

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Perguruan tinggi merupakan salah satu lembaga pendidikan dan pengembangan daya manusia yang memiliki peranan dari tanggung jawab dalam mempersiapkan Mahasiswa yang memiliki potensi sehingga mampu menghasilkan ide atau wawasan untuk membangun negeri.

didalam dunia kerja, perlunya pengalaman untuk lebih siap menghadapi dunia kerja. Selama Praktikan berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya mendapatkan teori-teori Jaminan Kepuasan *Customer* sebagai strategi dalam mempertahankan tingkat penjualan, terutama divisi *Operasional Safety Officer*. Praktikan diberikan tugas selama KP di PT.Aryos Mandiri Utama, membantu menangani *safety* karyawan serta peralatan kerja, membantu mencek serta *maintance* peralatan kerja, dan membantu pembuatan absen keberangkatan dengan adanya program Kerja Profesi (KP) yang diwajibkan Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) membuat mahasiswa terjun langsung dalam dunia kerja serta memahami teori dan praktik secara langsung dalam dunia kerja bertujuan mempersiapkan serta mematangkan diri sesuai dengan program studi dalam lingkungan instansi/perusahaan. Dalam dunia kerja kualifikasi tingkat pendidikan dan keahlian yang dimiliki individu akan menentukan diterima atau tidaknya individu itu untuk bekerja di perusahaan atau badan usaha.

KP untuk mengetahui seberapa besar mahasiswa paham dan mampu untuk menerapkan ilmu selama kuliah dalam dunia kerja, sehingga mengasah keahlian mahasiswa. Saat ini mencari pekerjaan terdapat rintangan dengan banyak proses yang dilakukan sehingga perekonomian perorangan mengalami kemerosotan, akibatnya hal ini berdampak pada tingkat pengangguran. Setiap individu harus mempunyai kemampuan dasar antara lain pengetahuan (*Knowlegde*), keterampilan (*Skill*), dan sikap (*Attitude*). Dalam melaksanakan KP, Praktikan sebisa mungkin menyesuaikan *jobdesk* KP yang sesuai dengan penjurusan serta minat Praktikan.

Mahasiswa mendapatkan pembelajaran langsung dengan melaksanakan KP, diaplikasikan dengan teori pembelajaran dikampus. Matakuliah KP memiliki peran penting dalam mengasah keterampilan mahasiswa untuk lebih bisa kreatif, inovatif, serta berpikir kritis. KP juga membantu mahasiswa untuk mengaplikasikan teori-teori yang telah didapatkan, dan dipelajari selama perkuliahan.

UPJ merupakan salah satu Universitas yang menerapkan matakuliah wajib KP sebagai salah satu syarat lulus. Ketentuan dari pelaksanaan KP sendiri adalah mahasiswa harus lulus 120 SKS. Selain itu, mahasiswa harus melaksanakan KP selama kurang lebih tiga bulan dengan lama waktu kerja 400 jam kerja namun pada waktu realisasi Praktikan dalam waktu 456 jam kurang lebih 3 bulan. Perhitungan atau akumulasi jam kerja dihitung, delapan jam kerja perhari. Selama melaksanakan KP, mahasiswa dapat beradaptasi dengan lingkungan pekerjaan melakukan pekerjaan sesuai jangka waktu yang dibutuhkan serta melakukan pengumpulan data untuk keperluan penyusunan laporan KP. Matakuliah wajib ini juga membantu mahasiswa mendapatkan pengalaman dari pengalaman ditempat praktik. Dengan diberikan kesempatan untuk melaksanakan KP, mahasiswa dapat mengasah keahlian dan keterampilan sebagai pengalaman yang dapat dijadikan nilai tambah untuk mahasiswanya, serta mempersiapkan diri untuk memasuki dunia kerja. Pemilihan tempat KP, terbilang penting untuk mendapatkan relasi kerja.

