

BAB II

TINJAUAN UMUM

2.1 Sejarah Instansi/Perusahaan

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk adalah perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang difokuskan pada penyediaan layanan untuk usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM). Berawal pada tanggal 16 Desember 1895, Raden Bei Aria Wirijaatmadja mendirikan bank ini dengan nama De Poerwokertosche Hulp en Spaarbank der Inlandsche Hoofden, yang berarti "Bank Bantuan dan Simpanan Milik Kaum Priyayi Purwokerto" dalam Bahasa Indonesia. Pada tanggal 18 Desember 1968, bank ini resmi mengubah namanya menjadi Bank Rakyat Indonesia sesuai UU No. 21 Tahun 1968. Status hukumnya diperbarui pada tahun 1992 menjadi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) dan sahamnya tercatat di Bursa Efek Indonesia dengan kode saham BBRI.

Visi PT Bank Rakyat Indonesia adalah "The Most Valuable Banking Group in Southeast Asia and Champion of Financial Inclusion" (Grup Perbankan Paling Berharga di Asia Tenggara dan Pelopor Inklusi Keuangan). Misi perusahaan ini adalah "Menyediakan yang Terbaik", yaitu memberikan layanan perbankan terbaik dengan prioritas pada pelayanan untuk usaha mikro, kecil, dan menengah untuk mendukung perekonomian masyarakat. "Menyediakan Layanan Unggul" adalah bagian dari misi untuk memberikan pelayanan yang baik kepada nasabah melalui sumber daya manusia yang profesional, teknologi informasi yang handal, serta jaringan konvensional dan digital yang produktif dengan memegang prinsip operasional dan manajemen risiko yang baik. "Memberikan Keuntungan Optimal" adalah komitmen perusahaan untuk menciptakan nilai dan manfaat optimal bagi para pemangku kepentingan dengan memperhatikan prinsip keuangan berkelanjutan dan praktik pengelolaan keuangan yang baik.



Gambar 2. 1 Logo PT Bank Rakyat Indonesia

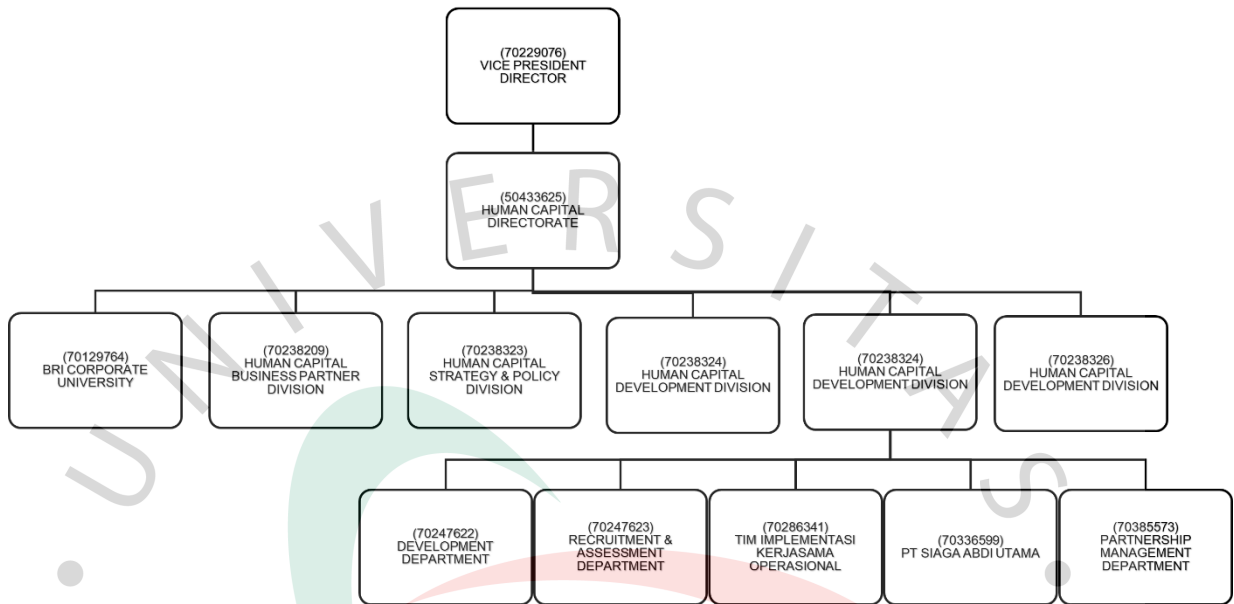
Bank Rakyat Indonesia memiliki cakupan usaha yang luas, termasuk perbankan seperti tabungan, deposito, pinjaman, dan layanan lainnya. Selain itu, BRI memiliki berbagai layanan pada anak perusahaan seperti BRI Life, BRI Remittance, BRI Agro, BRI Danareksa Sekuritas, BRI Insurance, BRI Finance, dan BRI Ventures.



