/SOP-28/F-03
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Firman Subarkah  
 Prodi/NIM : 2021021043  
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi Kasus Pada Karyawan Generasi Z di Industri Perhotelan Wilayah DKI Jakarta)

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mahasiswa	Paraf Dosen Pembimbing
1	02 September 2024	Pengajuan judul dan konsultasi terkait skema bimbingan skripsi.		
2	06 September 2024	Melakukan bimbingan bab I.		
3	27 September 2024	Melakukan bimbingan revisi bab I dan bimbingan bab II.		
4	01 Oktober 2024	Melakukan bimbingan revisi bab I dan bimbingan bab II.		
5	10 Oktober 2024	Melakukan bimbingan revisi bab II.		
6	15 Oktober 2024	Melakukan bimbingan bab III.		
7	16 Oktober 2024	Bimbingan revisi bab III.		
8	17 Desember 2024	Bimbingan bab IV dan V.		
9	18 Desember 2024	Bimbingan revisi bab IV.		

\* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

 Firman Subarkah Mahasiswa	 Teguh Prasetyo, S.E., M.Si. Dosen Pembimbing	
---	--	--

## Lampiran 13 Formulir Revisi Dosen Pembimbing Skripsi

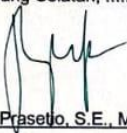
 Universitas Pembangunan Jaya	<b>FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA</b>	SPT-I/04/SOP-06/F-05
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Firman Subarkah  
Program Studi/NIM : Manajemen/2021021043  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi Kasus Pada Karyawan Generasi Z di Industri Perhotelan Wilayah DKI Jakarta  
Jadwal Sidang : Jum'at 03 Januari 2025  
Dosen Pembimbing : Teguh Prasetyo, S.E., M.Si

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

Perbaiki berbagai ketidakcermatan yang masih ada.

Tangerang Selatan, 10-01-2025



Teguh Prasetyo, S.E., M.Si

\*Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

## Lampiran 14 Formulir Revisi Dosen Penguji 1

 Universitas Pembangunan Jaya	<b>FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA</b>	SPT-I/04/SOP-06/F-05
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Firman Subarkah  
Program Studi/NIM : Manajemen/2021021043  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi Kasus Pada Karyawan Generasi Z di Industri Perhotelan Wilayah DKI Jakarta)  
Jadwal Sidang : Jum'at 03 Januari 2025  
Dosen Penguji 1 : Yusuf Iskandar, S.Si., M.M

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:


Lihat pada naskah

Tangerang Selatan, 09 Jan 2025

  
Yusuf Iskandar, S.Si., M.M

*\*Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi*  
Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

## Lampiran 15 Formulir Revisi Dosen Penguji 2

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-I/04/SOP-06/F-05
		No. Revisi

Nama Mahasiswa : Firman Subarkah  
Program Studi/NIM : Manajemen/2021021043  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi Kasus Pada Karyawan Generasi Z di Industri Perhotelan Wilayah DKI Jakarta)  
Jadwal Sidang : Jum'at 03 Januari 2025  
Dosen Penguji 2 : Guntur Haludin, S.T.,M.T.,M.Kom.,CHRM

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

① Saran untuk diperbaiki untuk lebih konkret berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang sudah dibuat,

- saran untuk penelitian selanjut dengan melihat aspek beban finansial dari Gen Z (menikah/single, sudah mempunyai anak atau belum)
- Saran untuk perusahaan dengan melihat indikator 2 dan ~~hasil~~ skor pertanyaan yang didapat pada penelitian

Tangerang Selatan, ..... 3 - Jan - 2025



Guntur Haludin, S.T.,M.T.,M.Kom.,CHRM

\*Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi  
Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555