



12.32%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 9 JAN 2025, 11:36 PM

Similarity report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

● IDENTICAL
0.51%

● CHANGED TEXT
11.81%

Report #24385983

3 LAPORAN KERJA PROFESI PENGEMBANGAN FITUR PADA APLIKASI SUNFISH SUPPORT BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN ANGULAR FRAMEWORK SITI MARIAM 2021071004 Laporan Kerja Profesi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan Mata Kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Informatika Fakultas Teknologi dan Desain Universitas Pembangunan Jaya PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA TANGERANG SELATAN 2024 ABSTRAK Siti Mariam (2021071004) PENGEMBANGAN FITUR PADA APLIKASI SUNFISH SUPPORT BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN ANGULAR FRAMEWORK PT Indodev Niaga Internet (DataOn) adalah perusahaan yang bergerak dalam pengembangan solusi perangkat lunak Human Resource Information System (HRIS). Praktikan melaksanakan kegiatan Kerja Profesi di PT Indodev Niaga Internet (DataOn) dari 1 Juli 2024 hingga 31 Oktober 2024, dan ditempatkan pada Departemen Quality Assurance sebagai Software Developer – QA. Selama kegiatan tersebut, praktikan terlibat dalam pengembangan dan perbaikan fitur pada aplikasi ticketing berbasis web bernama SunFishSupport (SFSupport). Fitur-fitur yang dikembangkan termasuk penambahan reminder untuk tiket external bugs dan external support, pengembangan modul Quality Assurance – Problem Oriented Record (POR) Report , serta perbaikan pada menu Sprint Board . Praktikan juga melakukan pengujian pada beberapa

REPORT #24385983

proyek klien untuk memastikan fitur-fitur tersebut berfungsi sesuai kebutuhan dan berjalan tanpa kendala. Pengembangan ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi penyelesaian tiket dan kualitas layanan perusahaan. Hasil pengembangan sesuai dengan arahan dan rancangan yang telah didiskusikan bersama pembimbing eksternal. Praktikan juga memperoleh berbagai keterampilan, pengalaman, pengetahuan, dan kesiapan mental untuk menghadapi dunia industri Kata Kunci : Angular Framework, SunFish Support, Ticketing Sistem, Quality Assurance. 2

ABSTRACT Siti Mariam (2021071004) FEATURE DEVELOPMENT ON WEB-BASED SUNFISH SUPPORT APPLICATION USING ANGULAR FRAMEWORK PT Indodev Niaga Internet (DataOn) is a company engaged in the development of Human Resource Information System (HRIS) software solutions. Practitioners carry out Professional Work activities at PT Indodev Niaga Internet (DataOn) from July 1, 2024 to October 31, 2024, and are placed in the Quality Assurance Department as Software Developer - QA. During the activity, practitioners were involved in developing and improving features on a web-based ticketing application called SunFishSupport (SFSupport). Features developed included the addition of reminders for external bugs and external support tickets, development of the Quality Assurance module - Problem Oriented Record (POR) Report, and improvements to the

REPORT #24385983

Sprint Board menu. Practitioners also conducted testing on several client projects to ensure that the features functioned as needed and ran without problems. This development aims to improve the efficiency of ticket resolution and the quality of company services. The development results are in accordance with the direction and design that has been discussed with the external supervisor. Practitioners also gain various skills, experience, knowledge, and mental readiness to face the industrial world.

Keywords : Angular Framework, SunFish Support, Ticketing System,

Quality Assurance. 3 PERNYATAAN ORISINALITAS Saya mahasiswa

Universitas Pembangunan Jaya, Nama Mahasiswa : Siti Mariam Nomor

Induk Mahasiswa: 2021071004 Program Studi : Informatika Fakultas :

Teknologi dan Desain dengan ini menyatakan bahwa Laporan Kerja

Profesi yang saya buat dengan judul “PENGEMBANGAN FITUR PADA APLIKASI

SUNFISH SUPPORT BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN ANGULAR FRAMEWORK adalah: 1)

Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah,

tinjauan lapangan dan buku–buku serta jurnal acuan yang tertera

di dalam referensi pada Laporan Kerja Profesi saya. 2) Bukan

merupakan duplikasi karya ilmiah yang sudah dipublikasikan atau yang

pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di perguruan tinggi

lain, kecuali pada bagian–bagian sumber informasi dicantumkan

dengan cara referensi yang semestinya. 3) Bukan merupakan karya

terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di

dalam referensi pada Laporan Kerja Profesi saya. Kalau terbukti

saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka

Kerja Profesi saya dapat dibatalkan oleh Program Studi Informatika,

Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya. Tangerang

Selatan, 04 September 2024 Yang membuat pernyataan, 4 (Materai

digital) (Siti Mariam) 5 PENGESAHAN Pada [hari dan tanggal

sidang] telah diselenggarakan Sidang Kerja Profesi untuk memenuhi

persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi

Informatika, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya, atas nama: Nama : Siti Mariam NIM : 2021071004 Dengan judul “PENGEMBANGAN FITUR PADA APLIKASI SUNFISH SUPPORT BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN ANGULAR FRAMEWORK oleh tim penilai seminar yang terdiri dari: Menyetujui :

Pembimbing KP Pembimbing Kerja (Riny Nurhajati, S.T., M.T.I.) (Dini

Imawati) Penguji 1 Penguji 2 Kepala Program Studi () (Dr. Ida Nurhaida, S

T., M.T.) 6 PRAKATA Puji syukur ke hadirat Tuhan

Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga

laporan kerja profesi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk

memenuhi mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Informatika,

Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya. Adapun laporan

ini berjudul "Pengembangan Fitur Aplikasi SunFishSupport Berbasis Web

Menggunakan Framework Angular di PT Indodev Niaga Internet (DataOn) , yang

berisi hasil dari pengalaman praktikan selama melaksanakan kerja

profesi di perusahaan tersebut. Selama proses

pelaksanaan kerja profesi ini, praktikan mendapatkan banyak bantuan,

bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena

itu, dengan segala hormat, praktikan ingin menyampaikan rasa terima

kasih yang sebesar-besarnya kepada: 1) Danto Sukmajati, S

T., M.Sc., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Teknologi dan Desain.

2) Dr. Ida Nurhaida, S T., M.T. selaku Kepala Program

Studi Informatika. 3) Ibu Riny Nurhajati, S T.,

M.T.I. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan

saran berharga kepada Praktikan. 4) Dini Imawati dan Harvi Rahmandika

selaku pembimbing eksternal yang telah meluangkan waktu dan

memberikan kesempatan selama pelaksanaan kerja profesi di PT

Indodev Niaga Internet (DataOn). 5) Seluruh staf dan karyawan PT

Indodev Niaga Internet (DataOn) yang telah memberikan bantuan dan

dukungan selama masa kerja profesi. 6) Orang tua dan teman-teman

praktikan yang selalu memberikan doa dan motivasi.

27 36 42 43 44 51 55 68 69 80 Akhir kata, praktikan menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. 1 2 4 5 6 9 12 13 16 17 18 19 22 27 36 37 42 49 51 74 Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan laporan di masa mendatang. 1 5 6 13 16 17 18 25 27 36 52 78 Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan. Tangerang Selatan, 04 September 2024

7 Siti Mariam 8 DAFTAR ISI PENGEMBANGAN FITUR PADA APLIKASI SUNFISH SUPPORT BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN ANGULAR FRAMEWORK.....i ABSTRAK.....

..... .ii ABSTRACT

..... .iii PERNYATAAN

ORISINALITAS..... .iv PENG

ESAHAN.....

..... 83 .v PRAKATA.

..... 4 8 10 11 12 18 21 25 37 48 52 59 60 67

73 81 83 87 91 vi DAFTAR ISI.

..... 4 8 10 11 12 18 21 25 33 35 37 48 52 59 60

67 73 81 83 87 91 vii DAFTAR TABEL.

4 8 10 11 12 18 21 25 30 33 35 37 48 52 59 60 62 67 73 81 83 87 91 viii DAFTAR

GAMBAR.

..... 4 6 8 10 11 12 18 23 25 30 33 35 37 40 42 46 48 52 58 59 60 62 73 75 81 83 84 87 94

ix DAFTAR LAMPIRAN.

..... 4 6 7 10 11 12 18 21 23 25 30 31 32 33 35 37 40 42 44 46 47 48 49 52 55 58 59 60 62 63

67 69 73 75 77 79 81 84 90 94 .x BAB I PENDAHULUAN.

