



**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI *BRAND*
IMAGE PADA PRODUK *SCARLETT WHITENING***

SKRIPSI

Kezia Rostiana
2021021005

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN

2025

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI *BRAND
IMAGE* PADA PRODUK SCARLETT *WHITENING***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana
dalam bidang (Manajemen) pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

Kezia Rostiana

2021021005

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN

2025

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI *BRAND IMAGE* PADA PRODUK SCARLETT *WHITENING*

Nama : Kezia Rostiana
NIM : 2021021005
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana (Manajemen) Strata Satu pada Program Studi (Manajemen), Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, ..20/12.....2024

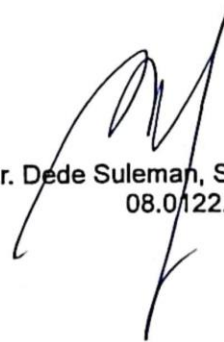
Menyetujui:

Pembimbing

Kepala Program Studi



(Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M.)
08.1022.026



(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.)
08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI *BRAND IMAGE* PADA PRODUK SCARLETT *WHITENING*

SKRIPSI

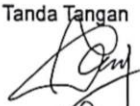


Oleh :

Kezia Rostiana

2021021005

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

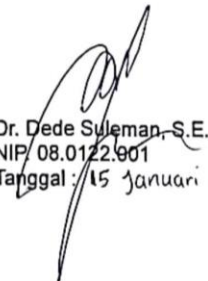
Pada Hari/Tanggal: Senin, 6 Januari 2025


	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing: Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M. 08.1022.026		15/1-2025
Dosen Penguji 1: Mohamad Trio Febriyantoro, S.E, M.M. 08.0722.015		14/01/2025
Dosen Penguji 2: Zulkifli, S.E., M.M. 08.0122.002		19/01/2025

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Humaniora Dan
Bisnis


Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.
NIP/08.0122.901
Tanggal: 15 Januari 2025


Clara Evi C. Citraningtyas, Dra.,
M.A., Ph.D.
NIP 08.0920.027
Tanggal: 16 Januari 2025



SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Kezia Rostiana
NIM : 2021021005
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

"PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI *BRAND IMAGE* PADA PRODUK SCARLETT *WHITENING*"

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 23 Desember 2024

Peneliti,



Nama : Kezia Rostiana

NIM : 2021021005

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan oleh-Nya, sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini berjudul **“PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI *BRAND IMAGE* PADA PRODUK SCARLETT *WHITENING*”** disusun untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora & Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang Selatan.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Skripsi ini, yaitu kepada:

- 1) Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito, selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Bapak Ir. Yudi Samsyudin, Ph.D., selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 3) Ibu Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 4) Bapak Dr. Dede Suleman, M.M., CMA selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 5) Bapak Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada Penulis.
- 6) Keluarga yang terkasih yaitu kedua orang tua saya Kardiman dan Sarina, Kakak saya Ofilia dan Adik saya Keren yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada saya pada saat awal masuk perkuliahan hingga sampai tahap akhir perkuliahan dalam proses penyusunan skripsi berlangsung dari awal hingga selesainya penulisan skripsi ini.
- 7) Puji, Felicia, Fidella, Adinda, Cindy, dan Yokhe serta, seluruh teman-teman yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu yang telah membantu

memberikan dukungan dan semangat serta kebersamaan penulis sewaktu menjalankan perkuliahan hingga sampai tahap akhir ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 23 Desember 2024

Kezia Rostiana

