

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Pra-Survei	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1	Kategori Jawaban Skala likert	33
Tabel 3.2	Definisi Operasional	33
Tabel 4.1	Data Jenis Kelamin Responden	42
Tabel 4.2	Data Usia Responden	43
Tabel 4.3	Data Pendidikan Terakhir Responden	43
Tabel 4.4	Data Domisili Responden	44
Tabel 4.5	Data Pekerjaan Responden	45
Tabel 4.6	Data Pendapatan Responden.....	46
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Layanan.....	47
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Pelanggan	49
Tabel 4.9	Statistik Deskriptif Variabel Loyalitas Pelanggan	50
Tabel 4.10	Hasil Nilai Loading Factor Tahap Pertama.....	51
Tabel 4.11	Hasil Nilai Loading Factor	52
Tabel 4.12	Hasil Nilai Avarage Variance Extracted (AVE).....	53
Tabel 4.13	Hasil Nilai Cross Loading.....	54
Tabel 4.14	Hasil Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Realibility	54
Tabel 4.15	Hasil Nilai R-Square	55
Tabel 4.16	Hasil Nilai F-square	55
Tabel 4.17	Hasil Nilai Q-Square.....	56
Tabel 4.18	Pengujian Hipotesis	58
Tabel 4.19	Pengujian Hipotesis	61