..... 4 6

7 11 12 18 21 23 25 30 31 32 33 35 37 39 40 42 44 46 47 48 49 55 58 59 60 62 63 67 69

REPORT #24385983

73 75 77 79 84 85 86 90 .1 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi.
 6 7 11 21 23 30 31 33 35 39

40 44 46 47 49 50 55 58 59 63 64 75 77 79 85 86 88 95 1 1.2 Maksud dan
 Tujuan Kerja Profesi. 11 31 33 44

49 59 77 85 1 1.2 1 Maksud Kerja
 Profesi..... 88 .2 1.2
 2 Tujuan Kerja Profesi.
2 1.3 Tempat
 Kerja Profesi..... 3
 1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi.....

7 11 21 23 31 32 35 47 62 63 .3 BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI.
 7 11 21 23 31 32 35 39 47 62 63 .5 2.1
 Sejarah Perusahaan.
 6 7 11 21 23

30 31 32 35 39 89 5 2.2 Struktur Organisasi.
 6 7 10 11 21

22 23 25 30 31 32 35 39 89 93 6 2.3 Kegiatan Umum Instansi/Perusahaan.
 6 7 10 11 21 22 23 25 30 31 32 35 39 96

.7 BAB III PELAKSANAAN KERJA.
 21 30 32 39

.9 3.1 Bidang Kerja.
 30

32 39 .9 3.2 Pelaksanaan Kerja.
 30 32 39

.10 3.2 1
 Perancangan.....

4 10 12 21 22 25 30 32 37 39 40 44 58 68 .12 3.3 Kendala Yang Dihadapi.
 4 6 10 12 21 22 25 30

32 37 39 40 44 58 68 97 19 3.4 Cara Mengatasi Kendala.
19 3.5
 Pembelajaran Yang Diperoleh dari Kerj Profesi..... 31 47 20

BAB IV PENUTUP.

31 47 22 3.1 Simpulan.

27 31 47 .22 3.2 Saran.

27 31 47 60 67 92 .22 9 DAFTAR PUSTAKA.

60 67 92 24 DAFTAR TABEL Tabel 1. 1 Pelaksanaan Kerja

Profesi..... 3 10 DAFTAR

GAMBAR Gambar 1. 38 1 PT. Indodev Niaga Internet (DataOn).

..... 3 Gambar 2. 1 Logo PT 38 Indodev Niaga

Internet (DataOn).5 Gambar 2. 2 Struktur

Organisasi.....7 Gambar

3. 1 Tahapan Perancangan Aplikasi.....

.10 Gambar 3. 2 POR Report – Externa

l Bugs.....13 Gambar 3. 3 Actual

Support Site14

Gambar 3. 4 Halaman Utama Sprint Board

..... 15 Gambar 3. 5 Halaman Untuk

Menambahkan Sprint Board15 Gambar 3. 6 Payment

Process 16

Gambar 3. 7 Benefit Payment Instruction Letter

..... 17 Gambar 3. 8 System Acceptance

Test 29 46 .18 11 DAFTAR

LAMPIRAN LAMPIRAN A Lampiran 1.1 Formulir Pengantar Kerja Profesi.

..... 29 46 .26 Lampiran 1.2 Surat

Penerimaan Kerja Profesi. 29 .27

Lampiran 1.3 Formulir Penerimaan Kerja Profesi.

29 .28 Lampiran 1.4 Lembar Harian Pelaksanaan Kerja Profesi.

..... 29 .29 Lampiran 1.5 Lembar Bimbingan Kerja Profesi.

..... 29 .30 LAMPIRAN B Lampiran 2.1

Praktikan Saat Melakukan Kerja Profesi. 4 31 12

BAB I PENDAHULUAN 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi Kerja profesi

merupakan salah satu program yang diselenggarakan oleh perguruan tinggi dengan tujuan untuk menghubungkan dunia akademis dengan industri.

Program ini menjadi jembatan yang menghubungkan antara teori yang dipelajari di kampus dengan praktik nyata di dunia kerja.

Melalui kerja profesi, mahasiswa diharapkan tidak hanya mampu mengaplikasikan ilmu yang telah mereka peroleh, tetapi juga memahami lebih dalam mengenai dinamika dan tantangan yang ada di dalam lingkungan professional . Dalam era digitalisasi seperti sekarang ini, penguasaan terhadap teknologi informasi menjadi sangat penting, terutama di bidang pengembangan perangkat lunak . 38 PT. Indodev

Niaga Internet – DataOn adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam pengembangan perangkat lunak, khususnya Human Resource Information System (HRIS). Perusahaan ini telah berdiri selama lebih

dari dua dekade dan dikenal sebagai salah satu penyedia solusi HRIS terkemuka di Indonesia. Dengan portofolio produk yang luas dan klien dari berbagai sektor industri, PT Indodev Niaga Internet – DataOn memberikan kesempatan yang sangat berharga bagi mahasiswa untuk belajar dan berkembang. Selama periode kerja

profesi ini, praktikan ditugaskan untuk berkontribusi dalam pengembangan aplikasi web yang diberi nama SunFishSupport (SFSupport). Aplikasi ini dirancang untuk mendukung kebutuhan internal perusahaan dalam hal pengolahan dan dukungan teknis. 54 Proyek ini

memberikan pengalaman berharga dalam proses pengembangan perangkat lunak mulai dari tahap analisis kebutuhan, desain, implementasi, hingga pengujian, dan pemeliharaan. 64 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja

Profesi Maksud dan tujuan dari kerja profesi yang dijalankan oleh praktikan adalah sebagai berikut. 13 (Sahaka, 2019) (Maisharah et

al., 2023) 1.2.1 Maksud Kerja Profesi Maksud dari pelaksanaan kerja profesi ini adalah untuk memberikan peluang bagi mahasiswa agar dapat terlibat langsung dalam proses kerja di lingkungan perusahaan yang sesungguhnya. **61** Dengan mengikuti program ini, mahasiswa diharapkan dapat mengaplikasikan teori yang telah dipelajari selama perkuliahan ke dalam situasi nyata di tempat kerja. Selain itu, program ini juga bertujuan untuk memperkenalkan mahasiswa pada budaya kerja di industri, serta membiasakan mereka dengan tanggung jawab dan tuntutan yang ada di dunia professional. Kerja profesi ini juga dimaksudkan untuk membangun dan mengasah kemampuan mahasiswa dalam bidang pengembangan perangkat lunak, khususnya dalam pembuatan aplikasi berbasis web. Dalam konteks ini, mahasiswa akan mendapatkan kesempatan untuk mengembangkan keterampilan teknis dan non-teknis, seperti manajemen proyek, kerja sama tim, dan komunikasi efektif. **70** Pengalaman ini diharapkan dapat menjadi bekal yang berharga bagi mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja setelah lulus dari perguruan tinggi.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Tujuan dari pelaksanaan kerja profesi ini meliputi beberapa aspek yang mencakup pengembangan kemampuan teknis dan non-teknis, serta pemahaman terhadap lingkungan kerja professional. Secara spesifik, tujuan dari kerja profesi ini adalah sebagai berikut:

1. Kerja profesi ini membantu mahasiswa mengaplikasikan teori ke dalam praktik nyata melalui pengembangan aplikasi SFSupport, melibatkan konsep pemrograman dan arsitektur perangkat lunak.
2. Proyek ini memperdalam penguasaan teknologi modern seperti Angular untuk front-end, sekaligus memberikan pengalaman dalam manajemen proyek yang meliputi perencanaan, pengelolaan waktu, dan monitoring. Praktikan juga 14 memperdalam bisnis proses dari aplikasi yang tersedia pada Perusahaan tersebut.
3. Selain keterampilan teknis, mahasiswa mengembangkan soft skills penting seperti komunikasi, kerja tim, dan problem solving, serta memahami etos kerja industri yang mencakup disiplin, tanggung jawab, dan

profesionalisme di PT Indodev Niaga Internet – DataOn. 1.3 Tempat Kerja Profesi Praktikan menjalankan kegiatan kerja profesi di PT. Indodev Niaga Internet yang berlokasi di jalan Tegal Rotan No. 78, Bintaro Sektor 9 Tangerang Selatan 15413. Praktikan ditempatkan sebagai Software Developer – QA pada perusahaan tersebut.

