

ABSTRAK

Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja non Fisik dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* (Studi Kasus Pada Karyawan Generasi Z di Industri Perhotelan Wilayah DKI Jakarta).

Seiring dengan semakin tingginya tingkat *turnover intention* di kalangan karyawan Generasi Z dan industri perhotelan, penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* karyawan generasi Z di Industri Perhotelan wilayah DKI Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik *non-probability sampling* dan mengumpulkan sampel sebanyak 150 karyawan. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan teknik analisis deskriptif dan regresi linier berganda dengan bantuan *Software Statistical Package for Social Science* (SPSS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, Lingkungan Kerja Non Fisik berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* dan Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan kepuasan kerja dan lingkungan kerja non fisik dapat mengurangi niat karyawan untuk meninggalkan perusahaan, selain itu peningkatan beban kerja yang berlebihan dapat meningkatkan *turnover intention* karyawan generasi Z yang bekerja di industri perhotelan wilayah DKI Jakarta.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, Beban Kerja, *Turnover Intention*, Generasi Z, Perhotelan