Gambar 2. 2 Logo PT Siaga Abdi Utama

PT Bank Rakyat Indonesia memiliki sekitar 61 divisi, salah satunya adalah Human Capital Development Division. Di bawah Human Capital Development Division terdapat PT Siaga Abdi Utama (SAU), sebuah anak perusahaan BRI yang bergerak dalam solusi sumber daya manusia. SAU memiliki komitmen dan dedikasi tinggi sebagai perusahaan yang fokus pada pengembangan sumber daya manusia. PT Siaga Abdi Utama (SAU) terletak di Jl. Jenderal Sudirman Kav. 44-46, Lantai 27 Gedung BRI II Kantor Pusat BRI, Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta.

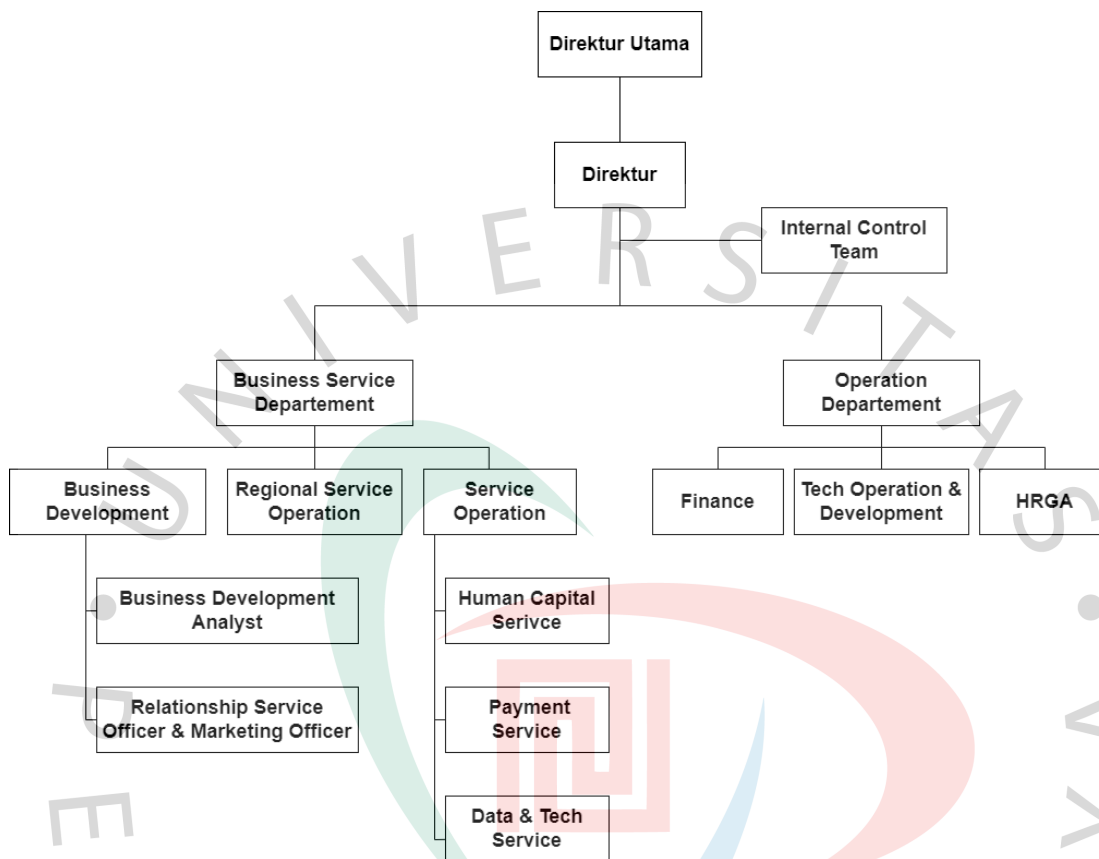
Pada Tahun 2021, PT SAU melakukan reorganisasi dan menjadi perusahaan baru yang akan difokuskan pada riset dan pengembangan perusahaan. Perusahaan ini menerapkan budaya "Submarine", yang mengandung makna bahwa mereka sedang menyelami kebutuhan pasar dan mempersiapkan strategi untuk mengembangkan bisnis agar dapat menjadi semakin maju dan memberikan pelayanan terbaik di bidang Solusi Sumber Daya Manusia. PT. SAU memiliki tiga (3) pilar bisnis utama, yaitu Layanan Digital dan Teknologi (Digital & Technology Service), Managed Service, dan Agensi dan Konsultan (Agency & Consultancy). Dalam



