



**Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik dan
Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* (Studi Kasus Pada
Karyawan Generasi Z di Industri Perhotelan Wilayah DKI
Jakarta)**

SKRIPSI

Firman Subarkah

2021021043

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024**

**Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik dan
Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* (Studi Kasus Pada
Karyawan Generasi Z di Industri Perhotelan Wilayah DKI
Jakarta)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang (Manajemen) pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas
Pembangunan Jaya.

Firman Subarkah

2021021043

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION (STUDI KASUS PADA KARYAWAN GENERASI Z DI INDUSTRI PERHOTELAN WILAYAH DKI JAKARTA)

Nama : Firman Subarkah
NIM : 2021021043
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, *20 Desember 2024*

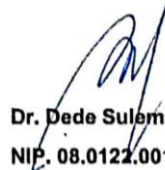
Menyetujui,

Pembimbing Utama



Teguh Prasetyo, S.E., M.Si.
NIP. 08.0814.016

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.
NIP. 08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* (Studi Kasus Pada Karyawan Generasi Z di Industri Perhotelan Wilayah DKI Jakarta)


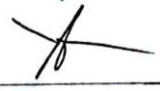

SKRIPSI

Oleh:

Firman Subarkah
2021021043

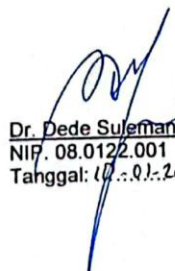
Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: Jum'at 03 Januari 2025


	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama <u>Teguh Prasetyo, S.E., M.Si.</u> NIP. 08.0814.016		10/01-2025
Dosen Penguji 1 <u>Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.</u> NIP. 08.0823.019		09 Jan 2025
Dosen Penguji 2 <u>Guntur Haludin, S.T., M.T., M.Kom.</u> NIP. 08.0821.020		8 Januari 2025

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen


Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.
NIP. 08.0122.001
Tanggal: 17.01.2025

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis


Dra. Clara Evita Citraningtyas, M.A., Ph.D
NIP. 08.0920.027
Tanggal: 19.01.2025

SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Firman Subarkah
NIM : 2021021043
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul: **Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi Kasus Pada Karyawan Generasi Z di Industri Perhotelan Wilayah DKI Jakarta).**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan,


10-01-2025
Firman Subarkah
2021021043

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: “PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (STUDI KASUS PADA KARYAWAN GENERASI Z DI INDUSTRI PERHOTELAN WILAYAH DKI JAKARTA” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana (S.M) Strata Satu pada Program Studi (Manajemen), Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

- 1) Bapak Ir. Frans S. Sunito, MBA. selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Bapak Ir. Yudi Samyudia., Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 3) Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., PH.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 4) Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 5) Bapak Teguh Prasetyo, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak arahan dan masukan kepada Penulis.
- 6) Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya atas setiap ilmu yang berharga dan sebagai bekal bagi Penulis di masa depan.
- 7) Orang tua dan segenap keluarga Penulis yang selalu memberikan semangat serta doa.
- 8) Semua pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 20 Desember 2024

Firman Subarkah