

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	79
Lampiran 2. Data Kuesioner Variabel Kualitas Layanan	82
Lampiran 3. Data Kuesioner Variabel Kepuasan Pelanggan.....	85
Lampiran 4. Data Kuesioner Variabel Loyalitas Pelanggan.....	88
Lampiran 5. Hasil Uji SmartPLS	91
Lampiran 6. Data Statistik Deskriptif Variabel	92
Lampiran 7. Uji Outer Model (<i>Measurement Model</i>)	93
Lampiran 8. Uji Reliabilitas.....	95
Lampiran 9. Formulir Skripsi/TA.....	96
Lampiran 10. Formulir Bimbingan Skripsi/TA	97
Lampiran 11. Formulir Persetujuan Skripsi/TA	98
Lampiran 12. Formulir Revisi Skripsi/TA.....	99

