

ABSTRAK

Siti Mariam (2021071004)

PENGEMBANGAN FITUR PADA APLIKASI SUNFISH SUPPORT BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN ANGULAR FRAMEWORK

PT Indodev Niaga Internet (DataOn) adalah perusahaan yang bergerak dalam pengembangan solusi perangkat lunak *Human Resource Information System* (HRIS). Praktikan melaksanakan kegiatan Kerja Profesi di PT Indodev Niaga Internet (DataOn) dari 1 Juli 2024 hingga 31 Oktober 2024, dan ditempatkan pada Departemen *Quality Assurance* sebagai *Software Developer – QA*. Selama kegiatan tersebut, praktikan terlibat dalam pengembangan dan perbaikan fitur pada aplikasi ticketing berbasis web bernama *SunFishSupport (SFSupport)*. Fitur-fitur yang dikembangkan termasuk penambahan reminder untuk tiket external bugs dan external support, pengembangan modul *Quality Assurance – Problem Oriented Record (POR) Report*, serta perbaikan pada menu *Sprint Board*. Praktikan juga melakukan pengujian pada beberapa proyek klien untuk memastikan fitur-fitur tersebut berfungsi sesuai kebutuhan dan berjalan tanpa kendala. Pengembangan ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi penyelesaian tiket dan kualitas layanan perusahaan. Hasil pengembangan sesuai dengan arahan dan rancangan yang telah didiskusikan bersama pembimbing eksternal. Praktikan juga memperoleh berbagai keterampilan, pengalaman, pengetahuan, dan kesiapan mental untuk menghadapi dunia industri

Kata Kunci : *Angular Framework, SunFish Support, Ticketing Sistem, Quality Assurance.*