PT.Aryos Mandiri Utama bergerak di bidang *Outsourcing* (Jasa Pengelolaan). Praktikan memilih PT.Aryos Mandiri Utama sebagai tempat KP untuk mengetahui lebih dalam mengenai perusahaan dan praktik kerja secara langsung sebagai pedoman yang diminati posisi kerja *Operasional Safety Officer*. Pada kegiatan KP, Praktikan mendapatkan pengalaman baru mengenai proses pengelolaan dan penanganan Sumber Daya Manusia serta proses pengoprasian kerja sama yang baik antara karyawan dengan perusahaan.

Perusahaan yang Praktikan ambil untuk melaksanakan KP adalah PT.Aryos Mandiri Utama. Alasan Praktikan lebih memilih Perusahaan tersebut untuk pelaksanaan KP, agar memperluas relasi, dengan memilih tempat KP yang jauh dari hunian Praktikan diharapkan relasi yang didapat juga meluas. Perusahaan tersebut cocok dan strategis untuk mendapatkan banyak pengalaman praktek. PT.Aryos Mandiri Utama memiliki kerja sama dengan beberapa Perusahaan besar, hal ini juga menjadi salah satu pertimbangan Praktikan memilih Perusahaan tersebut untuk melaksanakan KP.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

Adapun maksud dari pelaksanaan KP yang dilakukan oleh Praktikan yaitu:

- a. Mempelajari proses pelaksanaan kegiatan *operasional Safety Officer*
- b. Melatih sikap disiplin, tanggung jawab, dan professional dalam melaksanakan pekerjaan.
- c. Mengasah keterampilan dalam mengecek rutin pengiriman Barang dengan teliti.
- d. Mengaplikasikan pembelajaran matakuliah pemasaran selama perkuliahan diterapkan dengan KP untuk menjalankan kegiatan rutin pengiriman dengan pengecekan barang ke berbagai perusahaan itu dikaitkan sama yang didapatkan.
- e. Menganalisis kinerja karyawan serta mengamati cara kerja secara professional karyawan di PT. Aryos Mandiri Utama.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Profesi**

Dalam pelaksanaan KP yang dilaksanakan oleh Praktikan,terdapat beberapa tujuan, yaitu sebagai berikut:

- a. Perusahaan lebih menimalkan kesalahan dalam pengiriman barang dengan pengecekan secara rutin kebeberapa perusahaan.Mendukung kegiatan perusahaan ruang lingkup kerja Operasional.

- b. Safety, Praktikan berpikir Kritis dan inovatif di PT. Aryos Mandiri Utama.
- c. Mengimplementasi ilmu yang didapatkan selama diperkuliahan dengan melakukan kegiatan Operasional Safety dalam pengawasan dan pengecekan barang secara rutin di perusahaan.
- d. Melatih praktikan dalam menyusun laporan KP.

### 1.2.3 Manfaat Kerja Profesi

Dalam pelaksanaan KP yang dilaksanakan oleh Praktikan ini memiliki manfaat bagi Praktikan, Universitas, serta Perusahaan yakni sebagai berikut:

#### 1. Bagi Praktikan

- a. Mendapatkan pengalaman kerja dibagian operasional *delivery* yang relevan di perusahaan yang dapat bermanfaat ketika bekerja sebagai tenaga kerja sesungguhnya
- b. Meningkatkan kemampuan berkomunikasi dan kerja sama yang baik sebagai tuntutan pekerjaan mengawasi dan mengontrol kegiatan rutin *delivery*.
- c. Mendapatkan pengetahuan terbaru dalam mengontrol *delivery* dengan mengatasi keterlambatan pengiriman barang sparepart saat bekerja di PT.Aryos Mandiri Utama.
- d. Membentuk karakter tanggung jawab dan disiplin untuk melaksanakan setiap tugas dibagian operasional safety sebagai pengawasan dalam kegiatan pengiriman barang sparepart yang diberikan untuk karyawan administrasi

#### 2. Bagi Universitas

- a. Menjalin hubungan baik antar perusahaan dengan pihak kampus untuk mendidik mahasiswa Mendapatkan umpan balik kurikulum program studi yang sesuai dengan tuntutan perusahaan memberikan imbalan terhadap pekerjaan yang diberikan oleh pembimbing dalam melatih skill di bagian Operasional Safety

menjadi umpan balik yang diberikan oleh pihak UPJ.