. Gambar 1. 1 PT. Indodev Niaga Internet (DataOn) 1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi Kerja profesi dilaksanakan selama 4 bulan, dimulai pada tanggal 1 Juli 2024 dan berakhir pada tanggal 31 Oktober 2024, jadwal pelaksanaan kerja profesi ini telah disusun secara sistematis untuk memastikan bahwa setiap tahap dari proses kerja dapat diselesaikan dengan baik dan sesuai dengan target yang telah ditetapkan. Berikut jadwal pelaksanaan kerja profesi praktikan yang divisualisasikan melalui Gantt Chart. Tabel

1. 1 Pelaksanaan Kerja Profesi Kegiatan Jadwal Kegiatan (Per Minggu) Mei Juli Agustus Septemb Oktober 15 er 1 2 3 4 1

2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4 Melengkapi

Administrasi dan Pendaftaran Kerja Profesi Sesi Wawancara Informasi Lolos Seleksi Onboarding Pertemuan Tim Departement Pelaksanaan Project SFSupport Pengujian/ Testing Project Client Pembuatan Laporan Sebelum pelaksanaan kerja profesi, praktikan melengkapi administrasi meliputi Curriculum Vitae, Surat Pengantar, Formulir Pengajuan dan Transkrip Nilai dilanjutkan dengan proses seleksi. Setelah proses seleksi calon kandidat terdapat proses wawancara dengan Human Resource dan Manager Departement terkait untuk mengevaluasi kecocokan kandidat berdasarkan kualifikasi, pengalaman, dan kemampuan interpersonal. Kandidat yang lolos wawancara akan melanjutkan ke tahap orientasi kerja, di mana praktikan diberikan pengenalan mengenai visi, misi, nilai-nilai perusahaan, serta tugas dan tanggung jawab sesuai dengan departemen masing-masing. Setelah itu, praktikan memasuki tahap 16 pelaksanaan kerja profesi di bawah bimbingan supervisor. Selama pelaksanaan, dilakukan evaluasi berkala yang mencakup

pencapaian target kerja, penguasaan keterampilan teknis, serta kemampuan dalam bekerja sama dalam tim. Proses ini diakhiri dengan laporan akhir dan presentasi hasil kerja yang akan dinilai oleh supervisor dan pihak terkait untuk memberikan masukan serta penilaian terhadap kinerja praktikan selama periode kerja profesi.

17 BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI 2.1 Sejarah Perusahaan PT Indodev Niaga Internet, yang lebih dikenal dengan nama DataOn, didirikan pada tahun 1999 sebagai perusahaan yang fokus pada pengembangan solusi perangkat lunak untuk manajemen sumber daya manusia (HRIS). Adapun Visi dan Misi yang dimiliki PT. Indodev Niaga Internet (DataOn) yaitu Visi perusahaan DataOn ialah We help the employees of our clients work better and live happier , Misi yang dimiliki Perusahaan tersebut ialah We are a happy family of good attitude talents who thrive for delivering world-class products and services to serve recognized and unrecognized needs of our clients as well as their employees .

Gambar 2.1 Logo PT.Indodev Niaga Internet (DataOn) Sejak awal berdirinya, DataOn telah berkomitmen untuk menyediakan solusi yang inovatif dan relevan bagi berbagai perusahaan di Indonesia dan luar negeri. Produk unggulan dari DataOn adalah SunFish HR , sebuah sistem informasi manajemen sumber daya manusia yang dirancang untuk membantu perusahaan mengelola berbagai aspek terkait karyawan, seperti payroll , kehadiran, rekrutmen, dan pengembangan karier. SunFish HR terus berkembang seiring dengan kebutuhan industri dan telah menjadi salah satu sistem HRIS yang paling banyak digunakan di Indonesia. 18 (DataOn - PT. Indodev Niaga Internet, n.d.) Pada tahun-tahun awal operasinya, DataOn fokus untuk membangun reputasi di pasar lokal dengan menawarkan solusi yang dapat diandalkan dan disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan di Indonesia. Kemampuan perusahaan untuk memahami dan menjawab kebutuhan unik dari berbagai sektor industri membuat DataOn mampu menjalin

kerjasama dengan banyak perusahaan besar di Indonesia. Memasuki dekade kedua operasinya, DataOn mulai memperluas jangkauannya ke pasar internasional. Dengan membawa keunggulan kompetitifnya di bidang HRIS, DataOn berhasil menarik perhatian perusahaan-perusahaan di berbagai negara Asia, termasuk Malaysia, Singapura, dan Thailand. Ekspansi ini menandai transformasi DataOn menjadi pemain global dalam industri perangkat lunak HRIS. Seiring dengan berkembangnya teknologi, DataOn juga melakukan berbagai inovasi untuk menjaga relevansi produknya. Salah satu inovasi besar adalah transisi ke solusi berbasis cloud, yang memungkinkan perusahaan untuk menawarkan layanan yang lebih fleksibel dan dapat diakses dari mana saja. Pendekatan ini sangat sejalan dengan tren global dalam pengelolaan sumber daya manusia dan membantu DataOn untuk terus bertumbuh dan tetap kompetitif di pasar. DataOn juga dikenal sebagai perusahaan yang memiliki budaya kerja yang dinamis dan mendorong inovasi. Perusahaan terus berinvestasi dalam pengembangan sumber daya manusia dan teknologi untuk memastikan bahwa produk dan layanannya selalu berada di garis depan dalam memenuhi kebutuhan klien. Hingga saat ini, DataOn terus berkomitmen untuk memberikan solusi HRIS terbaik dengan mengutamakan kualitas, keandalan, dan layanan pelanggan. Dengan pengalaman lebih dari dua dekade, DataOn telah mengukuhkan dirinya sebagai pemimpin pasar di Indonesia dan berkomitmen untuk terus berkembang di kancah global. 4 19 2.2

Struktur Organisasi Dalam sebuah perusahaan tentu perlu adanya struktur organisasi, berikut struktur organisasi pada Perusahaan PT. 38 Indodev Niaga Internet (DataOn). Gambar 2.2 Struktur Organisasi Struktur organisasi adalah kerangka kerja yang mengatur tugas dan tanggung jawab setiap individu dalam perusahaan. Dengan struktur yang jelas, pekerjaan dapat dibagi secara efektif, memungkinkan setiap orang bekerja sesuai keahlian mereka. Setiap unit dalam struktur organisasi memiliki peran dan fungsi spesifik, namun tetap

berinteraksi dan berkolaborasi intensif untuk mencapai tujuan bersama perusahaan. Praktikan magang sebagai Software Developer – QA, pada struktur organisasi perusahaan, Software Developer – QA berada di HCM Development dan di bawah departemen Quality Assurance 2.3 Kegiatan Umum Instansi/Perusahaan PT. Indodev Niaga Internet (DataOn) adalah perusahaan teknologi multinasional yang mengembangkan aplikasi bisnis terintegrasi untuk membantu organisasi di berbagai sektor menjalankan operasionalnya secara produktif. Berdiri sejak 1999, DataOn melalui produk SunFish menyediakan solusi canggih di bidang Human Resource Management 20 (HRM), Enterprise Resource Planning (ERP), Finance Accounting (FA), dan Content Management System (CMS). Dengan teknologi modern berbasis web, DataOn menawarkan fleksibilitas tinggi dalam implementasi serta biaya kepemilikan yang rendah. Kualitas produk yang unggul dan dukungan profesional berbakat telah menjadikan DataOn salah satu penyedia solusi bisnis terkemuka di Asia Tenggara. Pada 18 Mei 2022, DataOn resmi bergabung dengan Humanica Public Company Ltd dari Thailand, memperluas jangkauan dan pengaruhnya di bidang teknologi dan layanan SDM di Asia Tenggara. **66** 21 BAB III PELAKSANAAN KERJA 3.1 Bidang Kerja Praktikan diberi kesempatan untuk melakukan magang di perusahaan pengembangan perangkat lunak, yaitu PT. **38** Indodev Niaga Internet (DataOn). Praktikan ditempatkan di Departemen Quality Assurance sebagai Software Developer. Sebagai Software Developer - QA, praktikan memiliki tugas utama untuk melakukan pengembangan pada website internal perusahaan yang bernama SunFishSupport (SFSupport). SFSupport adalah sebuah aplikasi ticketing yang dirancang untuk digunakan oleh tim internal maupun eksternal (klien) dalam melaporkan ticket kepada pengembang atau tim terkait lainnya. Aplikasi ini tidak hanya berfungsi untuk pelaporan ticket, tetapi juga untuk memantau perkembangan ticket tersebut dari waktu ke waktu. Dalam pelaksanaannya, praktikan bertanggung jawab untuk

