



**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM)*, HARGA  
DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**

(Pada Pengguna Produk Glad 2 Glow Di Shopee)

**SKRIPSI**

ELIA CAHYANI  
2021021031

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2024

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM)*, HARGA DAN  
CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**

(Pada Pengguna Produk Glad 2 Glow Di Shopee)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Dalam Bidang Manajemen Pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis,  
Universitas Pembangunan Jaya

ELIA CAHYANI

2021021031

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2024

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

**(PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM)*, HARGA DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PENGGUNA PRODUK GLAD TO GLOW DI SHOPEE)**

Nama : Elia Cahyani  
NIM : 2021021031  
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 23 Desember 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Kepala Program Studi Manajemen

  
(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.)  
NIP.08.0122.001

  
(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.)  
NIP.08.0122.001

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM), HARGA DAN CITRA  
MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
(Pada Pengguna Produk Glad 2 Glow Di Shopee)**

**SKRIPSI**




Oleh:

**ELIA CAHYANI**

**2021021031**


Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: *Rabu, 08 Januari 2025*

	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing Utama</b> <u>Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.</u> NIP. 08.0122.001		<u>14/1 - 2025</u>
<b>Dosen Penguji 1</b> <u>Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M.</u> NIP. 08.1022.026		<u>13/1 - 2025</u>
<b>Dosen Penguji 2</b> <u>Fendi Saputra, S.E., M.M.</u> NIP. 08.0120.003		<u>13/1 - 2025</u>

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

  
Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA  
NIP. 08.0122.001  
Tanggal 14/1/25

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

  
Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D.  
NIP. 08.0920.027  
Tanggal: 15/01/25

**UNIVERSITAS  
SUNGAI  
PANGUNAN  
JAYA**

## SURAT PERNYATAAN

### MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Elia Cahyani  
NIM : 2021021031  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul: **PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM), HARGA DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (PADA PENGGUNA PRODUK GLAD 2 GLOW DI SHOPEE)**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 14 - 01 - 2015



Nama : Elia Cahyani  
NIM : 2021021031

## KATA PENGANTAR

Dengan rasa syukur kepada Allah SWT atas karunia dan petunjuk-Nya, skripsi berjudul ***“Pengaruh Electronic Word Of Mouth (E-WOM), Harga, Dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Pada Pengguna Produk Glad 2 Glow Di Shopee”***. Skripsi tersebut disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen di Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya. dalam penyusunan skripsi ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi:

- 1) Ir. Frans Satyaki Sunito, Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Ir. Yudi Samyudia, Ph. D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 3) Clara Evi C. Citraningtyas, Dra., M.A., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 4) Dr. Dede Suleman, SE., M.M., CMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 5) Dalizanolu Hulu, S.E., M.E, CRM, CRP. Selaku Pembimbing Akademik.
- 6) Dr. Dede Suleman, SE., M.M., CMA. Selaku Pembimbing yang telah memberikan banyak masukan kepada praktikan.
- 7) Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M. Selaku Penguji 1 yang telah memberikan banyak masukan kepada praktikan.
- 8) Fendi Saputra, S.E., M.M. Selaku Penguji 2 yang telah memberikan banyak masukan kepada praktikan.
- 9) Kedua orang tua praktikan yang telah mendukung dan mendoakan praktikan.
- 10) Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Praktikan berharap skripsi ini bermanfaat dan terbuka terhadap saran dan kritik yang membangun guna meningkatkan kualitas skripsi ini.

Tangerang Selatan, .....

Elia Cahyani