



**PENGARUH DUTA MEREK, CITRA MEREK DAN KUALITAS
PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA
PRODUK SCARLETT WHITENING**

SKRIPSI

Felicia Tiffani Kojongian

2021021035

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN**

2025

**PENGARUH DUTA MEREK, CITRA MEREK DAN KUALITAS
PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA
PRODUK SCARLETT WHITENING**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

Felicia Tiffani Kojongian

2021021035

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2025**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Pengaruh Duta Merek Citra Merek dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian pada Produk Scarlett Whitening

Nama : Felicia Tiffani Kjongian
NIM : 2021021035
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 23 Desember 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Kepala Program Studi Manajemen


(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.)


(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.)

08.0122.001

08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH DUTA MEREK, CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PRODUK SCARLETT WHITENING

SKRIPSI

Oleh:

Felicia Tiffani Kojongian

2021021035

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: Rabu/8 Januari 2025

Pembimbing Utama
Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.
NIP. 08.0122.001

Tanda Tangan

Tanggal



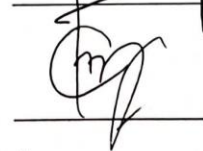
19/1 - 2025

Dosen Penguji 1
Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M.
NIP. 08.1022.026



14/1 - 2025

Dosen Penguji 2
Dr. Chajar Matari Fath Mala, S.E., M.M.
NIP. 08.0823.015



14/1 / 2025

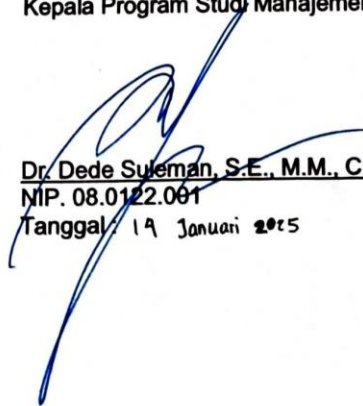
Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.
NIP. 08.0122.001

Tanggal: 19 Januari 2025



Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D.
NIP. 08.0920.027

Tanggal:



SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN

MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Felicia Tiffani Kojongian
NIM : 2021021035
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul:
**PENGARUH DUTA MEREK, CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PRODUK SCARLETT WHITENING**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 15 Januari 2025



Nama : Felicia Tiffani Kojongian
NIM : 2021021035

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“PENGARUH DUTA MEREK, CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PRODUK SCARLETT WHITENING”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana (Sarjana Manajemen) Strata Satu pada Program Studi (Manajemen), Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis
4. Bapak Dr. Dede Suleman SE., M.M Selaku Kepala Program Studi Manajemen
5. Ibu/bapak Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu dan mendukung peneliti dari awal menjadi Mahasiswa Manajemen Universitas Pembangunan Jaya
6. Bapak Dr. Dede Suleman SE., M.M Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan waktu, pengetahuan, bimbingan dan masukan serta dukungan kepada peneliti dari awal penelitian ini direncanakan sampai selesai.
7. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya yang sudah memberikan ilmu serta pengetahuan kepada peneliti dari awal sampai memperoleh gelar sarjana manajemen dengan program strata satu (S1).
8. Ibu Lanovia I. Koilam dan Bapak Johannes P. Kojongian selaku orang tua peneliti dan Marcellino K. Kojongian selaku kakak peneliti yang telah memberikan dukungan materil, moril, doa dan kasih sayang
9. Seluruh Keluarga Besar Kojongian-Rarun dan Koilam-Celosse khususnya Alm. Cantia Maria Rarun dan Alexander Kojongian selaku Oma Opa peneliti juga Saudari Deogracia Timboeleng S.Int.Hub., Saudari Veren Oehlers, Saudara Alifianto Marchiano S.Psi, dan semuanya yang telah memberikan dukungan materil, moril, doa dan kasih sayang kepada peneliti.

10. Puji Erlina, Kezia Rostiana, Fidella Damayanti, Yokhebed Kenanya, Adinda Faniyah, Christoper Advent dan Rajasa Rusmana selaku sahabat peneliti yang telah membantu dan mendukung peneliti dari awal sampai selesai kuliah di Universitas Pembangunan Jaya
11. Rachel Anakkota, Ingrid Rangubang, Nofelians Pantouw, Beauty Komansilan, Fernanda Makaluas, Ivana Simaremare dan Gracia Rottie selaku sahabat peneliti yang telah memberikan dukungan, doa dan kasih sayang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan,

Penulis