memastikan bahwa setiap pengembangan yang dilakukan pada SFSupport berjalan dengan lancar dan sesuai dengan standar kualitas yang telah ditetapkan. Praktikan juga perlu bekerja sama dengan tim untuk mengidentifikasi kebutuhan dan perbaikan yang diperlukan pada aplikasi tersebut. Selain itu, praktikan juga diharapkan dapat memberikan solusi teknis dan inovatif untuk meningkatkan kinerja dan efisiensi aplikasi SFSupport . 82 Hal ini mencakup peningkatan fitur, perbaikan bugs , serta optimasi kinerja sistem. Dengan demikian, praktikan berperan penting dalam mendukung operasional perusahaan melalui pengembangan perangkat lunak yang andal dan berkualitas. Berikut beberapa fitur yang dikembangkan oleh praktikan yaitu: 1. Pengembangan fitur pada modul Quality Assurance – Problem Oriented Record (POR) Report - External Bugs. 2. Pengembangan pada menu Sprint Board. 2.2 3. Melakukan testing project client pada aplikasi SunFish 7 Workplace 3.2 Pelaksanaan Kerja Dalam pelaksanaan kerja profesi yang dilakukan oleh praktikan berkontribusi dalam pengembangan berbagai fitur aplikasi melalui beberapa tahap perancangan dan pengujian untuk memastikan hasil yang optimal baik dari sisi pengguna maupun pengembang. Tahap utama dimulai dari perencanaan dan analisis kebutuhan, Dimana kebutuhan pengguna diidentifikasi dan dianalisis untuk memastikan fitur yang dikembangkan sesuai dengan harapan pengguna. Selanjutnya, pada tahap desain, struktur dan antarmuka fitur dirancang agar ramah pengguna dan dapat diakses. Setelah itu, praktikan melanjutkan ke tahap pengembangan yang melibatkan implementasi kode program dan integrasi berbagai komponen untuk mewujudkan fungsi-fungsi yang dirancang. Pada tahap pengujian, praktikan melakukan uji coba secara manual untuk mengidentifikasi dan memperbaiki kesalahan atau kekurangan pada fitur sebelum diterapkan secara penuh. Terakhir, pada tahap evaluasi dan peninjauan, hasil pengembangan dinilai Kembali dari segi kinerja dan kepuasan pengguna. Gambar 3. 1 Tahapan

Perancangan Aplikasi Sumber : Techasoft 23 Gambar 3.1 merupakan tahapan perancangan yang dilakukan oleh praktikan dalam pengembangan website pada kegiatan kerja profesi di PT. Indodev Niaga Internet (DataOn) dengan memiliki alur kerja secara sistematis. Selama mengembangkan website tersebut, praktikan juga mendapatkan pengawasan serta pengarahan oleh pembimbing kerja, agar pengembangan website tersebut dapat terealisasi secara sistematis dan maksimal . 1.

Planning Pada tahap awal ini, Manager dan Supervisor akan melakukan analisa terhadap kebutuhan dan tujuan pengembangan aplikasi. Proses ini sangat penting karena memastikan bahwa setiap keputusan yang diambil selama pengembangan selaras dengan visi bisnis dan tujuan proyek secara keseluruhan. Analisis di sini meliputi penentuan cakupan proyek, sumber daya yang dibutuhkan, jadwal waktu, serta pengidentifikasian risiko yang mungkin terjadi.

Tahap perencanaan juga memastikan bahwa semua pihak terkait (stakeholders) memiliki pemahaman yang sama tentang proyek yang akan dilakukan, sehingga pengembangan dapat berjalan lancar. 2.

Requirements Tahapan ini merupakan langkah awal dalam pengembangan aplikasi, yang bertujuan untuk mengidentifikasi kebutuhan pengguna dan spesifikasi sistem yang akan dikembangkan. Proses ini melibatkan diskusi intensif dengan stakeholder untuk memahami kebutuhan bisnis dan teknis yang harus dipenuhi oleh aplikasi SFSupport . Hasil

dari tahapan ini adalah dokumen spesifikasi kebutuhan yang menjadi dasar bagi tahap-tahap selanjutnya. 3. System & Software Design

(Perancangan Sistem & Perangkat Lunak) Pada tahap ini, dilakukan perancangan sistem dan perangkat lunak berdasarkan spesifikasi kebutuhan yang telah disepakati. 24 (What Is SDLC? Software

Development Life Cycle Overview, 2024) Proses ini mencakup perancangan arsitektur aplikasi, alur kerja sistem, antarmuka pengguna, dan basis data. Desain ini bertujuan untuk memastikan bahwa aplikasi dapat berjalan secara optimal, memenuhi kebutuhan

pengguna, serta memiliki struktur yang terorganisir untuk memudahkan pengembangan dan pemeliharaan. 4. Development & Unit Testing (Pengembangan & Pengujian Unit) Tahap ini merupakan implementasi dari rancangan yang telah dibuat sebelumnya. Proses pengembangan dilakukan dengan menggunakan teknologi yang relevan, seperti Framework Angular , untuk membangun komponen-komponen aplikasi. Setelah pengembangan, dilakukan pengujian unit untuk memastikan setiap komponen atau modul aplikasi berfungsi dengan baik secara terpisah. Pengujian ini penting untuk mendeteksi kesalahan pada tahap awal sehingga dapat diminimalisasi sebelum masuk ke tahap integrasi. 5. Integration & System Testing (Integrasi & Pengujian Sistem) Setelah seluruh modul selesai dikembangkan, tahap ini memastikan semua modul dapat diintegrasikan menjadi satu sistem yang berfungsi secara holistik. Pengujian sistem dilakukan untuk mengevaluasi kinerja aplikasi secara menyeluruh, termasuk memastikan interoperabilitas antar komponen, keandalan fitur, dan pengalaman pengguna. Pengujian ini juga mencakup simulasi penggunaan aplikasi dalam skenario dunia nyata untuk mengidentifikasi potensi masalah sebelum aplikasi diluncurkan. 6. Operation & Maintenance (Operasi & Pemeliharaan) Tahap terakhir dalam siklus pengembangan adalah operasional dan pemeliharaan. Setelah aplikasi diluncurkan, dilakukan pemantauan secara berkala untuk memastikan bahwa aplikasi SFSupport berjalan stabil dan memenuhi kebutuhan pengguna. Jika ditemukan permasalahan atau kebutuhan untuk 25 pengembangan fitur baru, dilakukan pembaruan (update) secara terstruktur untuk menjaga kualitas dan keberlanjutan aplikasi. 3.2.1 Perancangan Pada tahap perancangan aplikasi SFSupport berbasis website, praktikan diberikan arahan oleh pembimbing kerja untuk melakukan pengembangan aplikasi berdasarkan yang sudah ada sebelumnya sehingga dapat berkembang sesuai dengan kebutuhan user. Dengan dikembangkannya aplikasi ini dapat memungkinkan tim internal maupun eksternal (client) untuk melaporkan tiket kepada

pengembang atau tim terkait lainnya dengan lebih efektif. Aplikasi ini tidak hanya berfungsi untuk pelaporan tiket, tetapi juga untuk memantau perkembangan tiket tersebut dari waktu ke waktu, sehingga memastikan bahwa setiap isu ditangani dengan baik dan tepat waktu. ✘ Problem Oriented Record (POR) Report - External Bugs. Praktikkan mengimplementasikan dan mengembangkan fitur laporan External Bugs pada modul QA-POR. Fitur ini dirancang untuk mempermudah pemantauan dan analisis terhadap laporan external bugs di seluruh proyek perusahaan. Tampilan laporan ini menyajikan informasi penting seperti jumlah Actual SS (Service Support), External Bugs, dan Non External Bugs yang telah diverifikasi oleh tim QA. Setiap data ditampilkan secara terstruktur, mencakup detail per- proyek dan akumulasi total, dengan periode waktu tertentu yang dapat dipilih sesuai kebutuhan pengguna. Fitur laporan ini memberikan manfaat signifikan bagi tim QA dan departemen terkait untuk: 1. Memantau jumlah dan status external bugs secara real-time . 2. Mengidentifikasi proyek-proyek yang memerlukan prioritas perbaikan. 3. Mendukung pengambilan keputusan berbasis data untuk meningkatkan efisiensi proses QA. 26 Gambar 3. 2 POR Report – External Bugs Praktikkan mengembangkan fitur POR Report . Pada fitur Grand Total dirancang untuk menampilkan total keseluruhan data external bugs dan non-external bugs yang diverifikasi oleh QA dalam satu periode tertentu, mencakup semua proyek yang terdaftar. Fitur ini mempermudah pengguna, khususnya tim QA dan manajemen, dalam memantau kinerja dan akurasi penanganan bugs secara komprehensif. Dengan menampilkan data agregasi secara otomatis, fitur ini mendukung analisis data yang lebih efisien serta memberikan visibilitas yang lebih baik terhadap tren dan pencapaian selama periode pelaporan. Gambar 3. 3 Actual Support Site Kemudian fitur External Bugs Information Based On Support Site yang dikembangkan praktikkan, fitur ini memungkinkan pengguna

