



**PENGARUH *DIGITAL MARKETING*, KUALITAS PRODUK, DAN
KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PRODUK ERIGO DI TOKOPEDIA PLAY**

SKRIPSI

Zidan Maulana

2021021089

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024**

Pengaruh *Digital Marketing*, Kualitas Produk, dan Kualitas Layanan terhadap Keputusan Pembelian Produk Erigo di Tokopedia Play

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

Zidan Maulana
2021021089

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**Pengaruh Digital Marketing, Kualitas Produk, dan Kualitas Layanan terhadap
Keputusan Pembelian Produk Erigo di Tokopedia Play**

Nama	Zidan Maulana
NIM	2021021089
Program Studi	Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

Tangerang Selatan, 6 Desember 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama

(Zulkifli S.E., M.M.,)
NIP: 08.0122.002

Kepala Program Studi Manajemen

(Dr. Dede Suleman S.E., M.M., CMA)
NIP: 08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN



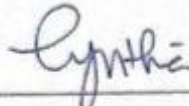
PENGARUH DIGITAL MARKETING, KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK ERIGO DI TOKOPEDIAPLAY

SKRIPSI

Oleh:

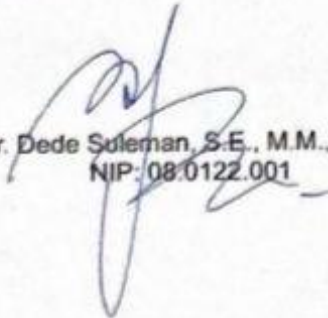
Zidan Maulana
2021021089

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal:

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama <u>Zulkifli, S.E., M.M.</u> NIP: 08.0122.002		30/12/2024
Dosen Penguji 1 <u>Mohamad Trio Febriyanto, S.E., M.M., Ph.D.</u> NIP: 08.0722.015		27/12/24
Dosen Penguji 2 <u>Cynthia Sari Dewi, S.E., M.Sc.</u> NIP: 08.0124.001		30/12/24

Mengetahui

Kepala Program Studi Manajemen


Dr. Dede Soleman, S.E., M.M., CMA.
NIP: 08.0122.001

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis


Dra. Clara Evi C. Gitaningtyas, M.A., Ph.D.
NIP: 08.0920.027



SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Zidan Maulana
NIM : 2021021089
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul: **Pengaruh Digital Marketing, Kualitas Produk, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Produk Erigo Di Tokopedia Play**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan,



Nama : Zidan Maulana

NIM : 2021021089

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: "Pengaruh digital marketing kualitas produk dan kualitas layanan terhadap produk erigo di tokopedia play" ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen.
5. Bapak Zulkifli., S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang sudah memberikan bimbingan, masukan, serta arahan yang telah diberikan selama penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen atas seluruh ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan saya.
7. Bapak dan Mama kedua orang tua saya yang sudah memberikan semangat baikitu untuk pengerjaan skripsi ini dan lainnya, beserta yang selalu mendukung dan memberikan baik itu kebutuhan untuk memenuhi hal hal akan skripsi ini.
8. Yulia Safira yang selalu menyemangati saya dan selalu mendukung saya sampai saya bisa menyelesaikan penulisan ini
9. Daffa Juliansyah, Fitria, Syafira, Inka, Dan Radya serta teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu, tetapi tidak mengurangi rasa terima kasih penulis atas bantuan, masukan, dan semangat yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritikdan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 06 Desember 2022

Zidan Maulana