



**PENGARUH HARGA DAN ULASAN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN MELALUI KEPERCAYAAN PRODUK THANKSINSOMNIA
DI E-COMMERCE TOKOPEDIA**

(Studi Kasus Pada Jabodetabek)

SKRIPSI

Muhammad Rafif Akbarsyah

2020021206

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN**

2024

PENGARUH HARGA DAN ULASAN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN MELALUI KEPERCAYAAN PRODUK THANKSINSOMNIA DI E-
COMMERCE TOKOPEDIA (Studi Kasus Pada Jabodetabek)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang
(Manajemen) pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

Muhammad Rafif Akbarsyah

2020021206

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN

2024

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGARUH HARGA, KEPERCAYAAN, DAN ULASAN PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK THANKSINSOMNIA
DI E-COMMERCE TOKOPEDIA (Studi Kasus Pada Jabodetabek)**

Nama : Muhammad Rafif Akbarsyah

NIM : 2020021206

Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 20 Desember 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Kepala Program Studi



(Dalizanolu Hulu, S.E., M.E, CRM, CRP)



(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA)

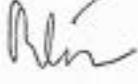
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH HARGA DAN ULASAN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN MELALUI KEPERCAYAAN PRODUK THANKSINSOMNIA DI E-
COMMERCE TOKOPEDIA
(Studi Kasus Pada Jabodetabek)**

SKRIPSI

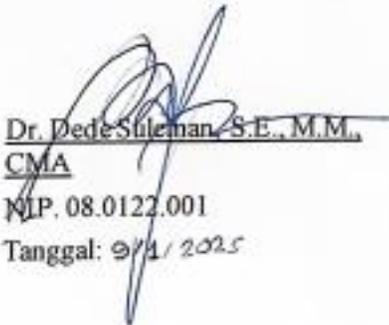
Oleh:
Muhammad Rafif Akbarsyah
2020021206

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal: Kamis, 2 Januari 2025

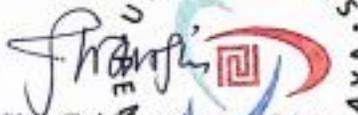
	Tanda tangan	Tanggal
Pembimbing: <u>Dalizanolo Hulu, S.E., M.E.</u> <u>CRM, CRP</u> NIP. 08.1110.007		<u>9/1/2025</u>
Dosen Penguji 1: <u>Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M., M.M.T.,</u> <u>M.H., M.MIS., M.TH.</u> NIP.08.0720.014		<u>8-1-2025</u>
Dosen Penguji 2: <u>Windarko, S.T., M.M.</u> NIP.08.0823.020		<u>9/1/2025</u>

Mengetahui,

Kepala Program Studi Manajemen


Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,
CMA
NIP. 08.0122.001
Tanggal: 9/1/2025

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis


Dra. Clara Evi Canganingtyas, M.A.,
Ph.D.
NIP. 08.0920.027
Tanggal: 9/1/2025



SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN
PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Rafif Akbarsyah

NIM : 2020021206

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

“PENGARUH HARGA DAN ULASAN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI KEPERCAYAAN PRODUK THANKSINSOMNIA DI E-COMMERCE TOKOPEDIA (Studi Kasus Pada Jabodetabek)”

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.

2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari peneliti lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 25 September 2024



Nama : Muhammad Rafif Akbarsyah

Nim : 2020021206

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan YME, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun Skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi yang berjudul: “**PENGARUH HARGA DAN ULASAN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI KEPERCAYAAN PRODUK THANKSINSOMNIA DI *E-COMMERCE* TOKOPEDIA (Studi Kasus Pada Jabodetabek)**” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito. Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Bapak Ir. Yudi Samyudi, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, Dra., M.A., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.
4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,CMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.
5. Bapak Dalizanolu Hulu, S.E., M.E., CRM., CRP. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, energi, dan memberikan dukungan sepenuh hati kepada peneliti selama proses penelitian ini, tentunya telah memberikan kontribusi yang sangat berharga.
6. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA Selaku Dosen Pembimbing Akademik.

7. Bapak Herimansyah dan Ibu Novita Dunga. Selaku kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan penuh yang berupa moril serta materil dari awal perkuliahan hingga penelitian ini selesai.
8. Muhammad Haykel Anantasyah, Muhammad Javier Atalasyah dan Siti Kanaya. Selaku adik kandung tercinta yang selalu memberikan dukungan penuh dari awal perkuliahan hingga penelitian ini selesai.
9. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen Angkatan 2020 Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.
10. Seluruh responden yang telah senantiasa berkontribusi dalam penelitian ini.
11. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan do'a, dukungan, serta bantuannya kepada penulis.

Tangerang Selatan, 25 September 2024



Muhammad Rafif Akbarsyah