Gambar 2. 4 Posisi SAU di BRI

Praktikan mendapat pengalaman berharga melalui program Magang Berbasis Kompetensi Mahasiswa (KERJA PROFESI) di PT Siaga Abdi Utama. PT Siaga Abdi Utama, sebagai anak perusahaan di bawah naungan Divisi Pengembangan Sumber Daya Manusia PT Bank Rakyat Indonesia, memainkan peran vital dalam penyediaan solusi terkait sumber daya manusia.

Dalam PT Siaga Abdi Utama, berdasarkan gambar 2.5 di bawah ini, terdapat dua departemen utama yang beroperasi, yakni *Business Service Department* dan *Operation Department*. Selama menjalani program magang ini, praktikan ditempatkan di *Divisi Tech Operation & Development*, memegang peran sebagai Fullstack Developer. Divisi ini merupakan bagian dari fokus bisnis utama PT Siaga Abdi Utama, yaitu menyediakan Layanan Digital dan Teknologi (*Technology & Digital Services*). Praktikan memiliki tanggung jawab untuk mengembangkan aplikasi inovatif dan mengintegrasikan sistem terbaru, sejalan dengan visi perusahaan untuk terus meningkatkan pengalaman pengguna dan efisiensi operasional.



Gambar 2. 5 Struktur Organisasi PT Siaga Abdi Utama

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

PT Siaga Abdi Utama bertanggung jawab untuk menyediakan layanan bagi PT Bank Rakyat Indonesia dalam hal mencari kandidat peserta magang, mengadakan wawancara dengan kandidat, serta melakukan seleksi peserta magang yang akan ditempatkan di PT Bank Rakyat Indonesia. PT Siaga Abdi Utama berperan sebagai penyedia layanan manajemen untuk program magang dan kegiatan pekerja lembur. Selain itu, perusahaan ini juga aktif dalam menyediakan Layanan Digital dan Teknologi seperti pengembangan aplikasi rekrutmen dan pemantauan kandidat untuk kepentingan PT Bank Rakyat Indonesia.

Di samping tugas-tugas tersebut, PT Siaga Abdi Utama juga melibatkan karyawan dalam sejumlah kegiatan rutin, antara lain:

- a.) Doa Pagi
- b.) Sesi Diskusi
- c.) Arahan dari Manajemen
- d.) Sharing Session dengan Rekan Kerja
- e.) English Fun Day
- f.) Senam Pagi
- g.) Focus Group Discussions

Kegiatan-kegiatan ini dilakukan setiap hari atau minggu sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan dan berperan penting dalam menjaga semangat serta produktivitas karyawan.