untuk 27 memfilter informasi bugs eksternal berdasarkan situs dukungan, dengan detail seperti nomor dokumen, deskripsi, modul terkait, serta data pelapor dan tanggal laporan. Fitur ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi tim QA dalam memantau dan menangani bugs, serta memberikan visibilitas yang lebih baik terhadap laporan yang masuk dalam periode tertentu. Dengan adanya fitur ini, proses identifikasi dan penyelesaian masalah dapat dilakukan dengan lebih cepat dan akurat. Dengan fitur ini, perusahaan dapat lebih mudah menjaga kualitas produk, meminimalkan risiko penundaan penyelesaian bugs, serta meningkatkan kepuasan pengguna. Pengembangan fitur ini merupakan salah satu kontribusi praktikan dalam mendukung operasional perusahaan yang lebih efektif dan terorganisir. ✘ Sprint Board Sprint Board yang dirancang untuk memfasilitasi pengelolaan tiket dan tugas dalam setiap sprint proyek. Fitur ini hanya dapat diakses oleh pengguna dengan hak akses khusus, yaitu Developer dan Super Admin, sehingga memberikan keamanan tambahan dalam pengelolaan data sprint yang bersifat strategis. Beberapa fungsi utama dari sprint board, antara lain:

1. Tiket proyek dikelompokkan berdasarkan statusnya, seperti Open/ Reopen, Responded, Fixed, dan Closed. Pengelompokan ini membantu pengguna untuk memantau perkembangan setiap tiket secara visual dan terorganisir.
2. Development dapat menambahkan sprint baru dengan mengisi informasi seperti nama proyek, tanggal mulai, durasi sprint, dan daftar tiket yang akan dimasukkan ke dalam sprint tersebut. Fitur ini juga memungkinkan pengguna memuat tiket dari sprint sebelumnya untuk pengelolaan yang lebih efisien.
3. Fitur pencarian berdasarkan keyword, assignee, atau grup Enhancement mempermudah pengguna untuk menemukan tiket yang spesifik dalam daftar panjang tugas sprint.

28 Gambar 3. 4 Halaman Utama Sprint Board Gambar 3. 5 Halaman Untuk Menambahkan Sprint Board Dengan adanya fitur Sprint Board, tim pengembang dapat lebih

mudah mengelola dan memantau progres setiap sprint dalam proyek, meningkatkan kolaborasi antar anggota tim, dan mempercepat proses penyelesaian tugas. Selain itu, fitur ini memberikan visualisasi yang intuitif sehingga memudahkan pengguna dalam mengambil keputusan yang lebih tepat. 56 Pengembangan fitur ini tidak hanya mendukung efisiensi kerja tim, tetapi juga menjadi kontribusi penting praktikan dalam meningkatkan fungsi aplikasi SFSupport secara keseluruhan. Fitur ini diharapkan dapat membantu perusahaan untuk lebih baik dalam mengelola 29 proyek berbasis sprint dan meningkatkan produktivitas secara signifikan. ✘ Testing Project Client Selama a menjalani program magang, praktikan turut berkontribusi dalam proses testing untuk dua proyek klien, yaitu Cebuana Lhuillier dan PT. Hino Finance Indonesia. Proses testing ini bertujuan memastikan bahwa fitur-fitur yang dikembangkan pada aplikasi SunFish 7 Workplaze sesuai dengan kebutuhan klien dan berjalan tanpa kendala sebelum implementasi dilakukan. Pada proyek Cebuana Lhuillier, praktikan bertanggung jawab untuk melakukan pengujian pada modul custom bernama Retirement Benefit . Modul ini dirancang khusus untuk mengelola program pensiun karyawan perusahaan, yang melibatkan penghitungan, pelaporan, dan penyesuaian data terkait manfaat pensiun. Praktikan memastikan seluruh fungsi modul ini bekerja dengan baik, termasuk pengolahan data yang akurat dan tampilan antarmuka yang mudah digunakan. Gambar 3. 6 Payment Process Sebelum melakukan Retirement Benefit , user harus melakukan tahapan payment process terlebih dahulu, tujuannya Sebelum melaksanakan proses Retirement Benefit , pengguna diwajibkan untuk menyelesaikan tahapan Payment Process terlebih dahulu. Tahapan ini bertujuan untuk memastikan bahwa seluruh kewajiban pembayaran 30 telah diproses dengan benar dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku, sehingga data yang digunakan dalam proses Retirement Benefit dapat terjamin akurasi dan menghindari potensi kesalahan

administratif. Gambar 3. 7 Benefit Payment Instruction Letter

Selanjutnya, pengguna dapat mencetak Benefit Payment Instruction Letter yang telah dihasilkan. Surat instruksi pembayaran ini berfungsi sebagai dokumen resmi yang digunakan untuk mengarahkan proses pembayaran kepada pihak terkait. Dengan adanya dokumen ini, proses administrasi dapat dilakukan secara terstruktur dan meminimalkan risiko kesalahan dalam pelaksanaan pembayaran manfaat.

31 Sementara itu, pada proyek PT. Hino Finance Indonesia,

praktikan melakukan testing pada dua menu custom , yaitu: 1.

Menu ESS (Employee Self Service) : Praktikan memvalidasi fitur pada menu ini, termasuk fungsi pengajuan, perubahan data karyawan, serta aksesibilitas pengguna. 2. Menu Attendance Request :

Praktikan memeriksa alur pengajuan kehadiran, baik dalam bentuk permintaan izin, lembur, maupun cuti, untuk memastikan prosesnya sesuai dengan kebijakan perusahaan klien. Selama proses testing, praktikan tidak hanya mengidentifikasi dan melaporkan bugs atau kendala teknis, tetapi juga memberikan saran perbaikan untuk meningkatkan efisiensi sistem. Pengalaman ini memberikan wawasan praktis mengenai pentingnya pengujian perangkat lunak untuk mendukung keberhasilan implementasi proyek klien, serta menambah pemahaman mendalam tentang kebutuhan spesifik pengguna pada sektor bisnis masing-masing. Kontribusi dalam proyek ini menjadi salah satu pencapaian penting praktikan dalam mendukung pengembangan dan penyempurnaan sistem aplikasi perusahaan. Gambar 3. 8 System

Acceptance Test Gambar 3.7 menunjukkan pelaksanaan System Acceptance Test (SAT) yang dilakukan oleh praktikan, yang bertujuan untuk memastikan bahwa sistem atau fitur yang dikembangkan telah memenuhi spesifikasi yang ditetapkan dan siap untuk digunakan oleh pengguna akhir. Pengujian ini dirancang untuk memverifikasi keandalan, kinerja, dan kesesuaian fungsi sistem dengan kebutuhan bisnis yang diharapkan. Selain itu, System Acceptance Test juga berfungsi untuk

32 mengidentifikasi dan memperbaiki potensi masalah yang mungkin muncul sebelum sistem diterapkan secara penuh, sehingga dapat menjamin kualitas dan stabilitas aplikasi saat digunakan dalam lingkungan produksi.

20 28 3.3 Kendala Yang Dihadapi Selama menjalani kegiatan kerja profesi, praktikan menghadapi beberapa kendala yang memengaruhi proses implementasi perancangan aplikasi. Berikut adalah beberapa kendala yang dialami: 1. Kurangnya penguasaan bahasa pemrograman dan Framework yang digunakan: Praktikan mengalami kesulitan karena tidak memiliki pengalaman sebelumnya dengan bahasa pemrograman dan framework yang digunakan dalam pengembangan aplikasi SFSupport . Framework tersebut menggunakan Angular, yang belum pernah dipelajari ataupun digunakan oleh praktikan pada proyek sebelumnya. Hal ini membuat praktikan membutuhkan waktu lebih untuk mempelajari dasar-dasar Angular serta bagaimana cara mengintegrasikannya dengan sistem yang sudah ada. 2. Komunikasi yang belum optimal dengan Tim Pengembang : Praktikan mengalami kendala dalam berkomunikasi dengan anggota tim pengembang, terutama terkait teknis atau alur kerja yang belum dipahami. Hal ini disebabkan oleh perbedaan latar belakang pengalaman atau kurangnya waktu untuk diskusi intensif. 3. Tidak tersedianya Technical Book untuk website yang praktikan kembangkan, sehingga praktikan sulit untuk mempelajari alur website tersebut. **11**