- b. Universitas dapat meningkatkan kualitas mahasiswanya yang memiliki sinergi melalui pengalaman kerja profesi

### 3. Bagi Perusahaan

- a. Membantu perusahaan dibagian operasional delivery dalam mengembangkan perusahaan lebih baik ketika selama magang di aryo logistic.
- b. meningkatkan produktivitas yang membantu perusahaan menjadikan lebih baik dan hasil yang memuaskan
- c. Perusahaan lebih terbantu dengan adanya anak magang untuk bisa mengembangkan perusahaan lebih baik.

### 1.3 Tempat Kerja Profesi



**Gambar 1.3** Lokasi PT. Aryos Mandiri Utama sumber: data pribadi

Berdasarkan Gambar 1.3 menunjukkan Praktikan memperoleh kesempatan untuk dapat melaksanakan KP di PT. Aryos Mandiri Utama yang dioperasikan di Ruko Niaga Kalimas 2, Jalan Inspeksi Kalimalang, Blok A No 3-3A, Tambun Bekasi Selatan, Jawa Barat, 17510. Saat ini PT. Aryos Mandiri Utama telah dipindah tempatkan di

kantor yang baru yakni di Puri Tirta no. 20/21 Desa Lambang Jaya, Tambun Selatan, 17510. Alasan pemindahan lokasi kerja PT. Aryos Mandiri Utama adalah karena muatan dan transport akomodasi Perusahaan yang semakin banyak, jadi pemindahan dilakukan untuk menyesuaikan muatan yang semakin banyak. PT.Aryos Mandiri Utama merupakan perusahaan yang bergerak dibidang *Outsourcing* (Jasa Pengelolaan). Praktikan melamar KP pada bagian *MarketingOperasional Safety Officer*.

#### 1.4 Jadwal Pelaksanaan

Praktikan melaksanakan kerja profesi di PT. Aryos Mandiri Utama, Jawa barat mulai dari tanggal 12 Juni 2023 sampai dengan 01 September 2023 selama kurang lebih 440 jam. Kegiatan kerja profesi dilakukan oleh praktikan dengan *Work From Office* (WFO) karena aktivitas sudah diperbolehkan untuk bekerja di kantor secara penuh. Proses penerimaan magang cukup lama dari awal proses seleksi penerimaan magang. setelah dapat kabar dari perusahaan akan membuat surat persetujuan dari pihak kampus setelah mendapatkan surat tersebut lalu memberikan surat kepada perusahaan untuk melakukan proses seleksi interview sebelum melaksanakan magang, setelah dapat notifikasi email dari perusahaan bahwa diterima magang di PT arynos mandiri utama dan ditempatkan di bagian operasional safety officer.

Kemudian saya mulai magang dan diarahkan oleh pembimbing kerja di hari senin 12 juni 2023, memperkenalkan diri dengan rekan kantor, setelah beradaptasi dengan lingkungan kantor, setelah 1 minggu kemudian mulai memahami kegiatan pengawasan dan mengontrol delivery yang sudah ditetapkan perusahaan dan sampai akhir selesai di tanggal 01 september 2023. Waktu kerja praktikan adalah lima hari dalam satu minggu dengan 9 jam perhari dan berlangsung kurang lebih selama tiga bulan. Dalam lima hari dari Senin - Jumat pukul 08.00-17.00 WIB dan terdapat jam istirahat pukul 12.00-13.00 WIB. sehingga total kerja yang harus ditempuh oleh praktikan sebanyak lebih dari 400 jam sesuai dengan persyaratan kerja profesi di Universitas Pembangunan

Jaya. Setelah selesai membuat laporan KP tanggal 17 Oktober 2023, Kemudian melakukan bimbingan pertama tanggal 19 September 2023 revisi perbaikan bab 1 dan bab 2, bimbingan kedua tanggal 07 november 2023 revisi bab 1, 2 dan 3, bimbingan ketiga tanggal 12 desember 2023 perbaikan format penulisan laporan KP, dan bimbingan terakhir di tanggal 22 desember 2023 sedikit revisi laporan dan perbaikan penulisan dengan kalimat yang kurang sekaligus mengumpulkan berkas laporan KP dan menunggu pengumuman sidang KP.

