

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikannya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan.

Laporan Kerja Profesi dengan judul **“IMPLEMENTASI DAN INTERPRETASI DATA TICKETING SERTA KONDISI RUANGAN SERVER DALAM MONITORING DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN DI PT. CLIPAN FINANCE INDONESIA, TBK”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang Selatan.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada:

- 1) Danto Sukmajati, S.T., M.Sc., PhD selaku Dekan Fakultas Teknologi dan Desain,
- 2) Dr. Ida Nurhaida, S.T, M.T., selaku Kepala Program Studi Informatika,
- 3) Prio Handoko, S. Kom, M.T.I. selaku Dosen Pembimbing Kerja Profesi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukkan kepada praktikan,
- 4) Harjanto Tjohardjojo selaku Direktur PT Clipan Finance Indonesia yang telah menerima praktikan dan memberikan dukungan kepada praktikan,
- 5) Yanni Sukaimi Hendra selaku Kepala Departemen PT Clipan Finance Indonesia yang telah menerima praktikan dan memberikan dukungan kepada praktikan,
- 6) Joni Suparjo selaku Web Development Supervisor yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukkan kepada praktikan selama pelaksanaan Kerja Profesi di PT Clipan Finance Indonesia,
- 7) Sigit Prayitno selaku Pembimbing Eksternal yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukkan kepada praktikan pada pelaksanaan Kerja Profesi di PT Clipan Finance Indonesia,
- 8) Semua dosen yang telah mengajar Praktikan selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga pendidik Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu praktikan dalam kegiatan administratif,
- 9) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 25 Oktober 2024

Yeru Dwi Pratama Halim