

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	13
2.1.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	13
2.1.1.2 Faktor – Faktor <i>Turnover Intention</i>	14
2.1.1.3 Indikator <i>Turnover Intention</i>	15
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	16
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	16
2.1.2.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	16
2.1.3 Lingkungan Kerja non Fisik	17
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja non Fisik.....	17
2.1.3.2 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	18
2.1.4 Beban Kerja	19
2.1.4.1 Pengertian Beban Kerja.....	19
2.1.4.2 Indikator Beban Kerja.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20

2.3 Kerangka Berpikir.....	24
2.4 Hipotesis Penelitian	26
2.4.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	26
2.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap <i>Turnover Intention</i>	27
2.4.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	27
BAB III.....	28
METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Objek Penelitian.....	28
3.3 Populasi dan Sampel.....	29
3.3.1 Populasi.....	29
3.3.2 Sampel	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5 Definisi Operasional	33
3.6 Teknik Analisis Data.....	36
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	37
3.7.1 Uji Validitas	37
3.7.2 Uji Reliabilitas	37
3.8 Uji Asumsi Klasik	38
3.8.1 Uji Normalitas	38
3.8.2 Uji Multikolinearitas.....	38
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas	38
3.9 Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
3.10 Uji Hipotesis	39
3.10.1 Uji T.....	40
3.10.2 Koefisien Determinasi	40
BAB IV	42
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Analisis Data.....	42
4.1.1 Karakteristik Responden.....	42
4.1.2 Analisis Deskriptif.....	45
4.1.3 Uji Validitas.....	50
4.1.4 Uji Reliabilitas	53
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	55
4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda	58
4.1.7 Uji Hipotesis.....	60

4.2 Pembahasan.....	62
4.2.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	62
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap <i>Turnover Intention</i>	64
4.2.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	66
BAB V.....	69
PENUTUP.....	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran	69
5.2.1 Saran Untuk Perusahaan.....	69
5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	80