28 65 3.4 Cara Mengatasi Kendala Untuk mengatasi kendala yang dihadapi selama kegiatan kerja profesi, praktikan melakukan beberapa upaya sebagai berikut: 33 1. Meningkatkan Penguasaan Bahasa Pemrograman dan Framework yang Digunakan : Praktikan memanfaatkan berbagai sumber pembelajaran, seperti kursus online, dokumentasi resmi Angular, dan tutorial dari komunitas pengembang, untuk mempercepat pemahaman tentang framework Angular. Selain itu, praktikan juga mencoba menyelesaikan proyek kecil secara mandiri menggunakan Angular untuk meningkatkan keterampilan praktis. Pendekatan ini membantu praktikan memahami konsep dasar sekaligus meningkatkan kemampuan

integrasi dengan sistem yang sedang dikembangkan. 2. Meningkatkan Komunikasi dengan Tim Pengembang : Untuk mengatasi kendala komunikasi, praktikan berinisiatif menjadwalkan diskusi rutin dengan anggota tim, baik melalui pertemuan langsung maupun menggunakan platform komunikasi daring. Praktikan juga mulai membuat daftar pertanyaan atau poin yang kurang dipahami sebelum diskusi berlangsung agar komunikasi lebih terarah. Selain itu, praktikan memanfaatkan feedback dari tim pengembang untuk meningkatkan pemahaman terhadap teknis dan alur kerja proyek. 3. Untuk mengatasi kendala tidak tersedianya Technical Book praktikan lebih extra untuk komunikasi dan mencari informasi mengenai alur website tersebut agar Ketika dikembangkan, hasilnya lebih baik. Dengan upaya ini, praktikan mampu mengatasi kendala yang dihadapi dan meningkatkan produktivitas selama pelaksanaan kerja profesi. **20** 3.5

Pembelajaran Yang Diperoleh dari Kerj Profesi Selama menjalani kegiatan kerja profesi, praktikan memperoleh berbagai pembelajaran yang sangat berharga, baik dalam aspek teknis maupun non-teknis. Berikut adalah pembelajaran utama yang diperoleh: 34 1. Praktikan berhasil memperdalam pemahaman terhadap teknologi dan framework yang baru, khususnya Angular, serta bagaimana mengaplikasikannya dalam pengembangan aplikasi berbasis web. Selain itu, praktikan juga mempelajari proses integrasi aplikasi dengan sistem yang sudah ada, pemecahan masalah teknis, dan implementasi metode pengembangan perangkat lunak secara lebih efektif. 2. Dalam menghadapi berbagai tugas yang harus diselesaikan dalam waktu terbatas, praktikan belajar untuk memprioritaskan pekerjaan, menyusun jadwal kerja yang terorganisir, dan memanfaatkan waktu secara lebih efisien. 3. Praktikan belajar bagaimana berkoordinasi dengan tim, baik dalam diskusi teknis maupun non-teknis. Praktikan juga memahami pentingnya komunikasi yang efektif, terutama ketika berhadapan dengan anggota tim yang memiliki latar belakang pengalaman yang berbeda. 4.

Pengalaman selama kerja profesi ini tidak hanya meningkatkan keterampilan teknis praktikan, tetapi juga membentuk sikap profesional yang akan menjadi bekal penting untuk memasuki dunia kerja di masa depan. 5. Praktikan belajar untuk menghadapi dan menyelesaikan kendala secara mandiri, seperti mempelajari teknologi baru melalui sumber belajar mandiri, serta proaktif meminta arahan dari supervisor atau tim terkait ketika menemui hambatan yang sulit diselesaikan sendiri. Pengalaman selama kerja profesi ini tidak hanya meningkatkan keterampilan teknis praktikan, tetapi juga membentuk sikap profesional yang akan menjadi bekal penting untuk memasuki dunia kerja di masa depan. 35 BAB IV PENUTUP 3.1

Simpulan Selama pelaksanaan kerja profesi di PT Indodev Niaga Internet (DataOn), praktikan memperoleh pengalaman berharga dalam pengembangan fitur aplikasi berbasis web menggunakan Angular Framework . Praktikan berhasil mengembangkan dan mengimplementasikan fitur-fitur seperti reminder ticket external bugs dan external support , modul laporan Problem Oriented Record (POR) untuk external bugs , serta Sprint Board . Selain itu, praktikan juga terlibat dalam pengujian proyek klien, yang memberikan wawasan tentang pentingnya memastikan kualitas perangkat lunak sebelum implementasi. Berbagai kendala yang dihadapi, seperti kurangnya pemahaman terhadap framework baru dan tantangan komunikasi, berhasil diatasi melalui pembelajaran mandiri, diskusi tim, serta bimbingan dari supervisor . Dari kegiatan ini, praktikan tidak hanya meningkatkan keterampilan teknis, tetapi juga membangun sikap profesional dan keterampilan non-teknis seperti manajemen waktu, komunikasi, dan pemecahan masalah. Secara keseluruhan, kegiatan kerja profesi ini telah mempersiapkan praktikan untuk menghadapi tantangan dunia industri, baik dari segi teknis maupun pengembangan diri.

3.2 Saran 1. Agar proses adaptasi karyawan baru dapat berjalan lebih lancar dan efektif, disarankan untuk PT Indodev Niaga

Internet (DataOn) terkhusus departemen QA yang mengelola aplikasi SFSupport , untuk menyediakan Technical Book karena melihat kesibukan tim yang terus berjalan, dan jika terdapat dokumentasi tersebut karyawan dapat bekerja lebih baik dalam mengorganisir waktu dan pekerjaannya. 36 2. Sebelum memulai kerja profesi, ada baiknya mahasiswa melakukan persiapan dengan mempelajari dasar-dasar teknologi dan framework yang sedang berjalan seiring perkembangan zaman/yang digunakan oleh perusahaan atau dunia professional. Kemudian, tingkatkan inisiatif dalam bertanya dan mencari solusi secara mandiri ketika menghadapi kendala selama kerja profesi. 3. Untuk mempersiapkan lulusan yang siap meghadapi dunia kerja, Universitas Pembangunan Jaya dapat mempertimbangkan untuk menyelenggarakan mata kuliah atau workshop tambahan yang berfokus pada pengenalan teknologi terkini yang relevan dengan kebutuhan industri. 37 DAFTAR PUSTAKA Maisharah, S., Dwanita Widodo, Z., & Manuhutu, H. (2023).

71 Penerapan Teknologi HRIS (Human Resource Information System) dalam Meningkatkan Efisiensi dan Efektivitas Manajemen SDM . Sahaka, A. (2019). PROFESI, PROFESIONAL DAN PEKERJAAN . 2 (1), 61–69.

<https://doi.org/10.5281/zenodo.2575110> What is SDLC? Software Development Life Cycle Overview . (2024). Techasoft. @ 38 DataOn - PT. Indodev Niaga Internet. (n.d.). 26 Curriculum Vitae 39

Lampiran-Lampiran LAMPIRAN A Lampiran 1.1 Formulir Pengantar Kerja Profesi 40 Lampiran 1.2 Surat Penerimaan Kerja Profesi 41 Lampiran 1.3 Formulir Penerimaan Kerja Profesi 42 Lampiran 1.4 Lembar Harian Pelaksanaan Kerja Profesi 43 Lampiran 1.5 Lembar Bimbingan Kerja Profesi 44 LAMPIRAN B Lampiran 2.1 Praktikan Saat Melakukan Kerja Profesi 45 46



REPORT #24385983

Results

Sources that matched your submitted document.

