

DAFTAR ISI

IMPLEMENTASI DAN INTERPRETASI DATA TICKETING SERTA KONDISI RUANGAN SERVER DALAM MONITORING DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN DI PT. CLIPAN FINANCE INDONESIA, TBK	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Kerja Profesi	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi.....	3
1.2.1 Maksud Kerja Profesi	3
1.2.2 Tujuan Kerja Profesi.....	3
1.3 Tempat Kerja Profesi.....	3
1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi	3
BAB II	5
TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI	5
2.1 Sejarah Instansi/Perusahaan.....	5
2.2 Struktur Organisasi.....	6
2.3 Kegiatan Umum Instansi/Perusahaan	8
BAB III	9
PELAKSANAAN KERJA PROFESI.....	9
3.1 Bidang Kerja.....	9
3.2 Pelaksanaan Kerja	10
3.2.1. Proyek Ticketing.....	11
3.2.2. Proyek Server Room	25
3.3 Kendala Yang Dihadapi.....	33

3.4	Cara Mengatasi Kendala	33
3.5	Pembelajaran Yang Diperoleh dari Kerja Profesi.....	33
BAB IV.....		35
PENUTUP		35
4.1	Kesimpulan	35
4.2	Saran	36
4.2.1.	Saran bagi PT. Clipan Finance Indonesia, Tbk.....	36
4.2.2.	Saran bagi Informatika Universitas Pembangunan Jaya.....	36
4.2.3.	Saran bagi Mahasiswa	36
DAFTAR PUSTAKA.....		38
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		39
LAMPIRAN-LAMPIRAN		40