● IDENTICAL ● CHANGED TEXT

INTERNET SOURCE		
1.	1.67% eprints.upj.ac.id http://eprints.upj.ac.id/id/eprint/1753/6/6.%20Prakata.pdf	●
INTERNET SOURCE		
2.	1.62% www.liputan6.com https://www.liputan6.com/feeds/read/5757541/kata-pengantar-skripsi-panduan..	●
INTERNET SOURCE		
3.	1.5% eprints.upj.ac.id https://eprints.upj.ac.id/id/eprint/3960/1/Judul.pdf	●
INTERNET SOURCE		
4.	1.4% repository.fe.unj.ac.id http://repository.fe.unj.ac.id/4609/1/FARADILA%20JUNIARTI%208105145112.pdf	●
INTERNET SOURCE		
5.	1.28% www.brainacademy.id https://www.brainacademy.id/blog/menyusun-kata-pengantar	●
INTERNET SOURCE		
6.	1.16% repository.stiedewantara.ac.id http://repository.stiedewantara.ac.id/2995/1/LAPORAN%20KKM%20SISKA%20A...	●
INTERNET SOURCE		
7.	1.16% repository.teknokrat.ac.id http://repository.teknokrat.ac.id/2458/1/laporan%20pkl.pdf	●
INTERNET SOURCE		
8.	1.13% repository.teknokrat.ac.id http://repository.teknokrat.ac.id/2482/1/LAPORAN%20PRAKTIK%20KERJA%20L...	●
INTERNET SOURCE		
9.	1.12% www.duniakampus.id https://www.duniakampus.id/kata-pengantar-laporan-magang/	●



REPORT #24385983

INTERNET SOURCE		
10.	1.08% repository.fe.unj.ac.id http://repository.fe.unj.ac.id/4112/1/RAHMAT%20HIDAYAT%208135132270.pdf	●
INTERNET SOURCE		
11.	1.06% repository.teknokrat.ac.id http://repository.teknokrat.ac.id/2738/4/Laporan%20Gabungan.pdf	●
INTERNET SOURCE		
12.	1.02% core.ac.uk https://core.ac.uk/download/pdf/159371652.pdf	●
INTERNET SOURCE		
13.	1.02% www.repository.karyailmiah.trisakti.ac.id https://www.repository.karyailmiah.trisakti.ac.id/documents/repository/laporan..	●
INTERNET SOURCE		
14.	0.98% eprints.upj.ac.id https://eprints.upj.ac.id/id/eprint/9739/6/Prakata.pdf	●
INTERNET SOURCE		
15.	0.96% repositori.unsil.ac.id http://repositori.unsil.ac.id/10959/6/6.%20KATA%20PENGANTAR.pdf	●
INTERNET SOURCE		
16.	0.94% digilib.esaunggul.ac.id https://digilib.esaunggul.ac.id/public/UEU-Undergraduate-20710-KATA%20PENG..	●
INTERNET SOURCE		
17.	0.92% www.liputan6.com https://www.liputan6.com/feeds/read/5757568/kata-pengantar-laporan-yang-e...	●
INTERNET SOURCE		
18.	0.92% eprints.ums.ac.id https://eprints.ums.ac.id/79574/3/HALAMAN%20DEPAN.pdf	●
INTERNET SOURCE		
19.	0.85% www.ruangguru.com https://www.ruangguru.com/blog/contoh-kata-pengantar	●
INTERNET SOURCE		
20.	0.84% eprints.upj.ac.id https://eprints.upj.ac.id/id/eprint/9966/13/BAB%20III.pdf	●



REPORT #24385983

INTERNET SOURCE		
21. 0.83%	repository.teknokrat.ac.id http://repository.teknokrat.ac.id/2553/1/1.Laporan%20Praktek%20Kerja%20Lap..	●
INTERNET SOURCE		
22. 0.79%	repository.fe.unj.ac.id http://repository.fe.unj.ac.id/4571/1/LAPORAN%20PKL%20KARIN%20ALFADITA%..	●
INTERNET SOURCE		
23. 0.78%	repository.stiedewantara.ac.id http://repository.stiedewantara.ac.id/2162/1/Laporan%20KKM_Dovan%20Julio...	●
INTERNET SOURCE		
24. 0.77%	repository.unair.ac.id https://repository.unair.ac.id/13786/6/6.%20Kata%20Pengantar.pdf	●
INTERNET SOURCE		
25. 0.75%	core.ac.uk https://core.ac.uk/download/pdf/159372001.pdf	●
INTERNET SOURCE		
26. 0.75%	eprints.upj.ac.id https://eprints.upj.ac.id/id/eprint/1923/18/18.%20Lampiran-Lampiran.pdf	●
INTERNET SOURCE		
27. 0.73%	lp3l.unikama.ac.id https://lp3l.unikama.ac.id/wp-content/uploads/sites/19/2015/10/Contoh-Studi-...	● ●
INTERNET SOURCE		
28. 0.73%	eprints.upj.ac.id https://eprints.upj.ac.id/id/eprint/6823/11/BAB%203.pdf	●
INTERNET SOURCE		
29. 0.73%	eprints.upj.ac.id https://eprints.upj.ac.id/id/eprint/9951/17/LAMPIRAN-LAMPIRAN.pdf	●
INTERNET SOURCE		
30. 0.72%	repository.fe.unj.ac.id http://repository.fe.unj.ac.id/5721/1/Laporan%20PKL.pdf	● ●
INTERNET SOURCE		
31. 0.71%	repository.teknokrat.ac.id http://repository.teknokrat.ac.id/2891/4/PKL_Fulltext17311321.pdf	● ●



REPORT #24385983

INTERNET SOURCE		
32. 0.71%	repository.fe.unj.ac.id http://repository.fe.unj.ac.id/4871/2/LAPORAN%20PKL.pdf	● ●
INTERNET SOURCE		
33. 0.7%	ftdi.unsurya.ac.id https://ftdi.unsurya.ac.id/wp-content/uploads/2023/09/Panduan-Penulisan-Lap...	●
INTERNET SOURCE		
34. 0.69%	digilib-iakntoraja.ac.id http://digilib-iakntoraja.ac.id/2362/3/jona_kp.pdf	●
INTERNET SOURCE		
35. 0.67%	repository.stiedewantara.ac.id http://repository.stiedewantara.ac.id/4492/1/LAPORAN%20KULIAH%20KERJA%...	●
INTERNET SOURCE		
36. 0.65%	www.tempo.co https://www.tempo.co/politik/20-contoh-kata-pengantar-beserta-struktur-dan-...	●
INTERNET SOURCE		
37. 0.65%	core.ac.uk https://core.ac.uk/download/pdf/159371361.pdf	●
INTERNET SOURCE		
38. 0.65%	eprints.upj.ac.id https://eprints.upj.ac.id/id/eprint/3923/12/BAB%20II.pdf	● ●
INTERNET SOURCE		
39. 0.65%	fkp-dev.unud.ac.id https://fkp-dev.unud.ac.id/img/admin/page_attc/7948c2fff885127d9efe3b98c88...	● ●
INTERNET SOURCE		
40. 0.64%	repo.palcomtech.ac.id http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/5/1/PKL_D3SI_2021_NIDA%20AMELIA%2...	●
INTERNET SOURCE		
41. 0.61%	repositori.uma.ac.id https://repositori.uma.ac.id/bitstream/123456789/10709/1/158320008%20-%20...	●
INTERNET SOURCE		
42. 0.6%	repository.poltekesos.ac.id https://repository.poltekesos.ac.id/bitstreams/27a6c1f5-9221-4ed0-a763-e57db...	●



REPORT #24385983

INTERNET SOURCE		
43. 0.56%	e-journal.uajy.ac.id http://e-journal.uajy.ac.id/18611/1/TIF_08537.pdf	●
INTERNET SOURCE		
44. 0.53%	repository.stiedewantara.ac.id http://repository.stiedewantara.ac.id/2685/1/LAPORAN%20KKM%20M.CHALIMI%..	●
INTERNET SOURCE		
45. 0.51%	repositori.unsil.ac.id http://repositori.unsil.ac.id/8289/6/Ucapan%20Terima%20Kasih_182153050_AR...	●
INTERNET SOURCE		
46. 0.5%	kerma.esaunggul.ac.id https://kerma.esaunggul.ac.id/upload/kerjasama/3557-Laporan%20Magang%20..	●
INTERNET SOURCE		
47. 0.5%	repository.teknokrat.ac.id http://repository.teknokrat.ac.id/2495/1/Laporan%20PKL%20gabung.pdf	● ●
INTERNET SOURCE		
48. 0.49%	repositori.unsil.ac.id http://repositori.unsil.ac.id/3616/4/4.%20KATA%20PENGATAR_DAFTAR%20ISI_D..	●
INTERNET SOURCE		
49. 0.46%	fmipa.untad.ac.id https://fmipa.untad.ac.id/wp-content/uploads/3.-Laporan-Tracer-Study-FMIPA-...	●
INTERNET SOURCE		
50. 0.45%	eprints.upj.ac.id https://eprints.upj.ac.id/id/eprint/2474/4/2018101019-Fernanda%20Rafifah-Lap...	●
INTERNET SOURCE		
51. 0.44%	mediaindonesia.com https://mediaindonesia.com/humaniora/431439/contoh-kata-pengantar-untuk-...	●
INTERNET SOURCE		
52. 0.4%	kerma.esaunggul.ac.id https://kerma.esaunggul.ac.id/upload/kerjasama/258-LAPORAN%20MAGANG%2..	●
INTERNET SOURCE		
53. 0.4%	repository.mercubuana.ac.id https://repository.mercubuana.ac.id/40771/5/07.KATA%20PENGANTAR.pdf	●



REPORT #24385983

INTERNET SOURCE		
54.	0.39% repository.unsil.ac.id http://repository.unsil.ac.id/14117/10/10.%20BAB%202.pdf	●
INTERNET SOURCE		
55.	0.39% repository.stsrdvisi.ac.id http://repository.stsrdvisi.ac.id/1347/1/Laporan%20Kerja%20Profesi_Adelia%20..	●
INTERNET SOURCE		
56.	0.38% journal.fkpt.org https://journal.fkpt.org/index.php/BIT/article/download/1341/635	●
INTERNET SOURCE		
57.	0.37% info.trilogi.ac.id https://info.trilogi.ac.id/repository/assets/uploads/AKT/edaf7-laporan-magang...	●
INTERNET SOURCE		
58.	0.36% repository.stiedewantara.ac.id http://repository.stiedewantara.ac.id/2152/1/LAPORAN%20KULIAH%20KERJA%...	●
INTERNET SOURCE		
59.	0.36% eprints.polbeng.ac.id http://eprints.polbeng.ac.id/9475/3/KP%20-%205304191201%20-%20Full%20Te...	●
INTERNET SOURCE		
60.	0.36% repository.fe.unj.ac.id http://repository.fe.unj.ac.id/5623/1/LAPORAN%20PKL%20SISKA%20MAISARAH...	● ●
INTERNET SOURCE		
61.	0.35% pertanian.unja.ac.id https://pertanian.unja.ac.id/pembukaan-pengantaran-dan-serah-terima-mahas...	●
INTERNET SOURCE		
62.	0.35% repository.fe.unj.ac.id http://repository.fe.unj.ac.id/4085/1/LAPORAN%20PKL%20Margaretha%20Estia...	●
INTERNET SOURCE		
63.	0.35% repository.teknokrat.ac.id http://repository.teknokrat.ac.id/2451/1/LAPORAN%20PRAKTIK%20KERJA%20L...	●
INTERNET SOURCE		
64.	0.34% eprints.upj.ac.id https://eprints.upj.ac.id/id/eprint/8987/11/BAB%20I.pdf	●



REPORT #24385983

INTERNET SOURCE		
65. 0.34%	eprints.upj.ac.id https://eprints.upj.ac.id/id/eprint/3723/13/BAB%20III.pdf	●
INTERNET SOURCE		
66. 0.33%	eprints.upj.ac.id https://eprints.upj.ac.id/id/eprint/9564/13/13.%20BAB%20III.pdf	●
INTERNET SOURCE		
67. 0.32%	prodibio.umuslim.ac.id https://prodibio.umuslim.ac.id/wp-content/uploads/2024/06/Panduan-Microtea...	● ●
INTERNET SOURCE		
68. 0.32%	www.pa-sungguminasa.go.id https://www.pa-sungguminasa.go.id/pdf/penelitian/LAPORAN%20PKL%20SMK%	●
INTERNET SOURCE		
69. 0.31%	repository.bakrie.ac.id https://repository.bakrie.ac.id/6565/1/00%20cover.pdf.pdf	●
INTERNET SOURCE		
70. 0.31%	eprints.upj.ac.id https://eprints.upj.ac.id/id/eprint/9742/12/BAB%20III.pdf	●
INTERNET SOURCE		
71. 0.29%	repo-dosen.ulm.ac.id https://repo-dosen.ulm.ac.id/bitstream/handle/123456789/33605/Vol.%2B1%2B..	●
INTERNET SOURCE		
72. 0.27%	repository.ar-raniry.ac.id https://repository.ar-raniry.ac.id/32007/1/Akhlusul%20Fajar%2C%20190604097%	●
INTERNET SOURCE		
73. 0.27%	repo.unikadelasalle.ac.id https://repo.unikadelasalle.ac.id/3648/1/LKP_PatriciaWorang.pdf	●
INTERNET SOURCE		
74. 0.25%	www.academia.edu https://www.academia.edu/37591843/LAPORAN_MAGANG_KEPENDIDIKAN_III_A...	●
INTERNET SOURCE		
75. 0.24%	ft.esaunggul.ac.id https://ft.esaunggul.ac.id/wp-content/uploads/2022/01/PEDOMAN-KERJA-PRAK...	●



REPORT #24385983

INTERNET SOURCE	76. 0.22%	perpustakaan.pancabudi.ac.id	●
		https://perpustakaan.pancabudi.ac.id/dl_file/penelitian/19336_16_KATA_PENG...	
INTERNET SOURCE	77. 0.21%	fisip.unsri.ac.id	●
		https://fisip.unsri.ac.id/ilkom/wp-content/uploads/2022/10/Pedoman-Kuliah-Ke...	
INTERNET SOURCE	78. 0.2%	www.gramedia.com	●
		https://www.gramedia.com/literasi/contoh-kata-pengantar-karya-ilmiah-denga...	
INTERNET SOURCE	79. 0.2%	bappeda.salatiga.go.id	●
		https://bappeda.salatiga.go.id/wp-content/uploads/2024/03/Dokumen-Pengem...	
INTERNET SOURCE	80. 0.19%	www.researchgate.net	●
		https://www.researchgate.net/profile/Faturochman-Faturochman/publication/3..	
INTERNET SOURCE	81. 0.19%	repo.unikadelasalle.ac.id	●
		https://repo.unikadelasalle.ac.id/723/9/COVER%20-%20DAFTAR%20ISI.pdf	
INTERNET SOURCE	82. 0.18%	appmaster.io	●
		https://appmaster.io/id/blog/bagaimana-cara-membuat-aplikasi-terus-memper...	
INTERNET SOURCE	83. 0.17%	repository.unsri.ac.id	● ●
		https://repository.unsri.ac.id/3210/3/RAMA_84203_06111381520035_002701640...	
INTERNET SOURCE	84. 0.16%	repository.pnj.ac.id	●
		https://repository.pnj.ac.id/20649/5/Halaman%20Identitas%20Skripsi.pdf	
INTERNET SOURCE	85. 0.16%	sosek.ub.ac.id	●
		https://sosek.ub.ac.id/doc/magang%202017/Laporan%20Magang%20Rahmat%...	
INTERNET SOURCE	86. 0.15%	www.stiesemarang.ac.id	●
		https://www.stiesemarang.ac.id/wp-content/uploads/2024/11/Pedoman-Lapora..	



REPORT #24385983

INTERNET SOURCE		
87. 0.15%	mesin.trunojoyo.ac.id https://mesin.trunojoyo.ac.id/wp-content/uploads/2021/06/PANDUAN-PKL-MES...	●
INTERNET SOURCE		
88. 0.14%	eprints.upj.ac.id https://eprints.upj.ac.id/id/eprint/3957/11/BAB%20I.pdf	● ●
INTERNET SOURCE		
89. 0.13%	repository.stiedewantara.ac.id http://repository.stiedewantara.ac.id/3062/1/Laporan%20KKM_SANDRA%20NAN..	●
INTERNET SOURCE		
90. 0.12%	eprints.polbeng.ac.id http://eprints.polbeng.ac.id/4998/4/4.KP-6304181108-Full%20Text.pdf	●
INTERNET SOURCE		
91. 0.1%	repository.pnj.ac.id https://repository.pnj.ac.id/20855/5/HALAMAN%20IDENTITAS%20SKRIPSI.pdf	●
INTERNET SOURCE		
92. 0.09%	repository.unair.ac.id https://repository.unair.ac.id/105186/1/LAPORAN%20Kelompok%204%20-%20U..	● ●
INTERNET SOURCE		
93. 0.08%	upm.stbharapanbersama.ac.id https://upm.stbharapanbersama.ac.id/wp-content/uploads/2020/09/POS-Pedom..	●
INTERNET SOURCE		
94. 0.08%	fh.unas.ac.id https://fh.unas.ac.id/wp-content/uploads/2020/11/PEDOMAN%20PKL%20OK.pdf	●
INTERNET SOURCE		
95. 0.08%	eprints.upj.ac.id https://eprints.upj.ac.id/id/eprint/7038/11/BAB%20I.pdf	●
INTERNET SOURCE		
96. 0.06%	ars.iti.ac.id https://ars.iti.ac.id/wp-content/uploads/2022/10/PANDUAN-KERJA-PRAKTIK-202..	●
INTERNET SOURCE		
97. 0.06%	eprints.upj.ac.id https://eprints.upj.ac.id/id/eprint/9662/13/BAB%20III.pdf	●